附件2

截至12月5日，对中央第五生态环境保护督察组向青海省移交的第1批群众信访举报件27件，各责任单位均按要求上报调查处理及整改情况。根据督察要求，群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表在报纸、网站等媒体上进行公布。

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第 4 批　2023 年 12 月 5 日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人提处理情况
1	3XQH2023125200023	西宁市城西区西川南路二输山水文园10幢（原特殊菜）一楼建在2两房KTV（藏地狂飙，辰石书吧），过于近居民楼，噪音扰民，希望拆除，对长和物业以外的部门今天问题处理。	西宁市城西区	噪音	经核查，该问题属实。 1.三输山水文园5号楼两近有藏地狂飙和辰石书吧两家娱乐场所，在昼夜过程中，存在噪音扰民现象。 2.藏地狂飙于10月29日进行试营业，10月31日城西区文明执法局对辰石书吧进行现场检查，发现该场所未取得娱乐场所经营许可证，存在无证经营行为，针对该场所下达责令停业整顿通知书，并对辰石书吧进行立案调查，目前该场所已经停止营业。 3.根据《青海省实施《娱乐场所管理条例》办法》第十六条规定，为减少噪音扰民，根据《青海省娱乐场所管理实施细则》第十条规定，娱乐场所变更营业范围、不得开展歌舞娱乐活动。相关办理情况公示：1月27日至11月27日期间，该场所于夜间在场所内组织开展内部活动，因改造成噪声扰民。	属实	通过现场检测，加固日常监管力度，确保噪声符合国家声环境质量标准，不对周边居民造成噪声影响。	1.11月30日，藏地狂飙和辰石书吧父家场所均已完成隔音设施加固，相关单位要求父家娱乐场所委托有资质的第三方环境检测机构完成噪声噪检测，城西区生态环境局对该场所检测报告，检测结果于12月11日前完成整改。 2.藏地狂飙和辰石书吧父家场所为营业娱乐，会员销售，停止歌舞娱乐活动，仅开展藏式特色餐饮服务。 3.加固藏地狂飙和辰石书吧父家娱乐场所的日常监管，确保不发生噪声扰民问题。	已办结	按时完成
2	3XQH2023125200006	西宁市城西区中华路10号院内朝南的南侧的巷子内，有麻将馆长期营业，噪音严重扰民。	西宁市城西区	噪音	经核查，该问题属实。 1.中华巷10号院朝南面的南侧巷子内有两家麻将馆，一家位于中华二巷南侧东口，另一家位于中华巷8号院1号楼1单元1层，两家麻将馆均属个体户，两家经营期间存在噪音扰民现象。 2.中华巷10号院南侧墙体因长期受潮，中华二巷南侧东口的麻将馆属于独立平房，夜间营业时间较长，经走访，该麻将馆存在噪声扰民情况。 3.通过进一步核查，中华巷10号院南侧墙体因老旧存在噪音扰民问题，对1号楼1单元11室麻将馆的楼上住户进行走访，该麻将馆营业时间较晚，且现场无隔音设施，存在噪声影响楼上住户休息的现象。	属实	严格限制营业时间	1.现场要求父家麻将馆经营者立即进行整改，已于2023年11月27日前完成隔音设施加固，不影响周边居民生活。同时承诺按公安部门要求每日营业时间不得超过晚9时，杜绝噪音扰民现象发生。 2.相关部门加大日常巡查、检查力度，确保噪音扰民问题不反弹。	已办结	按时完成
3	3XQH2023125200018	1.西宁市城区医南山路小熊汽配城有石板居民楼，其一楼多个是汽修商铺，多数有喷漆工序，污染严重。	西宁市城东区	大气	经核查，该问题属实。 1.中惠汽配城位于城东区南山东路68号，汽配城内有公寓楼3栋，居民楼4栋，公寓楼，居民楼3栋为商铺。 2.中惠汽配城内共有汽修店119家，涂装板金喷漆的25家，4家汽车喷漆房并安装UV光氧化设施，其余公家在店内喷漆，未安装喷漆房，但在店内安装有UV光氧化设施，喷漆作业时存在喷漆废气外溢污染现象。	属实	规范市场管理，加强巡查频次	1.城东区要求25家安喷漆店于12月30日前提供自行监测报告。 2.要求25家未安装喷漆房的板金喷漆店对喷漆区域进行密闭，防止喷漆作业时喷漆废气外溢。 3.城东区特加强对汽修行业的重点监管管理，督促25家板金喷漆店严格落实环保要求，确保污染防治设施正常运行，严防废气喷洒现象。	已办结	已办结
