截至12月17日,对中央第五生态环境保护督察组向青海省移交的第十六批群众信访举报件39件,各责任单位均按要求上报调查处理及整改情况。根据督察要求, 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表在报纸、网站等媒体上进行公布。

	作が行列ではそのでは、アンドログに対対では、アンドログに対対では、アンドログに対して対し、アンドログに対して対対では、アンドログに対して対対では、アンドログに対して対対では、アンドログに対して対対では、アンドログに対して対対では、アンドログに対しては、アンドログに対しには、アンドログに対しては、アンドログでは、アンドログ									
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问題类型	调查核实情况 经核查,该问题不属实。	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处 理情况
1	D3QH202312070 038	城北区海西西路湟水花园小区,饮用水水质浑浊,沉淀之后有胶状 沉淀物,群众认为水质不合格。	西宁市 城北区	水	1. 该小区物业公司定期对水箱进行清涨、逕查,并出具了检测结果为合格的水质检测报告。 2. 省疾病控制预防中心、西宁供水(集团)有限责任公司分别对该小区饮用水水质进行检测,检测结果均在正常值范围内,其中肉眼可见物检测结果为无。 3. 城北区卫健局和社区工作人员随机走访了湟水花园小区26家住户,受访住户均表示对小区饮用水满意,未发现小区饮用水有水质混浊、胶状沉淀物的现象。	小周头	茏	无	已办结	无
2	D3QH202312070 032	城西区同和园4号楼1单元1楼楼下水泵噪音大,影响居民生活。	西宁市 城西区	噪音	丝核查,该问题属实。 该水泵位于同和园小区4号楼1单元负2层,为该单元楼二次供水加压泵,物业公司已于2023年6月对水泵房内管道用隔音棉进行了包 覆,但水泵和管道支撑架未采取减振措施,水泵在运转时存在轻微振动与噪声。	属实	持续做好跟进,确保整改效果,保障居民正常生活。	1.物业公司已于12月8日晚对该水泵进行了保养,并对水泵和管道支撑架与墙体之间接触部位安装减振垫。 2.2023年12月9日,城西区组织社区工作人员对同和园4号楼1单元1-4层共40户居民家进行入户走访,其中1户无人,38户反 懷对整改结果表示满意,1户表示声音减小但仍存在噪声,对整改结果不满意。 3.12月11日,再次调试水泵组件后,物业公司委托具有资质的第三方检测公司进行噪声检测,检测结果符合《社会生活环 境噪声排放标准》6822337-2008。计划于12月20日前完成任户回访工作,根据回访情况做进一步处理。	阶段性办结	无
3	D3QH202312070 034	城东区湟中路189号港欧东方花园西区锅炉房噪音大,锅炉运行时 能闻到异味,影响群众正常生活。	西宁市城东区	噪音、大气	经核查,该问题属实。 1. 经现场核查,港欧东方花园西院锅炉房内现有常压锅炉17台,锅炉房机房及泵房内壁均已设置隔音板进行降噪,且在锅炉给水泵下方设置工字钢钢梁、循环泵下方设置水泥工字钢减震台进行减震降噪。该小区物业公司已于12月11日对锅炉房天窗加设木工板并加装陷膏棉,对锅炉房百叶窗加装玻璃且在锅炉房泵房及机房间加装防火门,但锅炉房边界噪音仍然超标。	属实	有效降低噪声,杜绝扰民现象发生。	1. 城东区城乡建设局及大众街街道办于12月13日就"锅炉房噪声整改"问题,组织该小区居民代表召开居民议事会,商议次年4月15日停止供暖后锅炉噪声的相关整改事宜,并由物业公司承诺于2024年9月22日前完成锅炉房噪声整改工作。此次居民议事会参会人员28人,会上居民对政府和物业公司的积极作为表示认可,待具体整改方案确定后,大众街街道办将组织召开第二次居民议事会。	阶段性办结	无
					 2. 经核查, 部分居民反映家中异味来源疑似为小区下水管道。 经核查,该问题属实。 		1. 减小喜辰酒店噪音影响和油烟污染	2. 该小区物业公司已于12月14日完成对小区西院内所有下水管道和化粪池的清粮、吸污、冲洗工作。 3. 城东区将对物业锅炉房噪声及小区异味溯源整改工作持续跟踪问效,直至群众满意。 1. 喜辰酒店已将原"LS-円型机械静电光解复合式餐饮业油烟净化设备"拆除,更换为噪音更小、油烟吸收功率更大的"BS 2160-RL20KA型静电式餐饮业油烟净化设备"。		
4	D3QH202312070 035	海东市乐都区桥北路东升小区南区7号楼1单元楼下的喜辰酒店,烟 道设置在小区居民的窗户边,油烟味道很大。同时,酒店每天的娱 乐噪音也影响周边居民正常生活。	海东市 乐都区	大气、噪音	1. 喜层漂店油烟净化设备安装在喜层酒店楼项东南角,具备酒店专属烟道。油烟净化设备名称为LS-FH型机械静电光解复合式餐饮业油烟净化设备和低噪声柜式离心通风机。 1. 虚成 1. 虚成	属实	。 2. 对全区酒店、宾馆、餐馆等噪音、油烟排放情况开展排查整治,给广大群众营造良好的工作、生活环境。	2. 针对級乐技民问题,已督侄喜辰濡店拆除音响系统。 3. 12月13日,喜辰酒店委托青海凯维环境检测技术服务有限公司就酒店油烟和昼间噪声进行检测,检测结果符合《饮食业油烟排板标准(试行)》GB18483-2001和《社会生活环境噪声排放标准》GB22337-2008标准。 4. 对喜辰酒店油烟噪音技民噪音整改之后进行回访,7号楼反映仍有噪音、油烟影响的住户下降至2户,12月16日针对2户再次进行回访,1户对整改结果满意,1户表示还有轻微影响。		无
5	D3QH202312070 037	乐都区滨河北路海悦酒店一楼众彩图文广告,在原法院家属院2单元楼下地下室加工制作商品,生产过程中产生浓重的异味,影响居民正常生活。	海东市 乐都区	大气	经核查,该问题属实。 乐都区众影图文印务部店面位于碾伯镇滨河北路240号,经营者在原法院家属院2单元楼下租赁一间库房用于加工制作商品,库房内 放置两台数码写真机、一台数码彩色写真机,设备运行时有油墨异味。	属实	压紧压实属地管理责任,持续追踪整改成效,强化辖区内生态环境保护监督管理,及时主动回应群众需求。	已将两台數码写真机、一台數码彩色写真机搬离,并彻底清扫室内外卫生。	已办结	无
6	D3QH202312070 036	乌图美仁光伏电站即青海油田格尔木燃机电站重启及配套项目,位 于海西州格芒公路112公里处,未办理相关审批手续,私自占用土 地,严重破坏生态。	海西州 格尔木市	生态、其他污染	经核查,该问题部分属实。 1. 信访件所称"青海油田格尔木燃机电站重启及配套项目"实为"中石油青海油田分公司格尔木燃机电站重启及配套100万千瓦光伏项目",位于格尔木市乌图美仁乡境内。信访件反映的"未办理相关审批手续"部分属实。经调阅资料,该项目2023年11月2日至11月14日期间,通过了光伏项目各案、取得了水土保持方案的批复和临时用地批复,同时、鉴于项目不在城镇边界及开发区内,无需办理项目建设工程规划许可证和项目建设用地规划许可证,但该项目未取得环评批复就开工建设,存在"未批先建"的违法行为。	部分属实	纠正违法行为,结合助企暖企常态化 工作,协助企业办理建设项目手续, 确保项目合规合法推进。	1. 格尔木市生态环境局责令该项目停止建设,并对"未批先建"的违法行为立案查处。 2. 督促企业按规定办理建设项目环境影响评价审批手续,依法依规实施项目。	阶段性办结	无
					2.信访伴反映的"私自占用土地,严重破坏生态"不属实。经现场核实、该项目已完成的部分桩基施工和光伏组件安装均在格尔木市自然资源局核定的四至界限内,且该区域地类属性在第三次全国国土调查数据库中显示为国有未利用地(沙地),项目建成后有一定的固沙治沙作用,未发现私自占用土地和严重破坏生态的情形。			1.针对"油漆味浓重"问题。目前企业已制定了整改方案,将原喷漆房长增加至18米,宽增加至7米,并全密封,计划于		
