

多举措持续推进“县级工会加强年”专项工作 走深走实

——青海省“县级工会加强年”专项工作典型案例

编者按：自“县级工会加强年”专项工作启动以来，全省各级工会认真贯彻落实全总工作部署，提高政治站位，扛起责任担当，按照“围绕一条主线、坚持两个结合、推动三个下沉、完成四项任务、实现五强目标”的总体要求，努力筑强县级工会这个“桥头堡”，构建“一区域一亮点、一工会一特色”的生动格局。现将“县级工会加强年”专项工作典型案例印发，供大家学习借鉴。

强基础 补短板 求创新 树特色

—西宁市各县区总工会扎实推进“县级工会加强年”专项工作

自“县级工会加强年”专项工作启动以来，西宁市各县区总工会按照全总和省总工会专项工作部署，及时贯彻落实市总工会专项工作方案，紧扣“围绕一条主线、坚持两个结合、推动三个下沉、完成四项任务、实现‘五强’目标”要求，强化组织领导、突出问题导向、结合自身特色、压实工作责任，扎实推进专项工作走深走实。

增强政治引领，把牢县级工会正确政治方向。城西区总工会拍摄制作基层工会主席篇、企业职工篇、劳模先进篇三组二十大专题视频短片，集中展示最美新时代产业工人和劳动模范，增强工会组织的影响力、号召力、凝聚力。湟源县总工会举办以“中国梦 劳动美——喜迎二十大 巾帼建新功”为主题的女职工法律知识讲座，开展全县干部职工线上有奖知识竞答活动3次。大通县总工会举办“群团心向党 建功新时代”线上知识竞答活动、“初心坚如磐 建功新时代”知识测试及“‘工’固知识·‘会’聚三力”线下知识竞答比赛，全县1100余名干部职工积极参与，营造学习宣传贯彻党的二十大精神浓厚氛围。

突出组织功能，扩大基层工会组织覆盖面。大通县总工会结合新业态群体行业特点，对货车司机、快递员、家政服务等 8 类新就业形态群体开展摸底调查，并及时收集新就业形态劳动者及时办理入会手续。截止去年底，全县共吸纳新就业形态劳动者 1023 名。湟源县总工会拓展领导干部上讲台活动，建立“导师制”传帮带学习机制，开展“科室长上讲台”“工会业务大比拼”活动，举办全县基层工会干部能力提升培训班 3 期 150 余人次，基本实现工会干部全覆盖。城西区总工会深入辖区新业态企业“手把手”指导，形成《关于对网约送餐员入会工作的几点思考》的调研报告。率先在全市组织 5 家外卖配送企业 29 个配送站点 1500 名外卖配送员正式加入工会组织。城北区总工会先后建起朝阳物流商圈、楼宇、项目工地农民工集中入会、保安服务等多个行业工会联合会，开展新就业形态劳动者温暖行动服务月和根治欠薪冬季专项行动，促进新就业形态劳动者持续健康发展。

加快阵地建设，打造服务职工暖心平台。湟源县总工会加快推进智慧工会建设。充分发挥“湟源工会”微信公众号、“大美湟源”矩阵号等平台作用，组织职工积极参与群众性文化活动。同时，加强与企业单位的沟通联系，及时在公众网络平台推送企业招工信息，为企业招工、群众就业提供信息交流平台。湟中区总工会加强户外劳动者服务站点建设。以 10 个建制镇和康川街道为重点，按照“成熟一个，建设一个”的原则，逐步实现户外劳动

者服务站点全覆盖，为广大底层劳动群众提供集充电休憩、纳凉避寒、应急救护等多功能为一体的“温馨港湾”，在鲁沙尔、上新庄、拦隆口镇已建成户外劳动者服务站点4个。

完善制度机制，有效维护职工群众合法权益。城东区总工会进一步健全完善职工（代表）大会、会员（代表）大会、工资集体协商、协调劳动关系三方机制、厂务公开等制度机制，打造西宁市首个“法院+工会”劳动争议多元化解中心，大力推行行业性、区域性集体协商。截至目前，推送省总工会典型调解案例1件，化解矛盾纠纷4件，帮助职工获得劳动赔偿6万元。城中区总工会建立健全劳动关系三方协调机制，联合区人力资源和社会保障局、区人民检察院、区司法局成立全省首个“水井巷劳动维权法律服务联合工作站”，打造工会维权服务阵地。城北区总工会严格落实联席会议制度和群团服务站工作例会制度，深入推进群团协同化建设，争取党政和其他部门对工会工作的支持。

