

C 目录

2015年第5期

CONTENTS

● 特辑

- 03 紧紧围绕“四个全面”战略布局
在构建和谐劳动关系中充分发挥工会组织作用 李玉赋
- 05 促进企业发展 维护职工权益 推动构建和谐劳动关系
——全总副主席、书记处书记陈荣书就学习贯彻中共中央、
国务院《关于构建和谐劳动关系的意见》答记者问
- 09 马顺清在省总工会十三届五次委员会上强调
最大限度地把全省职工群众的智慧和力量凝聚到推动青海改革
发展稳定各项事业上来
- 10 全省工会2015年上半年工作情况和下半年重点工作安排
——在省总十三届五次委员会议上的工作报告(摘要) ... 郎国清

● 工作动态

- 13 改进作风 服务基层 全国总工会开展送教到基层活动
- 13 省总工会党组书记讲党课 全面启动“三严三实”专题教育
- 14 青海工会工作法治化建设 制定新目标 明确新任务
- 15 省总工会召开“以劳动托起中国梦”座谈会

● 政策与法规

- 16 青海省总工会关于深入推进建设工会工作法治化建设的实施方案

● 学习园地

- 20 延安精神增动力,严以修身强筋骨 刘华芳



本刊编委会

主任:马顺清

副主任:郎国清 刘华芳

常伟宁 付东明

韩生华

主编:郎国清

副主编:刘华芳 常伟宁

韩生华 孙纪纲(执行)

责任编辑:孙纪纲

编辑出版:

《青海工运》编辑部

地址:

西宁市西大街2号
(兴旺大厦14楼)

电子邮箱:

qhgygongyun2010@163.com

电 话:

(0971)8236825

邮 编:810000

● 经验交流

21 依靠劳动发展企业创造幸福 张永利

● 调查研究

23 关于赴江苏省学习交流工资集体协商工作的情况报告

..... 西宁市总工会赴江苏学习交流工作组

27 围绕中心 服务职工 扎实推进工资集体协商工作

..... 海南州总工会

● 工作研究

30 西宁市总工会“职工书屋”建设现状分析 宋芳

● 工会报道

32 西宁市总工会为十名律师颁发聘书

32 西宁市总工会举办全市工会劳动法律监督检查培训班

32 青藏铁路公司工会以会员评家推动工会工作创新发展

33 海南州总工会深入基层调研指导工作

33 海南州总工会从四个方面入手抓实工资集体协商

34 海东国税“职工书屋”建设纪实 王卫振

● 高原群星谱

35 用抗震救灾精神诠释服务的价值 才仁吉藏

● 河湟大地

37 莲花山中刘琦庙(外一篇) 斯育德

● 文化视野

39 跟着毛泽东学习如何写公文 苏马

41 各国那些戒烟史 刘绍义

42 端午来历传说多 刘绍义

43 阿哥们赞劲着尕妹们欢(花儿对唱) 滕晓天

44 三阳嘛开泰的好年辰(短信花儿) 肖田

● 生活文萃

45 不锈钢杯泡茶损害健康?

47 膳食纤维有多好?

封面:西宁晚霞 杨金花 摄



紧紧围绕“四个全面”战略布局 在构建和谐劳动关系中充分发挥工会组织作用

李玉赋

《中共中央国务院关于构建和谐劳动关系的意见》颁布实施后，在社会各界引发热烈反响。构建和谐劳动关系、促进企业发展、维护职工权益日益成为职工群众、工会干部、企业等用人单位的共识。工会作为劳动关系中劳动者一方合法权益的代表者维护者，在推动构建和谐劳动关系中承担着重要的责任，必须认真学习领会党中央、国务院的重大战略部署，从协调推进“四个全面”战略布局的高度来认识构建和谐劳动关系的重大意义，明确工作抓手，创新方式方法，在构建和谐劳动关系中充分发挥工会作用。

一、深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述和党中央的重大决策部署，切实把构建和谐劳动关系摆在工会工作的重要位置

党和国家高度重视劳动关系。早在2011年8月，中央召开全国构建和谐劳动关系先进表彰暨经验交流会时，习近平同志就代表党中央出席会议并发表重要讲话，深刻阐述了构建和谐劳动关系的重大意义，对这项工作作出了部署。党的十八大明确提出，要健全劳动标准体系和劳动关系协调机制，加强劳动保障监察和争议调解仲裁，构建和谐劳动关系。

党的十八大以来，习近平总书记多次就工人阶级和工会工作发表重要讲话、作出重要批示，就构建和谐劳动关系提出许多新思想新要求。在2015年4月28日庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上，习近平总书记强调指出：“要最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素，构建和发展和谐劳动关系，促进社会和谐”。对工会在构建和谐劳动关系中如何发挥作用，习近平总书记也多次提出明确要求，强调工会要发挥好协调劳动关系的作用，善于从两个方面做工作，既要站在职工的角度为职工说话办事，维护

好职工的利益，也要从维护社会稳定的角度，加强对职工的引导；要推动发展和谐劳动关系，代表职工群众主动参与立法和政策制定，从制度上源头上保障职工群众利益、发展职工群众利益；要掌握好政策，既使职工利益得到维护，又使社会和谐得到保障；要深入研究劳动关系领域存在的突出问题，具体问题具体分析，有针对性地做好工作。这些重要论述，明确了工会在构建和谐劳动关系中的地位和作用，是工会做好构建和谐劳动关系工作的根本遵循。

当前，全党全国各族人民正在积极投身全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党伟大实践。劳动关系是最基本、最重要的社会关系之一，劳动关系是否和谐，事关广大职工和企业的切身利益，事关经济发展与社会和谐。建设和发展中国特色和谐劳动关系，是协调推进“四个全面”战略布局的必然要求；劳动关系的和谐稳定必然有助于“四个全面”战略布局的实现。只有大力构建和谐劳动关系，充分激发广大职工群众劳动、创造、奉献的热情和力量，才能有效调动劳动关系双方的积极性，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦提供坚强保障；才能正确处理全面深化改革带来的利益关系调整，有效平衡劳动关系双方的利益关系、预防和化解劳动关系矛盾；从而把调整劳动关系、化解矛盾纠纷纳入法治化轨道，落实全面依法治国、建设法治国家的要求。同时，我国经济发展进入新常态，速度变化、结构优化、动力转化的特点更加明显，科学应对经济下行压力加大带来的挑战，加快转变经济发展方式和结构调整，实现经济平稳健康发展和社会和谐稳定，都需要有和谐稳定的劳动关系来保障。

各级工会和广大工会干部一定要从夺取中国特色社会主义新胜利、巩固党执政的阶级基础和群众基础的高度出发，深刻认识构建和谐劳动关系的

重要性和紧迫性,把深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神特别是关于工人阶级和工会工作的重要论述与学习贯彻《意见》精神结合起来,把思想和行动统一到党中央对构建和谐劳动关系形势判断和工作部署上来。按照协调推进“四个全面”战略布局的要求,把构建和谐劳动关系工作摆在工会工作的突出位置,坚决贯彻落实《意见》的各项部署,增强责任担当,积极主动作为,形成工作合力,在构建中国特色和谐劳动关系中发挥工会组织的独特优势和积极作用。