7	D3QH202312070 033	遵中区土门关乡土门关村原粮仓院内的彩钢厂,油漆味浓重,噪音 大,影响周边村民正常生活。	西宁市 湟中区	大气、噪音	丝核查,该问题属实。 1. 油漆味浓重情况属实。厂房安装喷漆房1座,配套喷淋及IV光氧一体设备,喷漆废气经处理后通过15米高排气筒排放,根据企业提供的自行监测报告显示喷漆废气达标,喷漆房未完全密闭。 2. 噪声大情况属实。厂房内部东西两侧有防噪声吸音棉设施,但有破损,东侧距离最近居民区不足5米。	属实	加强监管,督促该企业尽快完成厂区 环保设施的整改,废气、噪声监测合格方可生产。	2023年12月25日前完成整改。 2. 针对"噪声大"问题。企业已制定了整改方案,对车间南侧加装大门,在临近居民一侧院墙内加装吸音材料,并对原有厂房内破损吸音相进行修复,已要求该企业开工前重新检测噪声,噪声合格后方可生产;同时,企业承诺按照"夏季上午8,00至下午20,000角,冬季上午8,00至下午19,00内"时间进行生产活动,如生产时有突发紧急事件应提前告知周边居民并征得同意后生产。由于该企业目前处于停产状态。以上整改措施于2024年1月30日前完成。 3. 针对喷涂房未落实密闭开坡作业的问题,已贵令该企业改正违法行为,并对该企业依法进行立案调查。		无
8		互助县海洲华府2期3号楼下的老秦晋饭馆、满江秋烤鱼店未安装排	海东市	大气	经核查,该问题部分属实。 老核查,该问题部分属实。 老秦晋饭馆、清江秋烤鱼店两家餐饮店均安装了油烟净化器,但对外排烟道未接至居民楼烟道,存在部分油烟泄漏到小区楼道内的	部分属实		4. 待该企业整改措施全部到位后,由湟中区组织对周边住户开展满意度回访。 互助县市场监管部门对老秦晋饭馆、满江秋烤鱼店进行现场查处,责令经营者检查修复外排烟道,防止漏烟现象。目前,	己办结	无
	031	烟设施,产生的油烟直接排入小区楼道内,污染环境。 城中区南关街52号院内化粪池长期无人清理,臭气熏天,污染周边	互助县		情况。 经核查,该问题部分属实。 1. "化粪池长期无人清理"问题不属实。经现场核实,南关街52号院化粪池清理周期为1年1次,2021年8月5日、2022年4月12日、		排食整治炎似问题,产防此类问题 将 次发生。	两家餐饮店的外排烟道均已接至居民楼烟道,油烟泄漏问题已解决。 1. 12月8日、9日人民街街道办事处对南关街52号院的管道及化粪池进行清理和疏通。 2. 12月9日,人民街街道办事处组织人员就举报问题整改情况对南关街52号院35户住户开展满意度调查,其中21户住户对处		
9	D3QH202312070 030	环境, 污水未接入主管网, 下水管道年久失修经常堵塞, 污水溢流, 严重, 影响居民生活。 恳请相关部门解决污水溢流以及接入主管网 的问题。	西宁市 城中区	大气、水	2023年6月30日,人民街办事处南关街社区及西宁风風投资开发有限公司先后对小区管网及化粪池进行了疏通清理。 2. "污水未接入主管网"问题不属实。经现场核实,该小区污水已于1984年接入南关街污水主管道。 3. "下水管阀年久失缘经常堵塞"问题属实。经现场核实,该小区管网已使用39年,期间从未进行维修改造,经常出现下水管道堵塞、污水溢流问题。	部分属实	彻底解决下水管网堵塞、溢水问题。	2-12/3-13 八人時前起沙牙及北京州市局地區並以前化內州大局地區等地區 理结果表示满意,剩余14户长期无人居住。 3. 南美街52号院基础设施改造项目已纳入2023年城中区老旧小区区内配套基础设施改造项目,进一步完善小区基础设施。 4. 南美街社区将加大南美街52号院化粪池巡查力度,若发现小区化粪池堵塞,及时清理。	已办结	无
10	D3QH202312070 028	城中区沈家寨鸿沟滩西宁坤业废旧物资回收有限公司,加工作业时 扬尘大,排放废气,污染周边环境。	西宁市 城中区	大气	经核查,该问题部分属实。 1. "加工作业时扬尘大"问题属实。经现场核查,场内部分土地裸露,在加工作业时,会产生扬尘。且该公司场外道路为简易土路,车辆进出时会产生道路扬尘。 2. "排放废气,污染周边环境"问题不属实。西宁坤业废旧物资回收有限公司主要经营的废品种类为废旧金属(铁、铝合金)、废型料,作业流程为分拣、压缩、打包,无热熔等作业,故不会产生废气排放。	部分属实	加强监管,避免再次出现扬尘现象。 规范商家经营行为,确保物资回收站 点环境整洁。	1.12月9日,城中区发展改革和工业信息化局已要求西宁坤业废旧物资回收有限公司对裸露土地进行了绿网覆盖,将废旧物品及时打包清运,并在作业时做好清水降尘工作,进一步规范场内管理。 2.城中区发展改革和工业信息化局责令西宁坤业废旧物资回收有限公司负责人,加大场内巡查力度及频次,及时更换破损的绿网。 3.要求该企业细化场外道路防尘措施,尤其做好车辆出入时的满水降尘工作。	己办结	无
11	D3QH202312070 026	循化县第二中学师生生活用水未净化,水中夹带泥沙。	海东市循化县	水	经核查,该问题部分属实。 循化县第二中学生活用水来源有三个:一是食堂用水从新建村拉运35村农村饮用水工程供水;二是学校师生饮用水为购买的桶装水; 三是卫生间冲洗,卫生整治、日常洗漱为循化县水利局于2023年在黄河岸边修建了一座临时应急取水泵站抽取黄河水,存在净化 不彻底、水中央杂泥沙的情况。	部分属实	改工作,切实保障第二中学用水,保 证水量水质。同时,不定期实地督查	 加快公伯峽引水口水厂建设,争取在2024年上半年投入使用,彻底解决学校供水及水质问题。 持续加强对全具各水利设施行管阀的巡察、维修和养护工作,切实保障水利设施正常运行。 安装净化消毒设施设备,切实解决学校生活用水夹杂泥沙问题。 	阶段性办结	无
					经核查,该问题部分属实。 1. "力同铅业有限责任公司在生产过程中未采取废气防治措施"问题不属实。其主要生产工艺为:外购铝水加至熔炼炉,同时加入铜剂、锰剂等辅料转至保温炉精炼,静止调温后排至结品器进行铸造,铸锭转入热轧车间通过工艺要求进行轧制,最终成铝板带。		巡查,确保问题改到位、不反弹。			
12	D3QH202312070 022	湟中区甘河工业园区东区力同铅业有限责任公司,在生产过程中未 采取废气防治措施,特别是凌晨十二点以后烟尘较大,污染环境。	西宁市 湟中区	大气	根据该公司铝板常箔項目环境影响评价报告书、排污许可证和环保"三同时"制度,各生产线均接要求配套了相应环保设施,其中 16条铸机生产线配套4套布袋除尘器。3条冷轧生产线配套3套油雾净化装置。1条涂彩生产线配套1套高温热力燃烧废气净化热能回用 装置。 2. "凌晨十二点以后烟尘较大,污染环境"问题不属实。经对该公司夜间突击检查,并调阅了该公司2022年至2023年以来厂界废气 自行监测报告,未发现废气存在超标情况。同时委托第三方检测机构对该公司开展24小时厂界无组织及有组织废气排放检测,检测 结果显示。各项污染因子浓度均符合《工业炉窑大气污染物排放标准》(GB9078-1996)和《大气污染物综合排放标准》(GB16297-	部分属实	持续加大企业监管力度, 督促企业落 实主体责任, 做好巡查巡检、设施设 备维护保养工作, 杜绝烟气外溢。	1. 对烙铸车间10号熔炼炉排烟风机偶发性故障的问题,已督促企业对故障排烟风机进行修复,并定期开展环保设施检维修工作,及时发现潜在问题并进行预防,确保车间内无组织烟气能够进行全面有效收集。 2. 对车间内5号、10号熔炼炉倒铝口未及时加盖的问题,已督促企业立行立改,对倒铝口进行加盖,并建立巡检巡查机制,规范人员作业。	已办结	无
					1996)的二級标准。 3. 检查中发现的其他问题。在现场检查时发现力同铅业有限责任公司烙铸车间10号烙炼炉排烟风机偶发性故障,5号、10号熔炼炉倒铅口未及时加盖,有部分烟气收集不完全的情况。					
	P301100031 0070	推准用效应目录中国区中本格干期图率 C	基本川		经核查,该问题部分属实。 关于反映"泽库县产业园区内有家大型屠宰厂,厂区废水处理不达标"的问题不属实。西北弘公司于每年9月初启动屠宰生产业务。 该企业配套建设一套废水处理系统。屠宰废水经处理达标后排入城镇生活污水管网,排污许可证执行《肉类加工工业水污染物排放 标准(GB12457-92)》排放标准。2023年9月18日,生态环境部门对西北弘公司污水处理站运行情况进行现场检查发现排放废水有超 标排放嫌疑,对屠宰排放废水进行抽样检测,结果显示屠宰废水存在超标问题。9月19日由州生态环境监测站委托第三方检测单位进 行了执法监测,根据报告显示。总排口COD、氦氮、黄大肠菌群均超标,根据超标情况,由泽库吴生态环境局对该企业超标排放击法		督促企业强化综合治理,加强污水处 治,连,口类运动,13.18.18.18.19.19.19.19.19.19.19.19.19.19.19.19.19.			