4	3XQH2023125200016	西宁市城区西关大街19号海一大厦二楼商真军校商业街商铺，每天晚上招聘打龙灯舞狮，影响周边居民正常休息。	西宁市城西区	其他污染	经核查，该问题属实。 1.该店位于西关大街19号海一大厦二楼商真军校商业街商铺，经核查，该商铺未取得龙灯舞狮经营许可证。 2.经夜间巡查，该店招聘打龙灯舞狮时间段具体商铺招聘打龙灯舞狮，是否属实，尚待核实。 3.经现场测量，该店招聘打龙灯舞狮时，现场噪声值超过国家规定的环境噪声标准。	属实	强化对沿街商铺夜间招聘打龙灯的监督管理和教育引导，严格控制夜间照明时间，避免出现光污染扰民问题。	1.城西区加强现场监督巡查，对沿街商铺夜间招聘打龙灯舞狮的行为进行制止，并要求商铺夜间照明时间，每天晚上9点钟关灯。 2.目前已完成调试，未发现扰民现象。	已办结	已办结
5	3XQH2023125200014	西宁市城中区金塔镇无骨子花地公园项目部建设公园时，将地挖空后用垃圾填埋	西宁市城中区	土壤	经核查，该问题属实。 1.经地建设问题属实，无骨子花地公园项目由西宁市建设投资控股有限公司负责代建，该项目施工单位在办理了建筑垃圾准运证的情况下，于2020年对现场土方进行开挖工作，将不能用于项目建设的杂填土及建筑垃圾运送至西宁市松家河建筑垃圾填埋场进行无害化处置，同年9月该项目开工至今，2021年12月该项目停工。 2.垃圾填埋问题属实，由于该项目停工期间管理不到位，施工图纸多次被人为破坏，存在用项目区树倒建筑垃圾填埋，施工单位不存在将地挖空后用垃圾填埋现象。	属实	清理现场倾倒的垃圾，做好项目周边围挡。	1.现场倾倒的建筑垃圾已清理完毕，同时做好项目周边围挡。 2.增派人员加强项目现场的巡查频次。	已办结	已办结
6	3XQH2023125200011	西宁市城西区西川南路139号海湾逸景小区小区内部的锅炉房，在每天早上5:00-10:00和晚上18:00-22:00噪音严重扰民，已多次向有关部门反映，但一直未得到有效处理。	西宁市城西区	噪音	经核查，该问题属实。 1.经核查，该问题属实编号2023102320000824日早报编号1032023000708的内容属实。 2.该锅炉房位于小区楼1单元第一层，共有两台燃煤型锅炉，用于小区冬季供暖使用。锅炉运行期间确实存在噪音扰民现象。 3.根据青西生态环境分局对该锅炉房进行监督检查，该锅炉于2023年11月27日前完成烟囱拆除改造并将冬季燃煤改造为电锅炉，随即要求小区物业于11月30日前完成烟囱拆除改造并进行噪音检测，责令小区物业制定降噪整改措施，正在进行整改。	基本属实	根据检测结果，采取针对性降噪措施，确保供暖锅炉噪音不影响居民正常休息。	1.小区物业按要求完成烟囱拆除改造，并委托有资质的第三方环境检测机构完成噪声检测，检测结果显示该锅炉周边噪音检测结果在限值范围内，不影响周边居民正常休息。 2.小区物业已委托有资质的第三方检测机构在5:00-10:00和18:00-22:00时段内对锅炉周边居民区进行安内噪声检测，计划于12月10日出具检测报告，检测结果显示（恶臭污染物排放标准（DB14554-93）》限值。 4.青海省住于空医院计划于当日结束中转站建设优化改造，并发现场设备，目前处于改造方案制定阶段，改造工作预计2023年12月31日前完成。	已办结	已办结
7	3XQH2023125200020	海东市互助县土家岗村通往西宁市大通县长宁镇的无名村道，靠近王家庄方向的路段，堆积了很多建筑垃圾，无人处理。	西宁市大通县	土壤	经核查，该事报问题属实。 单纯反映的海东市互助县土家岗村通往西宁市大通县长宁镇的沙湾沟道路两侧存在建筑垃圾堆积现象。	属实	规范清理堆存垃圾	1.已组织人员对该路段两侧的垃圾进行清理，计划于12月15日前全面清理完成。 2.组在该区域加强规巡查，加强监管。 3.加强日常监督管理，安排专人不定期巡查检查，并加强宣传教育。	已办结	已办结
8	3XQH2023125200011	西宁市城北区天马花园小区5号楼5单元楼下，供热公司用轻化泵积修建锅炉房，锅炉噪音扰民。	西宁市城北区	噪音	经核查，该问题属实。 1.来三花园物业公司占用了该小区5号楼3单元楼下的房间给2.8平方米，用于修建锅炉房每用房； 2.供暖锅炉的烟囱拆除和外墙并装功率过大造成噪音扰民。	属实	恢复公共绿地，解决锅炉噪音扰民问题。	1.已督促物业公司对公用设施的设备用房进行了拆除，恢复了公共绿地，并对小区楼道进行了粉刷。 2.物业公司计划于12月31日前恢复有供热锅炉设备热力静音节能泵，同时加装变频器及减震垫等措施设备，从而有效降低噪声，并委托第三方开展噪音监测。	已办结	已办结