二、准确把握《意见》的主要内容和基本精神,找准工会在构建和谐劳动关系中发挥作用的切入点和着力点

党中央、国务院颁布的《意见》,是新的历史条件下构建中国特色和谐劳动关系的顶层设计,是指导当前和今后一个时期构建和谐劳动关系工作的纲领性文件。各级工会和广大工会干部要认真学习《意见》,深刻理解构建和谐劳动关系的指导思想、工作原则、目标任务,全面把握依法保障职工基本权益、健全劳动关系协调机制、加强企业民主管理制度建设、健全劳动关系矛盾调处机制等政策措施,深刻领会《意见》的精神实质,聚焦主责主业,抓好重点工作。

以依法保障职工基本权益为重点,加强工会维权工作。各级工会要切实履行维护职工合法权益的基本职责,自觉把工会维权工作纳入党政主导的维护群众权益机制。依法保障职工的劳动就业权利、获得劳动报酬的权利、休息休假的权利、获得劳动安全卫生保护的权利、享受社会保险的权利和接受职业技能培训的权利。当前,在转方式调结构、化解过剩产能、企业兼并重组过程中,一些职工遇到了不少实际困难,要特别注重维护好他们的合法权益,让广大职工公平分享改革发展的成果,有更多的获得感。

以推行集体协商和集体合同制度为重点,推动健全劳动关系协调机制。各级工会要把集体协商制度作为维护职工权益、平衡劳动关系双方利益的重要手段,加强职工参与、职工监督,依法推进企业普遍开展集体协商,提升集体协商的质量和实效,充分发挥集体协商制度对调整劳动关系的基础性作用。要特别重视开展工资集体协商。加强对企业实行劳动合同制度的监督,帮助和指导职工签订劳动合同。健全协调劳动关系三方机制,加强和创

新三方机制组织建设,健全工作制度,共同研究解决劳动关系重大问题,调处集体劳动争议。完善劳动关系矛盾调处机制和劳动关系群体性事件预防和应急处置机制,代表职工参与矛盾纠纷处理,有效维护职工合法权益。

以健全完善职代会制度为重点,推进企业民主管理。健全完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度,积极稳妥推进非公有制企业民主管理制度建设。推进厂务公开制度化、规范化,完善公开程序,充实公开内容。推行公司制企业建立职工董事、职工监事制度。不断丰富职工民主参与形式,畅通职工民主参与渠道,依法保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权。

以加强对职工的教育引导和人文关怀为重点,努力营造良好社会氛围。在努力解决职工切身利益问题的同时,引导职工正确对待社会利益关系调整,以理性合法形式表达利益诉求。加强对职工的人文关怀,及时了解掌握职工思想动态,更加注重职工的精神需求和心理健康,有针对性地做好思想引导和心理疏导工作。特别要关心关爱农民工,深入开展“农民工入会集中行动”,最大限度地吸收农民工入会,把广大农民工更加紧密地团结在党的周围。积极参与国家农民工职业技能提升计划,推动解决农民工权益实现中的突出问题,促进农民工同工同酬同权、均等享有基本公共服务。加强对农民工特别是新生代农民工的关心帮扶,丰富精神文化生活,帮助农民工融入城市,促进社会融合。

三、始终坚持正确方向,更好地发挥工会在构建和谐劳动关系中的优势和特点

习近平总书记指出,构建和谐劳动关系,是坚持中国特色社会主义道路、理论体系、制度的重要组成部分,具有重要的经济、政治、社会意义。各级工会务必准确把握我国劳动关系的性质特点,增强大局意识,认真履行肩负的政治责任和社会责任,在推动构建和谐劳动关系中始终保持正确方向。

坚持以职工为本。解决广大职工最关心、最直接、最现实的利益问题,切实维护其根本权益,是构建和谐劳动关系的根本出发点和落脚点。工会作为党联系职工群众的桥梁纽带、国家政权的重要社会支柱、职工利益的代表者维护者,在构建和谐劳动关系中要明确职责定位,正确处理改革发展稳定关系,切实履行基本职责,旗帜鲜明地维护职工合法权益。

坚持促进企业发展、维护职工权益的企业工会

促进企业发展 维护职工权益 推动构建和谐劳动关系

——全总副主席、书记处书记陈荣书就学习贯彻中共中央、国务院
《关于构建和谐劳动关系的意见》答记者问

近日，中共中央、国务院印发了《关于构建和谐劳动关系的意见》(以下简称《意见》)，引起社会各界广泛关注。围绕工会学习贯彻《意见》的相关问题，记者采访了全总副主席、书记处书记陈荣书。

1、工会应当如何认识《意见》的重大意义？

党中央、国务院历来高度重视构建和谐劳动关系，制定和实施了一系列关于构建和谐劳动关系的方针政策。党的十六届六中全会明确指出：“实施积极的就业政策，发展和谐劳动关系”，指出：“完善劳动关系协调机制，全面实行劳动合同制度和集

体协商制度，确保工资按时足额发放。严格执行国家劳动标准，加强劳动保护，健全劳动保障监察体制和劳动争议调处仲裁机制，维护劳动者特别是农民工合法权益。”党的十七大报告指出：“规范和协调劳动关系，完善和落实国家对农民工的政策，依法维护劳动者权益。”党的十八大报告指出：“健全劳动标准体系和劳动关系协调机制，加强劳动保障监察和争议调解仲裁，构建和谐劳动关系。”党的十八届三中全会指出：“创新劳动关系协调机制，畅通职工表达合理诉求渠道。”国家“十二五”规划

工作原则。在我国社会主义制度条件下，企业利益和职工利益从根本上是一致的。要统筹处理好促进企业发展和维护职工权益的关系，一方面引导企业经营者积极履行社会责任，关心爱护职工；一方面教育职工做企业发展的主人，积极为企业发展贡献力量。要积极倡导协商协调沟通，积极促进合作共建共赢，凝聚共识、化解矛盾，努力使企业和职工成为利益共同体、事业共同体、命运共同体。

坚持运用法治思维和法治方式协调劳动关系。劳动关系只有在法治的框架内运行，方能稳定和谐。要加大源头参与力度，推动健全劳动法律法规体系，加强群众性法律监督，促进劳动法律法规的贯彻落实，把劳动关系的建立、运行、监督、调处等环节都纳入法治化轨道，依法保障职工基本权益，依法解决矛盾纠纷。要深入开展劳动法律法规宣传教育，引导劳动关系双方学法、尊法、守法、用法，养成依法办事、依法维权的习惯。