13	023	黄南州泽库县产业园区内有家大型屠宰厂,厂区废水处理不达标,曾向当地政府反映未解决,环保督察组进驻后处于停产状态。	黄南州 泽库县	水	行为进行了立案调查并进行了行政处罚,同时要求企业立即整改。西北弘公司也积极采取措施。及时启动供暖设备(电锅炉),加 载发热板等提高室内温度的措施加强微生物活性。对部分设备进行了保养维修和调试工作,使设备运行正常。同时邀请环保设施厂 家技术员现场指导,加强操作人员技术培训,严格操作规范。确保达标排放。10月8日,生态环境部门对西北弘公司屠宰废水进行再 次监测。监测报告显示达标排放。将库县委、县政府长期以来重视信访举报案件和群众诉求处理工作,凡是信访举报或群众反馈愈 规备统到"马上处理"和"有活必复",不存在反映后沒及时处理或回复的问题。因近期中华出栏已接近尾中,市场上适合出 起的年安泰士、城下降,故西北弘公司于11月30日全面停止屠宰加工,属自行停产。与中央环境保护督察组的进驻不相关联。经	部分属实	理设施日常运转及人员培训和备维护 ,确保设备正常运转,污水达标排放 。	无	已办结	无
					再排查、再梳理,并未发现有关屠宰场废水处理不达标或园区企业涉及污染的有关举报信息。					
14	D3QH202312070 021	海南州贵德县河东乡王屯村西侧400米左右的东河河道,有一工程 队以"治理河道"为名,近3年来每天在河道采沙,夜间转移沙石	海南州贵德县	生态	设有堆料点2处,分别为位于九社河道边的青海仁同劳务有限公司清淤料堆料点,堆料约30000立方米; 位于八社河道边的贵德县水利局清淤料堆料点,堆料约24000立方米。 2021年—2023年,东河王屯村段河道区域内涉及"河道治理"内容的项目2项、清淤流波工程1项,均办理了相关手续。其中,贵德县水系连通及水美乡村建设试点项目(水利部分)和贵德县2022年河道清淤工程涉及清淤疏波内容。按照贵德县水系连通及水美乡村建设试点项目(水利部分)实施方案准予行政许可决定书及贵德县2022 年河道清淤方案,县水利局分别于2022年4月、8月、11月		持续强化监督检查力度。全面加强企业安全生产、道路交通安全、噪声防治责任,健全完善部门联合检查机制,聚焦重点区域、重点时段、采取四不两直方式持续开展不定期巡查,及	针对青海仁同劳务工程有限公司夜间转运清淤料,运输车辆可能影响居民晚间休息的问题,县政府已于12月6日叫停该公司 晚间运输行为。	己办结	无
		***			在东河分阶段实施了清淤,累计清淤料165421立方米、均存放在东河王屯村段河道旁闲置工业用地和有林地上。其中,贵德县水系连通及水美乡村建设试点项目2022年4月、11月清淤料8787立方米、利金27487立方米、剩余24000立方米清淤料仍堆存在八社的有林地和工业用地上,贵德县2022年清淤料106634立方米、堆放点位于九社工业用地,已全部拍卖。举报件中"治理河道""清淤藏浚"内容属实但合法,"近三年来每天"内容不属实。 2. 关于"夜间转移沙石料"的问题。经调查,2022年6月29日,青海仁同劳务工程有限公司依法拍卖获得的141421立方米清淤料未及时转运。近期,因该公司对其拍卖所得的清淤料进行规范整治,12月4日至6日组织开展了转运,期间存在夜间转运的现象,运输车		时发现问题、解决问题, 把生态环境 监管工作做实做细, 确保各类环保措 施精准落实到位。			
15	D3QH202312070 025	互助县宁互公路郭家庄篮球场对面的自建房进行塑料加工,产生异味,污染环境。	海东市互助县	大气	網可能影响居民晚间休息。举报内容属实。 丝核查,该问题属实。 投诉人反映场地为互助县塘川镇三其村郭家庄一村民的房前空地,2023年3月中旬,房主租赁给任某用于塑料颗粒加工,7月份租赁 人任某离青至今未回,该塑料颗粒加工点未办理环评手续,至今处于停产状态,场地环境卫生较为脏乱,且有一定的异味。	属实		互助县市场监管局电话联系租赁人任某,要求停止生产经营活动,拆除相关机器设备,搬离该经营场所,并将场地恢复原状、截至目前,该加工点已停止生产经营活动,租赁人任某委托他人拆除了相关机器设备,搬离了经营场所,恢复了场地原状。	已办结	无
16	D3QH202312070 019	城西区胜利路8号青海大学继续教育学院内, 每晚施工至凌晨两点 多,产生噪音,影响群众正常生活。	西宁市城西区	噪音	经核查,该问题属实。 1.2023年7月─8月,青海旭鳄建设工程有限公司对青海大学继续教育学院学生公寓2号楼、培训楼进行了拆除,9月底完成了建筑垃圾清运工作,目前,场内已平整完毕,并用密目网进行了覆盖。 2. 经现场走访学院学生、门卫等36人,表示在8-9月份夜间拉运建筑垃圾时,存在噪声问题。12月6日中午,在进行场地平整作业时	属实	解决噪声扰民,营造良好生活环境。	1. 城西区建设局明确告知该施工单位,《城市房屋拆除工程开工通知书》已于2023年9月18日到期,不得私自开展施工作业。 2. 持续做好扬尘防治工作,确保密目网发挥实效。 3. 加大日常巡查力度,严防噪声、扬尘污染等问题发生。	己办结	无
17	D3QH202312070 029	城北区沈那遗址公园附近异味严重,希望修建公厕。	西宁市城北区	大气	,再次造成噪声找民。 经核查,该问题属实。 经核查,该问题属实。 活形遗址公园于2019年8月开始建设,由西宁市轨道交通有限责任公司管理。公园西侧游客服务中心内设有公共厕所且已建成,目前	属实	提升沈那遗址公园环境卫生,提高群 众滴愈度。	4. 己督促施工单位办理开(复)工手续,城西区建设局将持续做好复工后的监管工作。 1. 12月8日城北区市政公用服务中心对公园内、外环境进行彻底打扫清理,并函告西宁市轨道交通有限责任公司加强对沈那遗址公园内环境卫生的管理。	已办结	无
		1. 城中区南川西路沈家寨垃圾场已回填,在附近本应是绿化的地段			还未进行验收,无法对外开放。公园内环境卫生打扫不彻底,垃圾、宠物粪便清理不及时,导致公园附近异味严重。 经核查,该问题部分属实。 1. "本应该是绿化的地段"问题不属实。该地段系沈家寨沟鸿沟滩坑洼集体土地,根据城中区自然资源局出具的第二次、第三次全国土地调查比对数据显示,该地块均属商业服务业设施用地(商业服务业设施用地-05HI),非绿化地段。			 1.12月8日城北区市政公用服务中心在沈那遗址公园内放置临时环保公厕1座并免费使用。 1.12月9日西宁坤业废旧物资回收有限公司已按照城中区发展改革和工业信息化局要求将场内生活垃圾清运完毕。 		