强化作用发挥，叫响做实工会服务品牌。湟源县总工会组织8名绣娘参加全省青绣行业职工职业技能大赛，其中湟源县丹噶尔皮绣研制开发有限公司绣娘曹守英获得“河湟刺绣”一等奖，青海羌韵手工艺品开发有限公司绣娘董海秀、樊国敏分别获得二等奖、三等奖。城中区总工会实施环卫职工“爱心早餐”项目。自项目启动以来，首批签约18家爱心门店，为全区764名环卫职工每天提供一份价值11元的“爱心早餐”。截止目前，用餐次数近

4.8 万人次，项目化运作得到一致好评。湟中区总工会做优“冬送温暖”活动，对 13 户新增困难职工纳入帮扶救助，发放困难帮扶救助金 14.17 万元；对全区 53 名困难职工、离退休干部发放“两节”慰问金 5.3 万元；组织 120 名环卫工、外卖小哥、保安等进行免费体检，推进服务职工工作提质增效。

一元早餐 暖身又暖心

——西宁市大通回族土族自治县总工会开展“县级工会加强年”

专项工作典型案例

近日，青海省西宁市大通回族土族自治县总工会环卫工人“暖心早餐”项目正式启动，全县 240 名环卫工人每天只需承担 1 元就能吃到暖心早餐，切实解决了环卫职工“就餐难”的现实问题，在全社会营造“关注环境卫生、关爱环卫工人、尊重劳动成果”的浓厚氛围。

大通县总工会按照“市总补一点、县上拿一点、商家让一点、个人出一点”原则，对全县现有的 240 名环卫职工实行每人每餐 11 元的就餐标准，计划年内投入资金 41.42 万元。其中，西宁市总工会专项补助 13.14 万元、大通县总工会筹集 15.14 万元、西宁市垃圾处理公司大通分公司承担 4.38 万元、爱心商家每人每餐让利 3 元，环卫职工每人每餐只需承担 1 元。项目启动后，全县 240 名环卫工人在店内消费 1 元就能获得 1 份牛肉面和 1 个鸡蛋。

“暖心早餐”是大通县总工会结合“县级工会加强年”实施的一项暖心工程。在青海省总工会和西宁市总工会的共同努力，以及县委、县政府的大力支持下，充分考虑服务半径、区位布局和餐厅特色等因素后，由大通县市场监督管理局在当地筛选出信誉

度高、食品安全、菜品可口、服务周到、干净卫生的8家爱心门店作为首批签约“暖心早餐”项目就餐点，由西宁市总工会统一挂牌授予“环卫职工暖心早餐供应点”牌匾，使其成为工会服务职工的新阵地。

同时，大通县总工会还委托专业机构单独开发简便快捷的微信扫码打卡小程序，搭建涵盖环卫工人、早餐供应商、工会管理方一体化平台，方便每月统计汇总和结算。

西宁市总工会相关负责人介绍，今后将以西宁市城中区和大通县总工会“暖心早餐”项目为示范，总结经验、整合社会资源，分批次、分区域持续开展，逐步实现全市环卫工人早餐全覆盖，在全市范围内形成“抬眼可见、随处可享、随时可用”的工会暖心服务网络，切实把工会服务送到广大户外劳动者心坎上。

玉树州各级工会扎实推进“县级工会加强年” 专项工作走深走实

自“县级工会加强年”专项工作开展以来，玉树州各级工会精准发力，精准施策，持续用力推进县级工会建设，着力实现“五强”目标，推动“县级工会加强年”专项工作走深走实。

玉树州总工会通过实行“党组集中学、领导带头学、党员自觉学、干部跟进学”，坚持党的创新理论往深里学往实里走，坚持党的工运事业往细里做好里干。大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，将45万元劳模疗休养经费列入了本级财政预算中，填补了州级劳模没有疗休养补助的历史空白。创新开展“月月送”“行业送”活动，累计开展各类慰问和送温暖活动48场，惠及1.2万多名职工群众，累计资金达100余万元。州二高“爱心托管班”先后被省总和全总授予“省级爱心托管班”和“全国爱心托管班”荣誉。持续深化职工智慧书屋建设，通过开展“书香玉树”全民阅读等活动，唱响主旋律、弘扬正能量。玉树市总工会着力党建引领，打牢服务基石，积极争取市级党群服务中心建设项目，使之成为基层党组织开展活动的重要场所，服务城乡群众的重要平台。通过争取上级帮扶、帮扶扶助、市级财政支持，总筹资近890元，将占地面积2897.51平方米，主体建筑层高3层的扎西