9	3XQH2023125200012	海东市互助县龙治小康新村对面沙中路百龙治杂店旁边的马三位置广场一带，有煤烟污染环境，一直无人管理。	西宁市城东区	大气	经核查，该问题属实。 1.西宁市城东区于2023年11月完成龙马焦炭市场“煤改电”工程，但仍存在石家商户使用小煤炉的情况。 2.曹八路一带6户石灰炉使用燃煤。	属实	加大巡查力度，维护市容整洁。	1.已向宏马焦炭市场经营使用小煤炉的商户发出《责令改正通知书》，要求商户立即使用燃煤锅炉。 2.城东区相关部门组成联合执法小组，对石家商户进行现场检查，加大监管力度。 3.曹八路西侧小区的居民反映，已经反映的问题情况，其余时段医疗垃圾暂存于天付纸盒，同时把产物集装箱放置在一个位置。 4.青海省住于医院计划于当日结束中转站建设优化改造，并发现场设备，目前处于改造方案制定阶段，改造工作预计2023年12月31日前完成。	已办结	已办结
10	3XQH2023125200009	西宁市城中区红十字医院北侧出车口附近的简陋焚烧过建筑垃圾，用于处理生活垃圾与医疗生物，日常环境恶劣，周边居民无法开窗，影响正常生活。	西宁市城中区	大气	经核查，该问题属实。 1.青海省住于空医院建有生活垃圾中转站和医疗垃圾暂存间各1座，生活垃圾中转站于2019年5月建成，医疗垃圾暂存间原为简易存放间，2021年青海省住于空医院进行了全面升级改造，委托西宁宏业实验开发有限公司每日进行清理转运，做到日产日清。 2.生活垃圾收入、压缩、转运时间缩短为2小时，影响周边居民正常生活。	属实	严格控制垃圾中转站开放时间，落实清杂和除臭措施。	1.加强生活垃圾中转站日常管理，加密清杂除臭频次，夏季采用改善防蝇防鼠加密12次，冬季采用改善防冻防蝇防鼠。 2.医疗垃圾暂存间开放时间从整改前的不定期开放改为每日7h，00-11h，0时段时间内转运，其余时段医疗垃圾暂存于天付纸盒，同时把产物集装箱放置在一个位置。 3.委托第三方检测机构从个点位对周围环境开展进行检测，检测结果满足《恶臭污染物排放标准（GB14554-93）》限值。 4.青海省住于空医院计划于当日结束中转站建设优化改造，并发现场设备，目前处于改造方案制定阶段，改造工作预计2023年12月31日前完成。	已办结	已办结
11	3XQH2023125200019	西宁市城中区南京路与浙江街交叉口北沿不配酿醋Super Box超级盒子的盒饭车，长期在海南省经营，此前因内容引起社会关注，希望市城管局、公安局对有关方面进行调查。	西宁市城中区	噪音	经核查，该事报问题属实。 1.经走访，该集市在海南省经营长期扰民。 2.经与12345工作人员联系，10月共接到此类投诉3件，总集镇城管队员对经营方进行了约束，并告令商户整改，但未见明显成效。	属实	规范市场管理，减少噪音扰民情况，给老百姓营造安宁的生活环境。	1.在通过督方海南藤繁文化旅游有限公司，要求加强管理，严格规范经营时间，与商人社商家签订承诺书，严格规定营业时间。 2.加强日常监管，加强巡查，有效控制扰民噪音。 3.城中区公安局在日常巡查中，对商户的经营行为进行了约束，并要求商户不到位的问题进行约束。	已办结	对总兼镇党委政府负责人以及企业负责人进行约谈。
12	3XQH2023125200005	国中央督察组的同事，有关单位关闭了西宁市城东区南山路小熊汽配城的排污口。	西宁市城东区	其他污染	经核查，该事报件问题不属实。 1.城东区南山路小熊汽配城53排12号（对东斯通无刚铝涂装喷漆中心汽车保养维修）目前处于正常营业状态。 2.未发现政府相关部门要求关停的现象，周边43家均处于正常营业状态。	不属实	规范市场秩序，优化市场管理。	举一反三，城东区相关部门将进一步加强服务意识，规范市场管理，保障商户正常经营	已办结	无
13	3XQH2023125200010	西宁市城东区国山路大圆山体有公园，五年以来一直无人管理，裂风时有掉石方。	西宁市城东区	大气	经核查，该问题属实。 该项目于2022年10月开工，未严格按照法定程序，土地使用手续、土地开发报批不属实，土地出让手续、土地使用证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建设工程施工许可证、建设用地规划许可证、建设工程施工许可证、建设用地规划许可证、建设工程施工许可证、建设用地