18	D3QH202312070 024	现有很多废品收购站,产生很多生活垃圾,且没有相应手续。 2. 城东区昆仑路青藏铁路花园旁有早市,产生噪音,影响居民正常 生活。	西宁市 城中区	土壤、噪音	2. "有废品收购站,产生很多生活垃圾"问题属实。经核查,附近地段存在2家废品收购站,分别由个体经营户王某和西宁坤业废旧物资回收有限公司(法定代表,王某某)经营,废品收购站主要回收废旧铝合金、钢铁、塑料、纸板、玻璃等。经营者在场内居住产生的生活垃圾,未及时清理。 3. "没有相应手续问题"不属实。西宁坤业废旧物资回收有限公司于2018年4月办理了营业执照。个体经营户王某于2020年6月办理了营业执照。 4. "早市产生噪声"问题属实。该早市位于城东区昆仑东路青藏铁路花园小区以南的青铁佳苑小区门口。经现场核查,发现存在道	部分属实	清运场内生活垃圾,规范商家经营行 为,确保再生资源回收站点及早市环 境整洁。	2. 对运输车辆采取"即卸即走"的管理模式。引导商户货物车辆即卸即走,禁止堵塞早市出入口,导致交通堵塞情况发生。 3.严格落实早市开闭市时间(8:30—11:30),早市卖家不得提前进市或延迟收摊。 4. 车辆禁止鸣笛,商家禁止使用扩音器,卖家开市期间不准高声叫卖或使用高音喇叭叫卖,发现有违反规定者及时制止。 5. 建立健全早市经营制度,制作温馨提示告知牌,有效告知卖家早市经营注意事项。	已办结	无
19	D3QH202312070 015	迎中区海子沟乡古城沟村五社,被废弃的泉水井顶部堆积了很多生 活垃圾, 无人处理。	西宁市湟中区	土壤	路人车混流现象,且有个别摊贩延迟收摊、利用扩音器高声叫卖的情况。 经核查,该问题属实。 经核查,古城沟村五社被废弃泉水井顶部及周边存在生活垃圾,未及时清理。	属实	加强宣传、加大巡查整治力度,确保村庄环境卫生干净整洁。	 1.12月8日,湟中区海子沟乡政府向古城沟村委会下达了贵令整改通知书。 2.组织乡村两级干部及村保洁人员,对废弃泉水井顶部及周边区域的生活垃圾进行了清理。垃圾全部就近转运至农村生活垃圾中转站。 	已办结	无
					经核查,该问题部分属实。 1. 东和乡花石山石灰岩矿采矿权由原海东市国土资源局于2008年10月份出让,由青海互助金圆水泥有限公司竞得并开采,2017年取得省级绿色矿山标识,2019年通过国家绿色矿山遗选入库,矿山严格按照《青海省互助县花石山石灰岩矿矿山资源开发利用方案》			3. 对周边村民进行了调意度调查,均表示认可整改工作。		
20	D3QH202312070 020	互助县东和乡黑庄村金圆水泥厂,在采矿、生产、运输过程中产生 扬尘、噪音,影响村民正常生活。	海东市 互助县	大气、噪音	采取台阶式开采,并在矿山项部形成195亩的露天采场,开采符合要求。该矿山道路全部进行了硬化、开采过程中对矿山开采面、道路采取酒水抑尘措施;2023年,该公司委托第三方开展了3次无组织废气、噪声排放检测,检测结果均达标。 2. 该公司厂区于2012年安装了32套布袋除尘器、4套在线监控系统和2套全球眼视频监控系统,并与青海省生态环境厅监控中心、海东市生态环境局联网,2013年7月配套建设了2套SNCR脱硝系统,按照《排污许可证》要求,2023年进行了自测,检测报告显示粉尘、噪音排放均达标。 3. 该厂熟料由普马物流公司负责运输,所有运输车辆均安装有限速报警装置,均用篷布进行苫盖;原材料棚和熟料出厂车道均安装	部分属实	格落实降尘减噪措施,有效降低企业 扬尘、噪音对周边群众的影响,推动	1. 进一步加大矿山巡查频次,加强生态环境监管,提高技法监察水平,严防矿山企业违法、违规开采行为。 2. 强化联合技法监管,督促企业持续开展污染防治,严防发生环境污染事件。 3. 加大路检路查频次,加强货运车辆超限超载治理,督促普马物流公司、车辆驾驶人和金圆公司规范经营,严格落实降尘减噪措施,切实降低运输车辆产生的扬尘、噪音对群众生活的影响。	已办结	无
					3. 运厂 海村田自己的加公司,贝克亚珊、州门亚洲亚州中沙文东西农主,与川亚市近门 古無: 床ণ种种和柏村田) 并是均支水 有微雾降生发条,所有建出厂运输车辆均经过喷雾降生居上路,途经递路为6341 (废海线),期间产生的扬尘和噪音,对紧邻道路两侧村民造成了一定的影响。目前,金圆公司花石山石灰岩矿、熟料分厂季节性停产,各类运输车辆停运。 经核查,该问题不属实。 2. 信访件原味,等为一个大量。 3. 运行,每时,金属公司花石山石灰岩矿、热料分厂季节性停产。 4. 信访件系统。"海西州饮马峡"实为"柴达木循环经济试验区大柴旦工业园饮马峡产业区"。信访件反映的"海西州饮马峡五彩"。					
21	D3QH202312070 014	海西州饮马峡五彩碱业及附近的企业每天7点-11点左右排放废气。 导致天空灰蒙蒙的,乌烟瘴气。且饮马峡的水质也有问题,近年来 发现喝水后有牙齿发首的途象。	海西州 大柴旦行委	大气	碱业及附近的企业每天7点-11点左右排放废气,导致天空灰蒙蒙的,乌烟瘴气"不属实。经现场核查和调阅资料,该产业区目前仅有4家企业(五彩碱业有限公司、大柴旦听源再生资源利用有限公司、博奇生态环境科技有限公司、大柴旦乐青科技化学有限公司)正常生产,生产过程中排放的废气主要成分为水蒸气。二氧化硫、氮氧化物和颗粒物等。实地核查当日可见,五彩碱业、乐青科技厂区上空区域白色雾气明显,到中午气温升高时消散。五彩碱业和乐青科技2家企业污染源排放自动在线监测数据和4家企业第三方监测数据均显示排放废气满足相关排放标准。12月9日至10日,第三方检测机构级先组织排放检测数据显示(自西向东以五彩碱业有限公司上风口及博奇公司下风口为监测点位),二氧化硫、氮氧化物、颗粒物等均符合《大气污染物综合排放标准》规定限值。		无	无	已办结	无
		78.70.10 (ANA 13 / 12 (A) X (A) (A) (A) (A)			为成立之心及的现在分子。 经定访了解,企业在冬季生产期间,厂区上空可见白色雾气且会随气温升高消散。 2. 信访样反映的"饮马峡的水质也有问题,近年来发现喝水后有牙齿发黄的迹象"不属实。饮马峡产业区内各企业共用一处水源地 一套供水管线,第三方检测机构12月9日对该产业区水源地(小柴旦湖塔塔梭河冲积扇水源地,距离饮马峡产业区约40公里)和4 家企业生活饮用水水质进行检测,结果符合《生活饮用水卫生标准》。另调阅水源地建设之初水质分析报告和五彩碱业有限公司 2019年、2021年水质检测报告数据,也均符合《生活饮用水卫生标准》。					
