关于聘请省总工会12351坐席律师的询价函

各律师事务所：

省总工会12351坐席律师服务期限已到，拟聘请新一届坐席律师，需要提供以下服务：

（一）法定工作日期间每日8:30—18:00，提供12351热线法律咨询等服务，提供“青工之家”法律服务模块线上法律预约服务，对省总热线及服务职工平台法律服务进行汇总梳理；

（二）为职工在劳动法律、法规和政策等方面提供法律咨询服务；

（三）指导职工通过法律途径维护自身权益；

（四）为职工在重大、疑难、集体劳动争议等问题提供专业法律意见；

（五）帮助职工对侵害自身合法权益行为的控告与申诉提供权益维护服务；

（六）提供职工在面临生活困难时的帮扶法律需求；

（七）提供职工对紧急突发事件和重大安全事故的法律服务；

（八）对于事实清楚、争议不大的案件，提供解决方案，疑难复杂案件转介至法律援助中心或专业律师团队；

（九）协助办理处置全省职工信访事件，协助推进并规范全省职工信访法治化建设；

（十）其他任何涉及职工合法权益的问题。

需要特别说明的是：受聘律师事务所需要每周提交上周的相关数据报表，对案件事实清楚、证据确实充分的劳动争议案件，及时转交省职工法律援助中心办理。对没有按时提交周报表的，每少报一周，扣减服务费0.05万元。请参加询价前详细阅知。

三、报价文件要求

（一）报价为含税全包价格，加盖单位公章；

（二）报价文件包含：

1.单位简介；

2.律师事务所执业许可证、律师执业证书等证明文件（原件及加盖公章的复印件）；

3、近3年执业无违法违规的证明材料。

4.报价递交截止时间：2026 年9月28日12：30前,逾期不予受理。参加询价律师事务所名称及联系人方式请于9月24日18时前报省总工会权益保障部。

具体询价会议召开时间另行电话通知。参加询价会议的人员，需持本人身份证原件及复印件。律所法定代表人无法参加的，受托参加人员需提供委托授权书及委托人、受托人的身份证复印件（加盖公章）。

联系人：白惠林

联系电话：8236828　　18997055476

青海省总工会权益保障部

2026 年 9 月 23 日