坚持把加强基层工会建设作为推动构建和谐劳动关系的基础。工会在构建和谐劳动关系中发

挥作用，优势在基层，工作的重点也在基层。要着力扩大覆盖面、增强代表性，着力强化服务意识、提高维权能力，着力加强队伍建设、提升保障水平，激发基层工会活力，发挥基层工会作用，努力在构建和谐劳动关系的第一线有所作为、体现价值。工会领导机关要加强对基层工会工作的指导服务，健全保护基层工会干部合法权益制度，加强防范抵御工作，提高工会干部参与协调劳动关系的能力。

坚持以改革创新精神推动构建和谐劳动关系。要坚持问题导向，加强对构建中国特色和谐劳动关系理论与实践的研究，积极推进协调劳动关系工作制度、机制和方法创新。加强对经济发展新常态下劳动关系热点、难点问题的研究，有针对性地提出对策建议。深入推进和谐劳动关系创建活动，积极推动构建和谐劳动关系综合试验区(市)建设，努力探索创造更多切实可行的经验和做法。

(作者为中华全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记)

设专节对构建和谐劳动关系进行阐述,提出了总体目标、基本任务和具体要求。2011年8月召开的全国构建和谐劳动关系先进表彰暨经验交流会,习近平等中央领导同志出席并发表重要讲话,习近平同志深刻阐述了构建和谐劳动关系的指导思想、工作原则和重点任务。在今年4月28日召开的庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上,习近平总书记指出:“要最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素,构建和发展和谐劳动关系,促进社会和谐。要依法保障职工基本权益,健全劳动关系协调机制,及时正确处理劳动关系矛盾纠纷”,为构建和发展和谐劳动关系指明了前进的方向。

当前,我国正处于经济社会转型时期,劳动关系的主体及其利益诉求越来越多元化,随着我国经济下行压力持续加大,劳动关系矛盾进入凸显期和多发期,有的地区劳动争议案件居高不下,有的地方拖欠农民工工资等损害职工利益的现象仍较突出,集体停工和群体性事件时有发生,给当地经济发展和社会稳定造成影响,构建和谐劳动关系的任务艰巨繁重。这些劳动关系问题如果处置不当、解决不好,就会影响劳动关系和谐稳定,影响企业发展,甚至影响国家改革发展稳定的大局。为全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神,构建和谐劳动关系,推动科学发展,促进社会和谐,党中央、国务院专门制定下发了《意见》。

在新的历史条件下,努力构建中国特色和谐劳动关系,是加强和创新社会管理、保障和改善民生的重要内容,是建设社会主义和谐社会的重要基础,是经济持续健康发展的重要保证,是增强党的执政基础、巩固党的执政地位的必然要求。各级工会要充分认识构建和谐劳动关系的重大意义,认真学习、深刻领会《意见》精神,把思想和行动统一到《意见》精神上来,切实做好推动构建和谐劳动关系工作。

2、工会应当如何推动构建和谐劳动关系?

在构建和谐劳动关系的工作体制中,各级工会肩负着重要的任务,要切实做好协调劳动关系有关工作。

一是坚持构建和谐劳动关系的指导思想、工作原则,努力实现《意见》提出的目标任务。各级工会要认真学习、深刻领会、准确把握《意见》提出的指导思想,深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精

神,认真落实党中央和国务院的决策部署,坚持促进企业发展、维护职工权益,坚持正确处理改革发展稳定关系,推动中国特色和谐劳动关系的建设和发展,促进经济持续健康发展和社会和谐稳定。要坚持以人为本、依法构建、共建共享、改革创新的工作原则。要以职工为本,切实维护职工根本权益;推动把劳动关系的建立、运行、监督、调处的全过程纳入法治化轨道;统筹处理好促进企业发展和维护职工权益的关系,调动劳动关系主体双方的积极性、主动性,推动企业和职工协商共事、机制共建、效益共创、利益共享;不断探究和把握社会主义市场经济条件下劳动关系的规律性,积极稳妥推进具有中国特色的劳动关系工作理论、体制、制度、机制和方法创新。通过努力,推动实现劳动用工更加规范,职工工资合理增长,劳动条件不断改善,职工安全健康得到切实保障,社会保险全面覆盖,人文关怀日益加强,有效预防和化解劳动关系矛盾,建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系的目标任务。

二是突出工作重点,推动构建和谐劳动关系。要准确把握《意见》提出的新部署、新要求、新举措,找准工会在构建和谐劳动关系工作中的切入点和着力点。一要把维护职工合法权益作为构建和谐劳动关系的主线,坚持以职工为本,推动解决广大职工最关心、最直接、最现实的利益问题,切实维护其根本权益,使职工的合法权益和合理诉求得到充分的保障。二要主动参与劳动法律法规和政策规章的制定,及时全面反映职工群众的愿望诉求和工会的意见主张,积极配合做好人大执法检查、政府行政监察和政协视察,推动劳动法律法规和政策规章的贯彻执行。三要推动健全劳动关系协调机制,充分发挥劳动合同、集体合同制度对调整劳动关系的基础性作用,积极参与三方机制工作,协商解决涉及劳动关系的重大问题。四要推动加强企业民主管理制度建设,依法保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权。五要推动健全劳动关系矛盾调处机制,健全预防、预警、调处机制,加强矛盾纠纷排查,努力把劳动关系矛盾化解在基层、解决在萌芽状态,更好地实现劳动关系的平稳运行。六要加强宣传和对职工的教育引导,营造构建和谐劳动关系的良好环境。

三是推动健全工作体制和机制,为构建和谐劳动关系提供保障。工会要充分发挥密切联系职工

群众的特点和优势，在党委领导、政府负责、社会协同、企业和职工参与、法制保障的工作格局中积极发挥作用。要推动各级政府把构建和谐劳动关系纳入当地经济社会发展规划和政府目标责任考核体系，依法推动各类企业普遍建立工会，深入推进区域性、行业性工会联合会和县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）、工业园区工会组织建设。推动建立健全县级以上政府与同级总工会联席会议制度。深入推动和谐劳动关系创建活动，扩大创建活动在广大企业特别是中小企业的覆盖面，丰富创建内容，规范创建标准，改进创建评价，完善激励措施，做好典型表彰，把创建活动进一步打造成推进构建和谐劳动关系的良好平台和载体。积极推动构建和谐劳动关系综合试验区（市）建设，为构建中国特色和谐劳动关系创造经验。

3、工会应当如何在构建和谐劳动关系相关制度机制中发挥重要作用？

构建和谐劳动关系是一个持续动态协调利益关系、不断化解劳动关系矛盾、促进劳动关系和谐的过程，需要建立健全一整套促进劳动关系和谐的制度机制。各级工会要在推动健全完善构建和谐劳动关系制度机制中发挥重要作用。

一是充分发挥工会在全面实行劳动合同制度中的作用。劳动者与用人单位通过签订劳动合同确立劳动关系，明确双方的权利和义务，是构建和谐劳动关系的前提和基础。工会要积极参与劳动合同方面的法律法规政策的制定，宣传教育和引导职工签订劳动合同，帮助和指导职工签订劳动合同，加强对劳动合同执行情况的监督检查，协助劳动行政部门及企业建立和完善劳动合同管理制度。