22	D3QH202312070 013	海东市平安区恒鼎国际酒店西门的宗喀音乐餐吧,是藏族歌舞厅, 存在夜间噪音扰民问题。建议整顿。	海东市 平安区	噪音	经核查,该问题属实。 12月8日21时,平安区及时对宗略音乐餐吧夜间噪音扰民问题进行现场核实,发现宗略音乐餐吧夜间营业期间确实存在边界噪声扰民 问题,主要集中在夜间23时至24时。	属实	加强监管,对宗略音乐餐吧开展监督 检查和边界噪声监测,对周边群众走 访调查,确保噪音扰民问题不再发生	1. 对宗喀音乐餐吧下发《经营音乐餐吧(酒吧)场所"三知晓、四不得"告知书》,对负责人进行了约读,要求其严格执行娱乐场所噪声污染相关规定,在营业期间将音量分贝保持在国家规定的环境噪声标准范围以内。 2. 宗喀音乐餐吧负责人签订承诺斗,承诺遵宁国家法律法规和地方法规,营业期间不扰民,音量分贝保持在国家规定的环境噪声标准范围以内,如违反规定。自愿接受相关部门处罚。 3. 12月11日晚,宗喀音乐餐吧聘请第三方利用专业监测工具对宗喀音乐餐吧的边界噪声进行监测,在经营场所内外设4个监	已办结	无
					经核查,该问题属实。 经核查,此次信访转办件反映的两家公司为贵南慕信建材有限公司、贵南盛达商品混凝土公司,位于原森多镇(旧址),截至核查时			測点,检測值均在50db(A)范围内,符合《社会生活环境噪音排放标准》GB22337-2008。 4.12月12日下午,再次对附近住户开展回访调查,住户表示未听到宗喀音乐餐吧音响边界噪声。		
23	D3QH202312070 011	海南州贵南县森多镇老森多(森多镇旧址)的两家商砼厂,晚上开工到凌晨一两点,噪音扰民,扬尘污染,远有沥青味道,污染严重。 其中一家叫贵南盛达商品混泥土有限公司,另外一家不知名称。	海南州 贵南县	噪音、大气	,贵南嘉信建材有限公司环境影响评价报告正在发布受理公告中,贵南盛达商品混凝土公司环境影响评价报告于2023年11月13日批复尚未下发。 1. 关于"晚上开工到凌晨一两点,噪音扰民,扬尘污染"的问题。两家公司在施工期间拉运建材、备料时,道路未采取防尘措施,产生扬尘。同时,为缩短厂区建设周期,2023年7—8月施工至深夜,产生噪音。道路扬尘及施工噪音对周边居民造成一定影响,举报内容属实。 2. 关于"还有沥青味道,污染严重"的问题。贵南嘉信建材有限公司主要从事混凝土和沥青搅拌业务。厂区尚未全面建成,也未开	属实	举一反三,全面排查,对发现的新问题立行立改,长期坚持,同时,加强 全县生态环境保护监督管理,主动接 受社会监督,及时回应群众的各类诉求,严肃查处各类环境违法行为。	 立行立改方面, 贵南县生态环境局对两家公司于12月9日已立案,着手查处扬尘污染、噪音扰民等环境违法问题,贵令两公司切实落实环保措施,在建材、备料运输等过程中严格落实道路抑尘措施,规范操作流程,规范作业时间,晚间20:00后禁止作业,贵令相关职能部门加强监管和指导。 后期整改方面,2024年5月实施道路硬化工程,落实清扫洒水措施,严防扬尘污染。 	阶段性办结	无
		黄丰水电站位于海东市循化县伊麻目村黄河旁边,污染周边环境,			展生产经营,但在机械设备调试运行中产生了沥青气体,影响群众生活。举报内容属实。 经核查,该问题部分属实。 1. 黄丰水电站位于黄河流域循化县积石镇段,水电站生活污水采用地埋式污水设备处理,严格按照《污水综合排放标准》(GB20425-2006)一级排放标准处理,处理过的水用于光伏厂区绿化灌溉,未发现排河现象,未造成周边环境污染。		全面健全完善常态长效管护机制,坚 持举一反三,压实部门职责,全面排	1.组织相关部门、乡镇和村民联合出动人员31人次、垃圾清运车7辆次、机械2台,对伊麻目大桥下黄河左岸的生活垃圾和建筑垃圾进行全面清理。共清理生活垃圾1吨、建筑垃圾约90㎡。对黄丰水电站周边环境卫生进行全面排查整治,彻底改善水电站周边环境卫生进行全面排查整治,彻底改善水电站周边环境卫生进行全面排查整治,彻底改善水电站周边环境卫生进行全面排查整治,		
24	D3QH202312070 008	该水电站附近黄河水中的鱼全部死了,且水电站的西面还维放了垃圾。此外,黄河水还是周边村民的饮用水,河流被污染后直接影响村民饮用水安全。	海东市 循化县	水	2. 经调阅2022年11月《青海黄丰木电站蓄水阶段环境保护验收调查报告》及黄丰水电站组织人员对电站附近的上、下游段进行巡视,均未发现有鱼类死亡现象。 3. 伊麻目大桥下黄河左岸存在周边群众堆放的生活垃圾和建筑垃圾。库区水面存在漂浮垃圾。 4. 该区域周边主要涉及积石镇伊麻目村、大别列村、石头坡村、河北村和街子镇团结村、托龙都村等沿黄村。2019年35村人饮工程建成后上述村庄实现了全覆盖,水源为公伯峡水库。之后也未从黄丰电站库区取水,经现场排查也无取水口存在,不存在饮水安全问题。	部分属实	查黄丰库区生态环境隐患。加强宣传 引导,规范收集垃圾并由垃圾清运车	2.加强对黄丰水电站上下游库区巡查检查,黄丰水电站于2023年10月31日进行鱼类增强放流。 3.及时组织人员对库区水面漂浮物进行打捞清理。 4.定期组织村保洁队、党员干部、群众负责做好黄丰水电站周边环境卫生整治,确保黄丰水电站周边环境卫生干净整洁。 5.加强教育引导周边村民柯丰环保意识,严禁将生活垃圾等随意倾倒至黄丰水电站周边,规范收集垃圾并由垃圾清运车运送至垃圾填埋场。	已办结	无
25	D3QH202312070 010	西宁市城东区博文路青发小区高层,一楼川味小炒餐饮店,油烟污染严重。	西宁市城东区	大气	经核查,该问题属实。 该店有1台油烟净化器,由于设备老化,处理效率低,存在油烟污染问题。	属实	及时清洗油烟机管道,营造宜居环境。	 城东区环保局督促餐饮店负责人更换油烟净化器并对油烟排放管道进行清洗,该商户于2023年12月9日已更换油烟净化器。 委托青海凯维环境检测技术服务有限公司对油烟排放浓度进行检测。 对青发小区高层14家住户进行回访调查,滴意率100%。 	已办结	无
26	D3QH202312070 016	西宁市湟中区多巴镇国寺营村的主干道是土路,下雨时泥泞不堪,不下雨时扬尘污染。	西宁市 湟中区	大气	趁核查,该问题属实。 国寺营村主干道干2001年由村委会出资进行道路硬化,现因年久失修。造成道路路面破损,其中100米路面为土路、400米为砂石路 。在晴天有车辆过往时路面存在扬尘污染,雨雪天气时存在道路泥泞的问题。	属实	强化日常保洁及酒水降尘频次,改善 群众出行条件。	1. 湟中区多巴镇政府于12月9日对该路段土路部分铺设砂石,减小扬尘污染。 2. 由湟中区多巴镇政府负责,定期使用洒水车在该路段洒水抑尘。 3. 在该路段设置限速警示牌,提醒过往车辆减速慢行,减少扬尘。	己办结	无