大同敬老院进行改建，通过将群团各部门整合到同一场所，实现资源共享、活动共办。称多县总工会推行“重点建、行业建、兜底建”模式，吸纳护工护理、快递员、格萨尔说唱协会、马术协会等新就业形态群体 160 人完成建会入会。打造设立 3 个户外劳动者服务站，不断强化工会组织对户外劳动者的服务意识。囊谦县总工会围绕为 293 名环卫工人、物业职工、志愿者、新就业形态劳动者送上了“爱心餐票”17580 张，价值 175800 元。“爱心澡票”2430 张，价值 38880 元，共计 214680 元。针对户外劳动者饮水难的问题，县总工会出资 303180 元，开展了“送早餐、供热水、献爱心”活动，为 150 余名环卫工人和新就业形态劳动者提供了一年免费的“爱心早餐”和热水。杂多县总工会认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责，主动对接发改、住建等部门解决 4 批次 25 名在杂务工的农民工顺利回家，解决 11 名农民工工资发放问题。治多县总工会强化阵地建设，通过“重心向下、服务下沉、财力支持、用心服务”等方式，为索加乡工会、加吉镇工会争取到职工服务阵地建设资金，宣传先进典型，推广好的经验，好的做法，持续加强基层工会阵地建设。曲麻莱县总工会创新服务职工工作，改造设计理念前卫、软硬件设施先进的约 1000 平米的职工食堂，给职工提供健身器材，环卫工人爱心早餐服务点，绿化(供养系统)，饮料供应点、开水供应点

等，提供各类书籍、休闲茶吧等，并每天为近 300 名职工提供就餐地点和休闲环境。

下一步，玉树州各级工会将着力在阵地建设、创新开展服务职工等工作上狠下功夫，进一步推动“县级工会加强年”专项工作再上新台阶。

紧扣“五强”目标 夯实基层基础

——黄南州总工会推进“县级工会加强年”专项工作走深走实

“县级工会加强年”专项工作启动以来，黄南州总工会以“五强”目标为抓手，高度重视，精心组织，全面筹划，聚焦重点工作任务，夯实基层组织功能，把县级工会这个“桥头堡”建设得更加充满活力、更加坚强有力，叫响做实“工”字牌服务阵地，不断推动全州“县级工会加强年”专项工作走深走实。

围绕政治引领强，提升工作合力。黄南州总工会认真贯彻全总、省总“县级工会加强年”工作相关文件精神，第一时间研读吃透、谋划部署，制订了《黄南州总工会“县级工会加强年”专项工作实施方案》，精心谋划，精准确定对口联系点，形成推进工作合力。夯实“县级工会加强年”建设主体责任，州、市（县）两级工会分别成立工作专班，建立班子成员对口联系县级工会工作机制，形成齐抓共管、协同推进的工作格局，积极探索“县级工会加强年”工作黄南模式。围绕打造各民族团团结共事，竭诚服务职工的“模范职工之家”的党建品牌，深化“中国梦 劳动美”“劳模大讲堂”“劳动创造幸福”“网聚职工正能量 争做职工好网民”主题宣传教育活动。开展“书香三八”“情系女职工 法在你身边”主

题活动,共有千余名职工参与。选拔选手参加全省导游员、讲解员、服务员“讲红色故事 颂家国情怀”演讲比赛并荣获三等奖。积极参加全国“网聚职工正能量 争做职工好网民”主题诵读作品征集活动,征集优秀作品 12 部,其中《艰难的国运与雄健的国民》作品入围全国百强。编印了《黄南州工会干部职工应知应会口袋书》,有力地促进了工会工作的高效规范化运行。

围绕组织功能强,提升服务水平。黄南州总工会切实扩大工会组织的有效覆盖,今年新建基层工会 23 个,发展会员 1440 人,全面推进“两新”组织建会入会工作,把党工共建作为工会组建工作的一条主线贯穿始终,开展州直“两新”组织集中建会入会仪式,为 128 名新入会会员颁发工会会员证,发放价值 1.28 万元入会礼包。聚焦工会组织“维护”和“服务”职能,突出重点、加强谋划,选派 21 名干部参加上级单位业务培训,举办全州基层工会主席(干部)、财务人员能力提升培训班 3 期,培训干部职工 332 人,进一步提升了全州工会干部理论水平、业务素养以及服务职工群众的基本能力。深入贯彻《安全生产法》,积极开展“安康杯”竞赛活动,维护职工安全健康权益,推动企业健康发展。积极参与根治欠薪专项行动,依法推动解决农民工欠薪问题。