二是大力推动建立健全集体合同制度。工会代表企业职工与用人单位通过平等协商，就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利等事项订立集体合同，是构建和谐劳动关系的重要制度保障。当前，各级工会要落实好国家协调劳动关系三方《关于推进实施集体合同制度攻坚计划的通知》和《中华全国总工会深化集体协商工作规划（2014—2018年）》、《中华全国总工会关于提升集体协商质量增强集体合同实效的意见》，扩大集体协商覆盖面，切实提高协商质量，充分发挥集体合同制度调整劳动关系的基础性作用。

三是切实加强企业民主管理制度建设。企业实行民主管理，是贯彻党的全心全意依靠工人阶级

根本方针、巩固党的阶级基础的具体体现，是扩大职工有序参与、加强基层民主政治建设的重要途径，是完善企业经营管理制度、促进企业健康发展的内在需要，是维护职工合法权益、构建和谐劳动关系的有效措施。工会要推动建立健全以职代会为基本形式的企业民主管理制度，充分发挥其在企业发展重大决策和涉及职工切身利益等重大事项上的重要作用。要推进厂务公开制度化、规范化，完善公开程序，充实公开内容，创新公开形式，提高公开效果。在公司制企业推行职工董事、职工监事制度，充分发挥职工董事、职工监事作用，在董事会、监事会研究决定公司重大问题时，充分发表意见，反映职工合理诉求，维护职工和公司合法权益。

四是积极参与劳动关系矛盾调处。劳动关系矛盾调处机制是有效化解劳动关系双方矛盾纠纷的重要手段，是维护职工合法权益、构建和谐劳动关系的重要机制。要积极配合人大执法检查、政府行政监察、政协委员视察，开展劳动法律法规和工会法的监督检查，推动严格执法。推行工会劳动法律监督意见书和建议书制度、重大典型劳动违法案件曝光和公开谴责制度，充分发挥工会劳动法律监督作用。要推动各类企业普遍建立劳动争议调解组织，大力推动乡镇（街道）、村（社区）依法建立劳动争议调解组织，依法建立行业性、区域性劳动争议调解组织。充实各类劳动争议调解、仲裁组织中的工会代表，不断提高工会代表的履职能力，切实做好劳动争议协商、调解、仲裁工作。建立健全职工法律服务体系，完善职工法律援助制度，为职工提供及时有效的法律服务和援助。加强对劳动关系形势的分析研判，建立劳动关系群体性纠纷的经常性排查和动态监测预警制度。积极参与党委领导下的群体性事件应急联动处置机制，督促企业落实主体责任，及时妥善处置群体性事件。

五是主动参与协调劳动关系三方机制工作。三方机制是市场经济国家处理劳动关系事务的一种重要机制和通行做法。工会要推动三方就劳动关系状况、发展趋势以及劳动关系方面带有全局性、倾向性的问题进行协商，就具有重大影响的集体劳动争议或群体性事件进行调查研究，就劳动关系领域的重大问题统一研究应对措施、协调采取一致行动，积极推动涉及劳动关系问题的法律法规和政策的制定，及时就劳动关系领域制度性、全局性问题提出政策建议，为构建和谐劳动关系提供机制

保障。要推动完善三方机制的组织体系，建立健全协调劳动关系三方委员会，探索建立三方组成的专业化内设机构，增强三方机制的工作实效。

4、工会应当如何发挥集体合同制度对调整劳动关系的基础性作用？

集体协商和集体合同制度是协调劳动关系的重要制度机制，既能够为劳动关系双方提供沟通平台，使双方可以有效沟通、表达诉求，消除分歧、达成共识；也可以有效平衡劳动关系双方利益关系，促进双方利益分配更加公平合理，让广大劳动者更加公平合理地分享经济社会发展成果；还可以及时有效化解劳动关系矛盾。发挥好集体合同制度对调整劳动关系的基础性作用，各级工会应加强以下几个方面的工作。

一是推动形成全社会广泛认同集体协商的理念。通过持续的宣传引导，提升社会各界对集体合同制度的认知度和认可度，推动形成通过集体协商促进构建和谐劳动关系的浓厚氛围。特别要注重大力宣传各类集体协商典型，通过示范引领，使开展集体协商从外在要求逐渐变成劳动关系双方的自觉行动。

二是推动提升集体协商质量、增强集体合同实效。要在巩固集体协商建制面的基础上，大力提升集体协商质量。要注重提高职工群众知晓率和参与率，开展集体协商职工满意度测评，建立集体协商质量评估体系，真正让广大职工成为集体协商的主要推动者、积极参与者和最大受益者。大力推进区域性、行业性集体协商，形成区域、行业、企业协商相互衔接配套的集体协商体系。要加强劳动定额、工时工价等标准的研究，为集体协商打下基础。要注重抓好履约监督，通过职工协商代表巡视检查、职工代表大会评议等制度，保障集体合同全面履行。要注重抓好典型示范，切实发挥典型的带动作用，以点带面推动集体协商工作深入发展。

三是促进形成政府主导集体协商制度机制建设的格局。这是完善社会主义市场经济体制的客观要求，是建立完善集体协商机制的内在需要。要借鉴市场经济国家推进集体协商机制建设的经验，由政府负责制定规则、劳动关系双方通过协商谈判达成共识，不断完善集体协商制度。

四是进一步推动完善集体合同制度的法律法规。要深入研究集体协商工作经验和存在的问

题，从制度建设层面提出对策，为国家出台《集体协商法》提供理论、政策和实践依据。推进地方立法，在当前国家法律规定的原则框架下，做出相应的细化，特别是把一些地方实践中创造出来的行之有效的经验做法通过法规的方式固定下来，推动集体协商制度化、规范化、法治化建设。

5、工会应当如何教育引导职工参与构建和谐劳动关系？

解决广大职工最关心、最直接、最现实的利益问题，切实维护其根本权益，是构建和谐劳动关系的根本出发点和落脚点。工会作为职工利益的代表者和维护者，具有密切联系职工群众的政治优势和优良传统，要切实承担起教育和引导职工推动构建和谐劳动关系的重要职责。

团结引导广大职工积极推进企业发展。企业发展了，职工的利益才会有保障，构建和谐劳动关系才有物质基础。要在广大职工中加强思想政治教育，引导广大职工树立正确的世界观、人生观、价值观，追求高尚的职业理想，培养良好的职业道德，增强对企业的责任感、认同感和归属感，爱岗敬业、遵守纪律、诚实守信，自觉履行劳动义务，通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动，提高自身素质，拓宽发展渠道，拓展发展空间，实现自身价值，促进企业发展。

加强对职工的人文关怀。推动培育富有特色的企业精神和健康向上的企业文化、职工文化，为职工构建共同的精神家园。注重职工的精神需求和心理健康，及时了解掌握职工思想动态，有针对性地做好思想引导和心理疏导工作。推进企业文体娱乐设施建设，积极组织职工开展喜闻乐见、丰富多彩的文化体育活动，丰富职工文化生活。