27	D3QH202312070 006	海南州共和县法院旁边的温棚,现被镇政府强制停止耕种,一年以 来里面维存垃圾、污水等无人清理。	海南州共和县	土壤	经核查,该问题不属实。 1、关于"海南州共和县法院旁边的温棚,现被镇政府强制停止耕种"的问题。经现场核实,共和县法院旁边确有温棚16座,其中3座 有人居住、13座空置。2020年11月,县政府印发《关于共和县恰卜恰镇东香卡村一、四社温棚片区建设项目地上附着物征收和补偿 方案的通知》征收总面积150.789亩(其中耕地129.891亩)。征收片区包含本次信访举银件所指的"共和县法院旁边的1座温棚"。 2021年9月,县房屋征收和补偿中心启动地上附着物征收工作,涉及住户93户。目前77户已签定同意征收协议、发放补偿款1413.96 万元,其中包括温棚61座。同时,县自然资源和林业草原局启动耕地征收工作,现己征收耕地109.093亩,发放补偿款10.56万元。	不属实	无	由共和县住房和城乡建设局将该片区列入城镇环境卫生范围进行统一管理。	己办结	无
	000	ALBRED CONTINUES	MPA		由于和16户住户未达成征收协议,16座温棚及20.798亩耕地尚未完成征收。在整个征收过程中,相关部门和乡镇未曾提出住户停止 耕种的强制要求。举报内容不属实。 2. 关于"一年以来里面堆存垃圾、污水等无人清理"的问题。经工作人员逐一核实后,温棚内有零星的塑料垃圾。由于该片区属于农村温棚,没有地下管网设施设备,现场未发现积水现象,故不存在污水横流的现象。对零星垃圾共和县已组织人员进行了捡拾清理。举报内容不属实。					
28	D3QH202312070 017	西宁市城中区南山路15号院5号楼的卧室与电梯间只有一墙之隔, 电梯噪音污染严重,向物业反馈后未得到处理。	西宁市 城中区	噪音	经核查,该问题属实。 1. 城中区南山路15号院5号楼层高30层,套内结构为2层跃层。现场核查发现,该楼每层4号房二楼卧室与电梯间只有一墙之隔,存在电梯噪声污染问题。 2. 南潭街道办事处南山社区工作人员对南山路15号院5号楼63户居民进行入户排查,其中3户表示电梯噪声较大且影响生活,2户表示电梯有轻微噪声但不影响正常生活,其余住户均表示无任何噪声扰民现象。	属实	加大电梯安全检修巡查力度,减少电 梯噪声,给老百姓营造良好生活环境 。	1.12月9日,电梯维保公司对导靴进行更换,异响已处理完毕;对电梯启动电流和载重调整,电梯运行平稳。 2.12月9日,由物业公司对5楼。6楼、10楼预留门洞砖砌体进行了水泥填充抹平。 3.12月10日,南滩街道办事处南山社区工作人员对反映电梯噪声大且影响正常生活的3户居民进行了回访, 对整改结果均表示滴意。	已办结	无
29	D3QH202312070 018	西宁市城中区夏都家园北区5、6号楼一楼都是开饭店的商铺,餐饮商铺均在小区内部排放油烟,建议整改。	西宁市 城中区	大气	经核查,该问题属实。 夏都家园北区5.6号楼一楼涉及油烟污染的共有4家餐饮单位,证照齐全。 1.代全餐饮店、宴鸭坊熟食店已安装油烟净化设施和高空排放烟道,油烟经净化器净化后高空排放,未建立油烟净化设施维保台账。 2.伊小德餐饮店油烟经油烟净化设施处理后排放,未建立油烟净化器维保台账,未架设高空排放烟道,存在向小区内部排放油烟的情况。	属实	确保夏都家园5、6号楼一楼油烟净化 后高空排放,减少对周边群众生活的 影响。	1. 城中区生态环境局对上述4家存在问题的餐饮单位下达《一般环境问题整改告知单》。 2. 代全餐饮店、宴畅坊熟食店已于12月9日完成油烟净化设施的清洗保养,并建立油烟净化设施维保台账。 3. 伊小德餐饮店、西域小西湖餐饮店已于12月11日完成高空排放烟道架设。 4. 西域小西湖餐饮店已于12月11日安装油烟净化器,并完成高空排放烟道架设。 5. 12月11日,全门街街道办事处组织人员就问题整改情况对夏都家园北区5、6号楼15户住户开展满意度调查,住户对处理	已办结	无
	D3QH202312070	福祥建材有限公司在海东市化隆县群科镇余仁村偷挖沙子,且产生	海东市	pt*	3. 西域小西湖餐饮店未安装油烟净化设施、未架设高空排放烟道,存在向小区内部排放油烟的情况。 经核查,该问题不属实。 被举报福祥建材有限公司全称为化隆县群科镇福祥建材有限公司,位于化隆县群科镇舍仁村。根据《青海省自然资源厅关于印发西		针对上述问题,我县将举一反三,认 真排查全县各砂石厂,进一步加大行 业监管、属地监管及生态监管力度, 表合了:(1.4.2.4.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.	结果均表示滴意。		
30	005	倫柱建材有限公司任海水市化匯公群科银宗仁有關纪沙子,且广生的泥浆乱排放,直接排放到马路对面。	化隆县	生态、水	宁海东砂石资源布局整合优化方案》《化隆县砂石粘土资源布局整合优化实施方案(2020- 2023)》,该公司采矿权已于2022年11月14日被县自然资源部门以非申请方式注销。目前,该砂石厂正在进行恢复治理工作,且于 2021年5月停产后未有过开采砂石和加工砂石的行为,该砂石厂附近未发现有采砂、路面泥浆乱排放等情况。 经核查,该问题部分属实。	不属实	责令矿山企业按照矿山环境恢复治理 方案编制年度恢复计划,明确恢复方 式、恢复区域、恢复标准,持续做好 生态恢复治理工作。	无	已办结	尤
31	D3QH202312070 009	海东市循化撒拉族自治县来塘村村长养了上百头牛,牦牛养殖场所与群众家一墙之隔,气味难闻,夏天全是苍蝇,牛死后尸体就丢到黄河里。牦牛场现在迁移到循化县城托坝七队黄河以北的位置。	海东市 循化县	水	1. 簡化县白圧镇来塘村移民安置村村长马永成与村民马木汗麦在该安置村南部紧邻居住区地带建有牦牛、黄牛饲养场一处,占地面积4057平方米,系循化县沃野天然养殖有限公司肉牛饲养场所在地(公司于2014年由马胡才尼注册成立,2015年经县发展改革局批准备案,县畜牧局同意修建肉牛场,2020年变更企业法人为马木汗麦),相关手续齐全。饲养场现存栏牦牛400头,黄牛13头,建有约30平方米饲料棚及一套简易饲料加工设备。养殖区域系沙土地面,养殖牲畜全部使用围栏式圈养。其养殖产生的粪便视累积程度作不定期清理,夏天确有气味难闻现象。 2. 该养殖场距黄河直线距离约3. 5公里,最近河岸长度约5公里,托坝村区域黄河沿线未发现牲畜的尸体。通过走访周边农户,均反	部分属实	将坚持问题导向,加强对备禽养殖环 保法律法规的宣传力度,确保问题全 面整改,不反弹。	1. 现场进行了病死畜禽无害化处理等相关法律知识,要求饲养场及时处理养殖废弃物,清洁环境卫生,做到日产日清,避免空气污染事件发生。 2. 严格按照《循化县沃野天然养殖有限公司肉牛饲养场环境问题整改方案》要求,按时间阶段有序推进整改。目前,该养殖场正在加紧出栏,截至12月8日,已完成出栏70头,尚存栏343头,出栏比例达到17%,清运粪污约10吨。 3. 宣传引导饲养场选址搬迁,停止引入畜禽,限时出栏。	阶段性办结	无