围绕服务阵地强,提升服务质量。黄南州总工会巩固完善“职工之家”,继续高标准推进职工服务中心升级改造任务,完善智能化服务设施,做实服务项目,突出“工”字特色品牌,为着力打

造工会服务职工综合阵地，加大职工阵地建设投入力度。项目制”支持基层工会项目，年内下达项目四批投入 104 万元，建立职工之家 13 个、职工书屋 17 个，司机之家 2 个，女职工温馨小屋 1 个，支持职工技能竞赛和文体活动项目 20 个。建立户外劳动者休息室 67 个，推进户外劳动者服务站点建设提质升级，1 家站点被评为全国“最美户外劳动者服务站点”，规范建设和示范引领成效突显。实施黄南州“三种精神”馆暨职工之家、“高原职工氧吧”和职工维权服务中心升级改造项目。下拨经费补助 70 万元，支持 14 个乡镇围绕“三亮”“六有”标准进行工会规范化建设，推动县级工会工作实现新突破，为职工提供更加广阔的活动空间，打造职工欢迎、受益的文化阵地，彰显工会服务特色。

围绕制度机制强，提升服务能力。推动建立预防返困监测机制、梯度帮扶机制、帮扶送温暖协调机制等，用足用好各项帮扶政策，保障在档困难职工基本生活，精准做好帮扶救助工作，坚持“主动服务”“上门服务”原则，采取下发文件、工作人员入户调查、召开座谈会征求意见建议等方式持续开展 2 轮的全州困难职工摸底调查工作，对符合条件的 27 户困难职工纳入全国困难职工帮扶系统。同时举办 2022 年州直在档困难职工生活补贴发放仪式，对全州在档困难职工 137 户 516 人，发放生活补贴 226.4 万元。积极深化集体协商工作，开展“携手构和谐、奋进新征程”集体协商集中要约行动。开展全州在档困难职工就业创业情况专

项调查工作，主动配合有关部门开展安全生产、职业病防治和消防安全监督检查，举办了 2 期消防安全知识专题讲座。畅通“12351”职工维权热线，实行主席接待日制度。组建志愿服务队，深入社区、企业、工地、广场等地开展了《信访工作条例》、防范电信网络诈骗、国家安全教育、女职工维权行动月、安全生产月、禁毒知识等内容的法律宣传 15 场，发放各类宣传资料 3200 余份，宣传品 2100 余份。

围绕作用发挥强，提升服务满意度。与有关部门联合举办动物检疫、动物防疫、法官助理和书记员业务技能、服务礼仪、优质课件、森林防火、应急救援等行业群体的职业技能竞赛 10 场，2000 余名职工参与其中。“春送岗位”活动，线上线下相结合的方式面向下岗失业人员、大中专毕业生、农民工等提供管理人员、文秘、技工、客服、商管员、销售员等 153 个就业岗位。“夏送清凉”活动，深入露天高温一线作业的企事业单位、建设工地、疫情防控卡点和核酸检测点慰问露天高温一线职工 4213 名，发放价值 45.37 万元防暑降温慰问品。“金秋助学”活动，为全州在档困难职工家庭 63 名子女发放助学金 50.4 万元。“冬送温暖”活动，慰问了 559 名困难职工、一线职工和 11 家春节值班单位，送去了价值 55.21 万元的慰问金和慰问品。广泛动员组织全州 7827 名职工参加 2022 年度全省职工医疗互助和生活保障活动，收缴互保金总额 78.27 万元，截至目前，已为 642 人（次）结报

互保金 58.84 万元。协同相关部门组织实施“暖心早餐”工程，为全州 1400 多名环卫工人、交通辅警、城管队员等一线职工提供免费“暖心”早餐。充分利用工会线上和线下服务阵地，以线上线下相结合的方式，组织开展职工心理疏导、篮球、足球、乒乓球、工间操培训课程。举办黄南州首届单身青年交友联谊活动，为 120 名基层工会单身青年创造了相互认识、相互交流、发展友谊、收获爱情的平台，用心用情当好职工信赖的“娘家人”。（办公室、西宁市总工会、玉树州总工会、黄南州总工会）