引导广大职工理性合法表达利益诉求。职工理性合法表达利益诉求，既可以有效实现自身利益，又有利于保持劳动关系和谐。要加强有关法律政策的宣传，引导广大职工成为社会主义法治的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。在积极推动解决职工切身利益问题的同时，引导职工正确对待社会利益关系调整，合理确定提高工资收入等诉求预期，以理性合法形式表达利益诉求、解决利益矛盾、维护自身权益，以实际行动为构建和谐劳动关系作贡献。

马顺清在省总工会十三届五次委员会上强调

最大限度地把全省职工群众的智慧和力量 凝聚到推动青海改革发展稳定各项事业上来

近日，省总工会召开十三届五次委员会，深入学习贯彻习近平总书记在2015年庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上的重要讲话精神，总结今年以来的工作，安排部署下半年工作。会议选举省委常委马顺清为青海省总工会十三届委员会主席。省人大常委会副主任苏宁出席会议并讲话。省总工会党组书记、常务副主席郎国清主持会议并作工作报告。省委组织部副部长张学天出席会议。

马顺清在会上强调，当前，全省上下正全力贯彻“四个全面”战略部署、加快推进青海“三区”建设，全省各级工会要紧紧围绕省委省政府工作大局，扎实做好各项工作。

一要牢牢把握工会工作的政治方向。坚持工会工作正确的政治方向，就是要坚持党的领导。实践证明，只有坚持党的领导，工会工作才能方向明确、不走偏路，才能做得有声有色、扎实有效。习近平总书记在今年庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上发表重要讲话强调，“新形势下，工会工作只能加强，不能削弱；只能改进提高，不能停滞不前”，这是新形势下工会工作的指针。今年，中央先后出台《关于加强和改进党的群团工作的意见》、《关于构建和谐劳动关系的意见》等文件，对做好新形势下工会工作提出了新要求。骆惠宁书记、郝鹏省长“五一”前夕看望慰问我省劳模代表时强调，工会组织要更好地关心关爱职工群众，让大家共享改革发展成果，为把青海建设得更加和谐美丽作出新的更大贡献。这些充分体现出中央和省委对广大职工群众的高度重视和对工会工作的亲切关怀，为我们做好工会工作指明了方向，提供了根本遵循。要持续深入地学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，切实将中央和省委的要求学习好、宣传好、落实好，最大限度地把全省职工群众的智慧和力量凝聚到推动青海改革发展稳定各项事业上来。

二要扎实做好工会重点工作。当前，我省和全国一样，经济发展步入新常态，处于增长速度换挡期、结构调整阵痛期、前期刺激政策消化期的“三期”叠加时期，保增长、促改革、调结构、惠民生、防风险任务艰巨繁重。工会作为党联系职工群众的桥梁和纽带，要围绕省委省政府的重大决策部署推进各项工作。要在组织引导广大职工和劳动群众投身“三区”建设中再立新功。各级工会要深入落实全心全意依靠工人阶级的根本指导方针，组织引导广大职工积极投身“三区”建设，在“大众创业、万众创新”中展示新作为，勇当时代发展的主力军，争做改革实践的排头兵。尤其是要做好“下基层、接地气、办实事”活动和“万名干部入企服务”工作，争取工会在入企服务方面发挥重要作用。要在切实维护职工合法权益、发展和谐劳动关系上体现新作为。要围绕省委省政府提出的促进市场主体发展的重大部署，持续深入抓好和谐劳动关系创建活动，深入实施党政主导的职工维权机制，健全劳动关系协调机制，依法保障职工的基本权益，以劳动关系和谐促进社会和谐稳定。要在加强工会自身建设、增强吸引力和凝聚力上迈出新步伐。各级工会要抢抓机遇、主动作为，积极争取党委、政府加大对工会工作的支持保障力度。要狠抓基层工会建设，进一步转变工作作风，改进工作方式，下移工作重心，强化服务意识，提高维权能力，努力把工会建设成为职工群众信赖的“职工之家”，使工会干部成为职工最可信赖的“娘家人”。

三要带头践行好党的群众路线。习近平总书记指出，“要坚持把群众路线作为工会工作的生命线和根本工作路线”。各级工会要牢记习近平总书记的嘱托，进一步增强对职工群众的感情，密切同职工群众的联系，为他们排忧解难，始终同职工群众心连心。要扎实开展好“三严三实”专题教育。开展“三严三实”专题教育，是党的群众路线教育实践活动的延展深化，是持续推进党的思想政治建设

全省工会2015年上半年工作情况 和下半年重点工作安排

——在省总十三届五次委员会议上的工作报告(摘要)

(2015年5月21日)

郎国清

一、今年以来的主要工作

今年以来,全省工会工作在省委、全总的坚强领导和省政府的大力支持下,按照“四个全面”战略布局,围绕中心、服务大局,开拓进取,积极作为,全面落实省总十三届四次委员会确定的工作目标和重点任务,各项工作取得了新的进展。

(一)着眼深化学习武装,努力用中央精神推动工作指导实践

一是深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神。坚持原原本本学、带着问题学,着力领会和把握,做到学而用学而行。举办庆祝中华全国总工会成立90周年暨中国特色社会主义工会发展道路理论研讨会,形成了39篇理论学习研究文章;围绕以“劳动托起中国梦”为主题,在西宁特殊钢集团公司召开座谈会,组织劳动模范、一线职工、基层工会干部,认真学习贯彻习近平总书记在2015年庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上的重要讲话精神。通过学习、思考、宣讲、研讨,领会了精神、把握了要义,明确了指向、坚定了信心,联系了实际、推动了工作。

二是认真学习贯彻“两个文件”精神。《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》下发后,按照骆惠宁书记的重要指示,苏宁同志亲自挂帅,组建调研起草小组,制定工作方案,明确工作要求,全力有序推进,得到中办和全总的充分肯定。目前,我省贯彻中央《意见》的“1+2”实施方案已上报省委审定。《中共

中央、国务院关于构建和谐劳动关系的意见》下发后,省总及时认真学习,提出贯彻意见并下发了通知。同时,按照省政府要求,积极参与劳动关系三方四家调研,研究拟定我省贯彻中央《意见》实施方案。

(二)着眼经济发展新常态,团结动员全省广大职工建功立业

一是创新青海高原“工人先锋号”创建活动载体和内容。坚持“五个结合”,提升创建水平,围绕重点项目建设、园区经济发展、三江源生态保护与建设等经济发展主战场,广泛开展劳动竞赛,持续深化岗位练兵、技术比武、合理化建议等群众性经济技术创新活动,授予20面青海高原“工人先锋号”旗帜,选树青海省工人技术明星12名,在推动全省经济稳中求进中发挥了主力军作用。二是严格评选推荐全国劳动模范。按照省委、省政府要求,坚持自下而上、层层把关,严格标准、严格程序,严格纪律、严格审核,评选推荐我省全国劳模34名、先进工作者8名,一线工人、专业技术人员、非公经济领域人员占比与2010年相比提高20%,成为全国上报推荐人选全部通过的13个省份之一。三是大力弘扬劳模和劳动精神。坚持重在基层、面向职工、广泛参与的原则,以“中国梦·劳动美·工会情”为主题,扎实开展庆“五一”14项系列活动,把党和政府的关爱送到劳模和职工家中,把劳动精神送到生产一线,把优秀文艺节目送到车间、工地,传递了正能量,唱响了主旋律。四是评选表彰“技术状元”和