32		西宁市大通县长宁镇后子河村680号龙源山庄,附近有三四家小作 按。左在黔小及暗查污迹。至今一年去祖到处理	西宁市	大气、噪音	映未见过此类现象。养殖场负责人也明确表示不存在"牛死后就丢到黄河里"的情况。从2022年初至今,县农科局未收到养殖场及周边村民反映在黄河边有死亡牲畜的情况。 经核查,该问题属实。 1. 龙灏山庄内有4家单位,分别为青海晋浩工贸有限公司、大通利拓彩钢厂2家小型金属制品加工小作坊,2家租赁厂房用于仓储。	属实		1. 依据《大通县散乱污企业专项整治实施方案》(大政(2018)414号)文件要求,大通县长宁镇政府对青海晋浩工贸有限公司、大通利拓彩钢「下达取缔关停告知书,资成企业按"两断三清"即断水、断电、清原料、清设备、清场地、整治"	己办结	无
	004	坊,存在粉尘及噪音污染,至今一年未得到处理。	大通县	<i>∞</i> □	2. 青海晋浩工贸有限公司、大通利拓影钢厂只办理了营业执照、未办理项目备案、环评、安评等相关手续,现场安全隐患突出,作业环境差,属于"散乱污"企业,生产过程中产生噪声及粉尘。 经核查,该问题属实。 1. 盛世华城把区于2014年4月竣工交付使用,位于青藏铁路北侧,其中59号楼距离青藏铁路最近,直线距离约为70米,小区范围内铁		整治要求,彻底整治到位。	散乱污"企业的要求进行整治,已于2023年12月11日完成。 2. 大迪县长宁镇政府对龙源山庄下达环境整治迪知书,贵成企业对院内卫生进行彻底整治。 12月9日,马坊街道办事处组织人员对盛世华城IC59号楼部分居民开展入户走访工作,大部分群众表示对火车经过产牛噪	, vied	
33	D3QH202312070 002	西宁市城北区盛世华城H区59号楼业主反映小区附近有铁路,噪音 扰民严重,希望铁路两边安装隔音屏障。	西宁市 城北区	噪音	1. 並巴平城市区下2017年1月攻工文门议记用,也于自城铁岭北侧,共平33亏核建高自城铁岭取俎,直线建高约为70分,小区范围外铁路长约500米,火车经过时有一定噪声。 2. 12月8日,城北区生态环境局委托青海天诚检测技术有限责任公司对盛世华城市区59号楼铁路沿线进行昼夜两次铁路噪声检测,根据检测结果,昼间等效声级52. 7分贝(15时16分至16时16分,9列火车通过),夜间等效声级52. 7分贝(00时36分至01时36分,1列火车通过),符合《铁路边界噪声限值及其测量方法》(GB 12525-90)噪声限刺要求(昼间70分贝,夜间70分贝),检测值达标。	属实	取得居民理解支持。	12月9日,马坊街道办事处组织人员对盛世华城H区59号楼部分居民开展入户走访工作,大部分群众表示对火车经过产生噪声一事表示理解和支持。下一步,马坊街道办事处组织社区及物业公司,持续做好小区业主的宣传引导工作,争取群众的理解和支持。	已办结	无
34	D3QH202312070 012	城北区建设巷31号院小区的绿地长期无人清扫,8号楼和隔壁小区 之间有一条夹道属于卫生死角,经常有人往这里乱丢垃圾,夏天时 有异味。	西宁市 城北区	土壤	丝核查,该问题部分属实。 1. "绿地长期无人清扫"问题不属实。城北区市政公用服务中心固定安排两名清扫员每日随时对小区进行垃圾清扫,对绿地内垃圾及时清理。 2. "小区8号楼和健康2号院之间夹道有人乱丢垃圾"问题属实。2023年10月底该小区完成老旧小区综合改造,将反映的夹道改造为绿水,并设置了石板路,卫生由城北区市政公用服务中心安排清扫员进行日常保洁。夹道内存在落叶及被人丢弃的纸屑等垃圾,未及时清理。	部分属实	保持小区环境干净整洁、为群众营造良好生活环境。	1.12月9日,城北区市政服务中心组织人员对绿地内杂草进行清理。 2.保洁人员已对夹道内的垃圾进行了清理。 3.城北区政府要求社区加强对小区的日常督促和检查,引导小区居民自觉遵守文明公约,共同维护小区卫生环境。	已办结	无
					及时清理。 经核查,该问题部分属实。 1. 2010年12月16日,原海东地区国土资源局通过协议出让方式,将乐都县高庙镇冒火沟白云质大理岩矿采矿权出让给原乐都县老鸦青甬建材厂,规定采矿权出让期限为10年。 9. 2013年8月8日这个小地省及各址上层,使用县地市核局会社》(李林次次集(2012)48号),兼有本人上田县地市和中央5年		1. 持续关注海东市乐都区老鸦青甬建 材厂高庙镇冒火沟白云质大理岩矿非 法采矿、超范围征占用林草地违法案 件查处情况,追缴生态环境恢复治理 ※△			
35	D3QH202312070 027	海东市乐都区高庙镇郎家村的青海青甬建村厂,从事石矿开采,有正规合法的手续,但3年前乐都区政府以破坏生态为由,强行关闭采矿,希望公平处理。	海东市 乐都区	其他污染	2.2013年8月26日该企业取得省林业厅《使用林地审核同意书》(青林资许准(2013)48号),批复永久占用林地面积为22.5亩。 2021年森林曾查发现该矿山企业违法使用林地面积328.38亩。2020年卫星遷應监测显示,该省"山实际占用土地面积458.295亩,越界 开采达421.245亩,违法占用天然牧草地和采矿用地合计435.795亩。 3.2020年8月,全省本里矿区及祁连山南麓青海片区生态环境综合整治行动启动后。该企业拒不承担矿山环境保护和恢复治理责任。 直至2021年6月仍未达到生态修复要求。2020年11月,乐都区委、区政府印发《关于进一步明确矿"山领域生态环境整治责任分工的通 知》(乐办发(2020)66号),要求关闭该矿"山,开展治理修复。2021年11月2日由海东市自然资源和规划局依法注销采矿许可证	部分属实		该宗采矿权采矿许可证已于2021年11月22日注销,矿山地质环境恢复治理全面完成。原海东市乐都区自然资源局于2022年1月4日按非法采矿 ^工 路越界开采案移送乐都区公安局追究刑事责任,超范围征占用林地一案目前正由公安机关侦查。	阶段性办结	无
					。 经核查,该问题部分属实。 1.关于"金河水泥厂已在海南州共和县恰卜恰镇尕寺村的吴沟草场拉运了砂石十一年"问题。经核查,共和县恰卜恰镇江仓龙洼(吴沟,大理节°位于共和县恰卜恰镇尕寺村吴沟草场。2010年10月18日由原共和县国土资源局在通过在海南报上登报《共和县采矿		,及时回应群众诉求,严肃查处违法 行为。			