和作风建设的重要举措,是严肃党内政治生活、严明党的政治纪律和政治规矩的重要抓手。中央和省委对开展“三严三实”专题教育相继做了安排部署,提出了明确要求。要始终做到从严处着眼、实处着力,要牢牢把握重大意义,牢牢把握总体要求,牢牢把握“关键动作”,牢牢把握问题导向,牢牢把

握领导责任,增强践行“三严三实”要求的思想自觉和行动自觉,确保“三严三实”专题教育有序开展,深入推进,为持续深化作风建设再添把火、为营造良好政治生态再加把劲、为推动经济社会健康发展再贡献力量。

(办公室)

“红旗班组”。联合有关部门,评选表彰全省第十届职工职业技能大赛“技术状元”51名、“优秀选手”245名、“女职工建功立业岗位标兵”203名;对“六型班组”创建活动中涌现出的25个先进班组和20名班组长分别授予“红旗班组”、“优秀班组长”称号,发挥了示范引领作用,激发了劳动创造热情。五是扎实开展入企服务活动。认真贯彻省委省政府关于开展万名干部入企服务的总体部署,及时制定贯彻意见,各级工会干部深入企业宣讲省政府《意见》精神,了解企业生产和职工队伍情况,鼓励广大职工与企业抱团取暖、共度难关,形成命运共同体、事业共同体、利益共同体。着力如实反映企业和职工生产生活中存在的困难和问题,在促进市场主体发展中发挥了积极作用。

(三)着眼凝魂聚气引领新风,大力培育和弘扬社会主义核心价值观

一是造氛围,加强宣传引导。坚持把镜头对准职工,把版面留给职工,扎实开展“工会宣传月”活动,在青海日报、青海电视台开设“中国梦·劳动美·工会情”专栏、专题,集中连续刊发宣传劳模、职工先进事迹,在工人日报刊发“青海百万职工积极践行社会主义核心价值观”专版、新闻稿件12篇,形成了全方位、多领域宣传工人阶级伟大品格的格局,使核心价值观贯穿职工群众工作生活各方面。二是重示范,突出典型引领。坚持用身边人、身边事感染激励职工,举办庆“五一”主题晚会,讲述职工故事,用实际行动诠释中国梦和社会主义核心价值观的丰富内涵。省总工会推荐的“两弹一星”精神职工志愿者服务队被命名为“青海省学雷锋活动示范点”、西路军红军小学爱心教师马明全被命名为“青海省岗位学雷锋标兵”。三是抓细节,注重落实。坚持从关爱他人、亲情呵护中做起,举办家庭美德事迹巡回报告会,评选推荐28个全国五一巾帼标兵岗、29名全国五一巾帼标兵,评选表彰20个“青海省女职工模范家庭”。开展“健康女性·幸福中国”读书征文、主题演讲、健身操表演等活动,寓教于乐、寓教于学,使社会主义核心价值观内化为精神追求、文化素养,外化为自觉行动、实践养成。

(四)着眼大力构建和谐劳动关系,依法维护和发展职工合法权益

一是积极帮助实现就业。联合开展“春风行动”、就业洽谈会等活动,深入实施“工会就业援助月”、“阳光就业行动”等工程,提供就业岗位10337个,涉及工种128个,达成就业意向2830人。同时,广泛宣传政策,鼓励引导广大职工积极投身大众创业、万众创新。二是大力推动工会法治化建设。举

办全省工会干部运用法治思维和法治方式推进工会工作培训班暨研讨会,提高了工会工作法治化的能力水平。深入实施“六五”普法规划,广泛开展“送法到基层、进企业”活动,不断夯实尊法学法守法用法的群众基础。三是力推工资集体协商提质增效。深入学习宣传贯彻《青海省企业工资集体协商条例》,召开全省企业工资集体协商工作推进会,举办工资集体协商培训班,加强集体协商指导员队伍建设,企业工资集体协商建制率不断提高。四是深化规范企业民主管理。召开省厂务公开协调领导小组会议,审议通过《2015年全省厂务公开民主管理工作要点》和《健全完善厂务公开民主管理制度的意见》,推动企业普遍建立职代会制度,推行厂务公开制度,职代会、厂务公开建制率持续提升。五是加强职工队伍团结稳定。围绕全省春季维稳工作,省总选派一名副巡视员,进村驻点,认真履行维稳督导责任。抽调9名干部下乡开展“两讲两促”活动。紧密结合实际,在全省工会系统开展“三查”活动,加强网络舆情监测、职工来信来访和重要敏感时段、节点防范抵御工作,坚持24小时总值班制度,以职工队伍稳定促进了社会和谐稳定。

(五)着眼深化“下接办”活动,不断让发展成果更多更公平惠及职工群众

一是深化“下接办”活动。总结经验、固化制度、深化成果,研究制定了《关于深化“下基层、接地气、办实事”活动通知》,坚持“八个结合”,突出改进作风、服务职工、依法维权、解决问题四大关键,进一步创新形式、丰富内容、增强实效,在健全完善服务职工长效机制上又迈出坚实一步。二是强化制度建设。研究制定了《关于构建服务职工工作体系实施“12351”工作举措的意见》、《省总工会为职工群众和基层工会办实事方案》,积极探索和稳步推进会员普惠工作方法,构建普惠型服务职工工作体系。三是扎实开展送温暖。“两节”期间,省总配套安排295万元专项资金,全省送温暖资金达到5396万元,为34420户困难职工送去了温暖,困难职工人均帮扶资金较上年增加20%以上,体现了实名帮扶、精准帮扶,实现了全覆盖、不遗漏。四是办好十件实事。着眼于保障和改善民生,激发基层工会活力,整合资源、集中财力,为职工、为基层工会办10件实事。主要涉及工人文化宫(俱乐部)、职工书屋、职工服务(帮扶)中心建设等,目前,这项工作正在有序有力有效推进落实。五是重视关爱农民工。联合政府积极开展农民工工资专项清理工作,清欠工资2.59亿元,清欠率98.4%,有效维护了农民工等弱势群体的合法权益。

(六)着眼强基固本提高效率,强力推进“三基”和效能建设

一是强化基层组织。坚持大抓基层的鲜明导向,深化党建带动工建工作机制,开展加强基层工会建设“落实年”活动,突出“三个重点”,抓好“五个依托”,企业建会率、职工入会率实现双增长。二是夯实基础工作。按照定岗、定责、定员要求,科学设定工会机关工作岗位,形成职责清晰、运行高效、科学合理、奖惩分明的管理机制。三是提升基本能力。建立岗位能力标准、考核评价、训练大纲和准入机制,推行培训、测试、上岗制度,继续坚持“三带一指导”巡回培训机制,培训工会干部460人,提升了工会干部“六种能力”。四是深化效能建设。延展深化党的群众路线教育实践活动,深入落实中央八项规定和省委省政府21条措施,精心做好“三严三实”专题教育五个方面的准备,相继建立了加强基层工会经费收支管理、落实基层组织建设五年规划、深化工会调研工作等制度、办法和意见,取得了积极成效。

在肯定工作成绩的同时,我们也清醒地认识到,推动重点工作的力度需进一步加大,落实重点任务的措施需进一步强化,提升工会干部的能力需进一步加强。对此,我们要高度重视,认真研究,切实解决。

二、下半年重点工作安排

做好下半年工作,总的要求是:围绕大局、突出重点、求真务实、奋发有为。围绕大局,就是要按照“四个全面”战略布局的要求和省委确定的“24字”战略任务开展工会工作,增强大局意识和责任意识;突出重点,就是要按照省总十三届四次委员会议确定的重点工作任务,创新思路、抓住关键、全面落实;求真务实,就是要坚持问题导向,聚焦重点、难点,进一步增强针对性和实效性;奋发有为,就是要提振精气神,精准发力,推进工会工作上水平、上台阶,确保全年工作目标如期圆满实现。重点推动以下几项工作:

(一)深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神。要把学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,特别是在2015年庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上的重要讲话精神作为当前的重大政治任务,用讲话精神武装头脑、指导实践、推进工作,不辱使命、不负重托,团结动员全省广大职工坚定不移跟党走,在实现“三区”战略中再创新的业绩。

(二)贯彻落实好中央“两个文件”精神。进一步学习好、领会好、宣传好《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》和《中共中央、国务院关于构建和谐劳动关系的意见》精神,统一思想,凝聚共识。切实贯彻落实我省即将下发的贯彻中央“两个

文件”的实施方案,硬化任务,细化措施,明确责任,确保各项重点工作落地生根。

(三)聚力推动经济发展。进一步创新青海高原“工人先锋号”创建活动载体和内容,组织动员全省广大职工围绕经济发展主战场深入开展劳动竞赛建功立业活动,组织好全省第十一届职工技能大赛,加快创建劳模(高技能人才)创新工作室,推动全省经济行稳致远。抓住开展万名干部入企服务活动的契机,宣讲政策、了解情况、反映情况、协调推动解决问题,引导广大职工投身大众创业、万众创新,推动市场主体发展。

(四)依法维护职工合法权益。坚决履行维权基本职责,依法维护职工劳动就业、技能培训、收入分配、社会保障、安全卫生等权利。大力推动企业依法普遍开展工资集体协商,已建工会企业工资集体协商建制率动态保持在87%。健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,已建会非公企业厂务公开、职代会建制率达到90%。叫响做实送温暖、就业援助月、金秋助学、送健康送体检等工作品牌,扎实解决职工群众生产生活中的现实利益问题。持续加强与北京等六省市总工会的协调联系,不断推动工会对口援青取得新进展。

(五)继续深化“下接办”活动。进一步创新形式、丰富内容、增强实效,坚持“八个结合”,围绕改进作风、服务职工、依法维权、解决问题,着力健全完善服务职工长效机制。以“下接办”活动为载体,扎实开展工会干部入企服务活动,深入企业,积极建立工会搭桥、信息互通、企业合作、共同发展的服务机制;融入职工,了解诉求,及时反映和协调解决涉及职工切身利益的重大问题,竭诚服务基层、服务职工。

(六)不断加强工会自身建设。落实基层组织建设五年规划重点任务,最大限度地把广大职工群众吸引到工会中来,凝聚到党的周围。加快工会工作法治化建设进程,使工会工作更加依法合规、规范有序。认真落实省委“三基”建设任务,确保实现“两年见成效”目标。坚持建制度、提效能、优服务的要求,全面加强机关效能建设。扎实开展“三严三实”专题教育,领会精神、增强自觉、履职尽责、推动工作,让职工群众真正感受到工会是“职工之家”,工会干部是最可信赖的“娘家人”。

党对工会工作寄予殷切希望,职工群众对工会充满期待,责任重大,使命光荣,我们要在省委和全总的坚强领导下,在省政府的大力支持下,改革创新,奋力拼搏,不断推动工会工作的创新发展,向党和人民交上一份合格的答卷!

改进作风 服务基层 全国总工会开展送教到基层活动

5月23日至25日,根据中华全国总工会统一部署,全总研究室主任安建华一行6人,来我省黄南州总工会开展送教到基层活动,举办专题培训班,全州各县乡基层工会、非公企业工会干部和部分职工群众代表170余人参加了培训。

专题培训把课堂教学与现场教学、理论学习与工作实践有机结合,共开展了“学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,努力做好新形势下工会工作;学习贯彻党的十八届四中全会精神,全面推进工会法治化建设;加强基层工会建设,发挥基层工会作用;充分利用工会宣传舆论阵地,总结推广基层工作先进经验”4个方面的专题,培训现场交流互动、气氛活跃、效果明显。特别是安建华主任作的“学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,努力做好新形势下工会工作”专题辅导,全面回顾了中国工会发展历程,重点介绍了习总书记“五一”重要讲话的起草背景,并就如何把学习贯彻习总书记系列重要讲话精神与推进基层工会工作紧密结合等,进行了深入浅出、通俗易懂的讲解,站位高远、思路清晰、重点突出、引人入胜。王利中副主任作的“用好一部法律,落实四个文件”辅导报告,从构建中国特色的和谐劳动关系和如何大力推进工会法治化建设,发挥工会作用,源头参与,科学立法、严格执法、全面守法、维权依法等方面进行了重点辅导,收获颇丰,受益匪浅。

大家一致认为,全总研究室的各位授课领导,充分准备,利用周末、不辞辛劳,送“讲”上门,机会难得。培训不仅有效提高了基层工会干部业务素质和实际工作能力,还为进一步做好新形势下基层工会工作,传授了方法、指明了方向、提出了要求,更加坚定了基层工会组织和工会干部坚定不移走中国特色社会主义工会道路的信心和决心。表示一定珍惜机会,用心学习、用心领会、用心思考,切实把授课内容落到实处,自觉把培训成果转化成做好工会工作的强大动力,真正把思想和行动统一到中央、全总和省委的决策部署上来。

这次送教上门活动,是全总研究室自觉践行

“三严三实”要求,切实转变作风、密切联系职工群众的实际行动。对于激励和鼓舞全省广大工会干部深入贯彻学习党的十八大和十八届三中、四中全会精神,坚持用习近平总书记系列重要讲话精神和李建国同志重要讲话指导新形势下工会工作,有着极大的促进作用;对于全面提高我省基层工会干部综合能力素质,使其真正成为组织动员职工的能手、协调劳动关系的专家、关心服务职工的模范,有着极大的推动作用;对于团结引领广大职工群众,紧紧围绕“四个全面”战略布局,自觉投身于我省“三区”建设、全面建成小康社会战略任务有着极强的示范作用。
(研究室)