36	D3QH202312070 007	金河水泥厂已在海南州共和县恰卜恰镇杂寺村的吴沟草场拉运了砂石十一年,对周围的草山破坏非常严重(草山的山后是杂寺村的天 舞台),上一次环保督察时反映了此问题,但是没有得到任何的处理。	海南州共和县	生态	权挂牌出让公告》进行公开出让,出让年限为10年,2019年8月27日,由海南州自然资源局有偿出让采矿权,出让年限为25年,流程合法合规。2023年11月矿区停产,停产后矿区开采面、矿区裸露部分已全部用防尘网覆盖。 2. 关于"对周围的草山破坏非常严重(草山的山后是尕寺村的天葬台)"问题。经现场核查,天葬台距离恰卜恰镇江仓龙洼(吴沟)水泥用大理岩矿直线距离约为800米,天葬台周边草场原生植被生长较好,未有明显破坏痕迹,不存在周边草山破坏非常严重的问题。	部分属实		一是练筹处理好开发与保护的关系,坚持边开采、边治理、边恢复,加强矿产开发利用监管。二是严格审批登记过程,认 真审查矿产资源开发利用方案,把好资源合理开发利用的源头关。三是加大对矿山企业合理开发利用矿产资源的监管,及 时掌握各矿山开采量和矿山企业的生产情况,不断加快企业绿色发展步伐。	已办结	无
					3. 关于"上一次环保督察时反映了此问题,但是没有得到任何的处理"问题。第二轮中央生态环境保护X20H201908050036号举报内容中反映的问题,共和县生态环境局在2020年11月17日下达了责令停产整治决定书,当日立案,处罚10万元,并于2020年11月27日全面完成整改并销号。 公核本、该问题层效			1.12月8日,城北区市场监督管理局下达《责令改正通知书》5份,责令西宁城北学忠拉面、西宁市城北区郭胖姑舅手工拉面馆、西宁市城北区全鸡汉堡店、西宁市城北区津雪洋餐饮店对油烟净化器进行清洗并建立台账,责令西宁市城北区朋友		
37	D3QH202312070 003	西宁市城北区小桥大街建设巷三号院新兴小区2号楼一楼所有饭馆 排烟系统老旧,油烟污染严重,建议更换。此外、饭馆经常将油污 倒入下水道,导致下水管网经常堵塞,建议加强监管。	西宁市 城北区	大气、水	经核查,该问题属实。 1. 西宁市城北区小桥大街建设巷三号院新兴小区2号楼一楼共有6家饭馆,其中西宁市城北区天跃而食馆为新开业,油烟净化设施齐全,西宁城北学忠拉面、西宁市城北区郭芳叶站,西宁市城北区至路达西、西宁市城北区郭芳叶站,西宁市城北区全路设施进行清洗。西宁市城北区朋友麻辣烫店未安装油烟净化设施,造成油烟污染。 2. 5家饭馆的泔水由青海洁神环境能源产业有限公司统一回收处理。西宁市城北区天跃而食馆、西宁城北学忠拉面、西宁市城北区郊	属实	定期对下水管网进行清理, 为周边居 民营造舒适的生活环境。	面馆、西宁市城北区全鸡汉堡店、西宁市城北区津雪洋餐饮店对油烟净化器进行清洗并建立台账; 贵令西宁市城北区朋友 陈辣远店停业整改, 安装油烟净化器和油水分离器。上述店铺已干12月9日完成整改。 2.12月9日,城北区小桥街道办事处督促建设巷3号院所有沿街商铺签订《关于禁止将油污倒入下水井的承诺书》16份,杜绝油污水直接倒入下水井的现象发生。 3.该小区2号楼楼上住户与一楼饭馆共用下水管道,故导致下水管道经常堵塞。小区业主于2023年9月自行对下水管道进行了清理。12月9日,城北区市政公用服务中心对建设巷三号院新兴小区2号楼下水管网再次进行检查,目前使用正常,未发现堵塞现象。	已办结	无
					所知另于工程圖は、四丁印號記区主時以至后、四丁印號記区注当計畫(於60家)以相面例及行外至而水力內部及生和并入下水自起。 城北区朋友麻辣烫店未安装油水分离器,后厨污水未经处理排放至下水管道。 经核查,该问题属实。 1. 维乐电竞网吧的排风系统安装在东升小区门口内二楼东北角,经走访东升小区6号楼45户住户,反映设备噪音影响的住户有11户达			现堵塞现象。 4.12月10日上午,城北区市场监督管理局、城北区市政服务中心、城北区小桥街道办事处及建设巷社区工作人员对新兴小区2号楼19户住户进行回访,回访居民均对整改工作表示认可。 1.2023年12月9日,维乐电竞网吧负责人已拆除排风系统设备,将原有房屋窗户改为自然通风。		
38	D3QH202312070 001	海东市乐都区东升小区6号楼下阿吧的排风系统噪音扰民;楼下的 喜辰酒店、凯兰酒楼、万霖川香味酒楼等几家酒店排烟筒噪音比较 大、油烟污染也严重。	海东市 乐都区	大气、噪音	24%。 2. 东升小区6号楼下的喜辰酒店、凯兰酒楼、万霖川香味酒楼油烟净化设备分别分布在喜辰酒店楼顶东南角和东升市场商业楼二楼北面,酒店都具备专属烟道。经走访,反映受喜辰酒店噪音影响的住户有22户达49%,受油烟影响的住户30户达67%;反映受凯兰酒楼噪音影响的住户有10户达22%,受油烟影响的住户14户达31%;反映受万霖川香味酒楼噪音影响的住户有10户达22%,受油烟影响的住户14户达31%。		加大对全区酒店、宾馆、餐馆等噪音、油烟排放情况的排查整治力度。	1. 2023年12月9日,维乐电瓷网吧负责人已拆除排风系统设备,将原有房屋窗户改为自然通风。 2. 喜辰酒店已将原"LS-FN型机械静电光解复合式餐饮业油烟净化设备"拆除,更换为噪音更小、油烟吸收功率更大的BS- 2160-41206A型静电式餐饮业油烟净化设备,凯兰酒楼已在排烟简设备上增加隔音棉,万霖川香味酒楼已更换油烟净化设备 ;	已办结	无
39	D3QH202312080	西宁市城西区西川南路46号三榆山水文园小区楼下,名为藏地狂飙 的酒吧。噪音扰民严重。前期督察组已派入现场查看。但问题依旧	西宁市	噪音	3. 东升小区6号楼下的驿加禄牛肉面油烟净化设备安装在后厨内,反映有油烟影响的住户有10户达2%。 经核查,该问题基本属实。 1. 经再次现场核查,具体经营主体现己完成如下隔音降噪措施:对1楼墙体及屋顶加装隔音棉、隔音毡(共铺设7层),对全部音响加装减震器降低噪音;对2楼墙面屋顶采用无机纤维喷涂(10cm-15cm)的方式进行降噪处理,目前该店仍处于停业状态。 2. 城西区生态环境局于12月3日委托有货质的检测机构进行监督性噪音检测、给架符合(社会生活噪声排放标准)(GB22337-			1. 加强经营主体相关活动的监督,确保在未取得完整手续和未彻底解决噪音问题前不得进行经营活动。 2. 针对1户不满意住户,进一步进行入户检测工作,并由辖区人民调解委员会介入,引导双方通过合法途径,维护各自正当	阶段性出什	无
39	001	的酒吧,噪音扰民严重。前期督察组已派人现场查看,但问题依旧 未处理。	城西区	噪音	2. 城西区生态环境局于12月3日委托有资质的检测机构进行监督性噪音检测,经检测,结果符合《社会生活噪声排放标准》(GB22337-2008)标准。 3. 城西区对周边住户进行走访,该楼共有120套商品房,通过实地、电话回访取得联系99户,其中98户反馈无影响,1户反馈有影响。		///,啊味取兴登哎双果满足双方诉求 。	2. 针对1户不满意住户,进一步进行入户检测工作,并由辖区人民调解委员会介入,引导双方通过合法途径,维护各自正当利益,预计12月30日前完成调解。	別校性办结	龙