省总工会党组书记讲党课 全面启动“三严三实”专题教育

5月25日,省总工会举行“三严三实”专题教育党课,传达学习省委书记骆惠宁在“三严三实”专题教育党课报告会上的重要讲话精神。省总党组书记、常务副主席郎国清为省总机关、驻会各产业全体党员、省总干校和康复医院副处以上领导干部讲“三严三实”专题党课,从充分认识“三严三实”的重大意义和丰富内涵,正确认识“不严不实”具体表现和严重危害,自觉践行“三严三实”要求锤炼过硬作风,做忠诚干净担当的工会干部四个方面,详细阐述了“三严三实”的丰富内涵,鲜明地指出工会领导干部“不严不实”问题及表现,提出了工会干部按照“三严三实”要求做人做事的具体标准。

郎国清同志指出,骆惠宁书记的重要讲话,贯彻中央精神,体现青海实际,从“严、实、忠、廉、担”五个方面,深刻阐释了“三严三实”的重大意义和丰富内涵,深入剖析了全省党员干部中“不严不实”的具体表现和严重危害,鲜明提出了落实“三严三实”的实践要求,主题鲜明、站位高远,追古溯今、旁征博引、生动感人,具有很强的思想性、理论性、针对性和吸引力、感染力,聆听了以后很受教育和启发,是一次心灵的洗礼、党性的升华,为我们有效开展“三严三实”专题教育开启了思路,指明了方向,提供了遵循。学习贯彻落实“严、实、忠、廉、担”的要求,必须坚持“忠”字当头、“廉”字托底,从严治己,以实导行,集“干净”与“干事”于一身、“勤政”与“廉

政”于一体。省总全体党员干部要深刻领会中央和省委精神,认真学习领会和践行骆惠宁同志“严、实、忠、廉、担”五个字的具体要求,把“三严三实”和“忠诚干净担当”作为座右铭,作为修身做人的基本遵循,作为为官用权的警世箴言,作为干事创业的行为准则,真正内化于心、外化于行,做党放心、人民满意的工会好干部。同时,用“三严三实”这把尺子来丈量自己,敢于直面问题,把“不严不实”的问题和表现找出来,把潜在的危害和隐患查出来,把容易塌方和滑坡的地方加固起来,扎实做好从严要求、实事求是、倾心为民、清正廉洁的必修课。

郎国清同志要求,要把践行“三严三实”与青海实际紧密结合,贯穿到工会年度工作全过程,不断取得新成效。要与奋力打造“三区”、全面建成小康社会结合起来,进一步创新青海高原“工人先锋号”创建活动载体和内容,组织动员全省百万职工围绕经济发展主战场深入开展劳动竞赛建功立业活动,主动适应和引领经济发展新常态,在促进经济行稳致远中发挥主力军作用;要与全面深化改革结合起来,教育引导广大职工发扬工人阶级识大体、顾大局的光荣传统,坚定改革信心,凝聚改革共识,汇聚改革力量,做全面深化改革的支持者、参与者、推动者;要与全面依法治省结合起来,在促进科学立法、促进严格执法、促进公正司法、促进全民守法中发挥工会组织积极作用,善于运用法治思维和法治方式,做到依法建会、依法管会、依法履职、依法维权;要与全面从严治党“三基”建设结合起来,严格落实中央八项规定精神,持之以恒反对“四风”。持续深化“下接办”活动,克服机关化,破除衙门作风,防止脱离群众,让职工群众真正感受到工会是“职工之家”,工会干部是最可信赖的“娘家人”。

郎国清要求,要认真学习领会和践行骆惠宁同志“严、实、忠、廉、担”五字要求,做忠诚干净担当的工会干部。忠诚,就是要弘扬忠诚的政治品德,始终与党中央、省委同心同德。干净,就是要恪守廉洁价值追求,做到个人干净。担当,就是要强化担当使命意识,勇于面对急难险重任务,在“四个全面”战略中勇于担当,在动员职工为“三区”建设建功立业中敢于担当,在教育引导职工自觉践行社会主义核心价值观中勇于担当,在依法维护职工合法

权益中敢于担当。要着重抓好“三个专题”研讨工作,做到四个“一”,即:听一次先进人物的事迹报告;召开一次研讨会,按照专题教育要求,把自己摆进去,查找自身存在的突出问题;开展一次红色教育基地现场教育和违纪违法典型案例警示教育,从正反两个方面做好教育引导工作;组织一次党员干部做好事办实事活动。

省总工会副主席刘华芳主持党课时要求把学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神特别是在庆祝“五一”国际劳动节暨全国劳动模范和优秀工作者表彰大会上的重要讲话和省委书记骆惠宁同志在省委“三严三实”专题教育党课报告会上的重要讲话精神不断引向深入;突出问题导向,以“严”的思想要求和“实”的行为取向,紧盯存在的差距和查找出的问题,确保整改成效;把专题教育和当前各项重点工作做扎实、做细致、做到位,做到“两手抓两促进”。
(组织部)

青海工会工作法治化建设 制定新目标 明确新任务

为认真贯彻落实党的十八届四中全会精神和中共青海省委十二届七次全体会议、全总十六届三次执委会议精神,日前,青海省总工会出台了《关于深入推进工会工作法治化建设的实施方案》(以下简称《实施方案》)。《实施方案》从总体要求、主要任务、保障措施三个方面对全省工会工作法治化建设作出全面部署、提出明确要求。

《实施方案》提出,到2020年,全省工会要在促进科学立法、促进严格执法、促进公正司法、促进全民守法“四个促进”上取得明显成效;要在依法建会、依法管会、依法履职、依法维权“四个依法”上实现全面到位;要在领导工作机制建设、考核考评机制建设、干部法治能力建设、法治专门队伍建设“四个建设”上切实加强工作,努力开创青海工会工作法治化建设新局面。

《实施方案》明确,促进科学立法,要重点参与法律法规和政策措施制定,参与基层重大事项和规章制度制定;促进严格执法,要重点配合人大、政府等开展执法监督检查,加强工会劳动法律监督,落实工会劳动法律监督意见书和建议书制度,推动新闻舆

论监督；促进公正司法，要重点推动劳动争议仲裁诉讼改革，加强职工法律服务援助工作；促进全民守法，要重点加强工会普法工作，加强职工法治文化建设，推动社会诚信建设，充分发挥工会组织在法治社会建设中的积极作用。

《实施方案》强调，依法推进工会组建，要依法完善建会工作机制，依法保障会员民主权利，依法推动工会干部履职尽责；依法管理工会事务，要依法完善管理会务制度，依法收缴管理使用工会经费及财产，依法依纪加强工会自身建设；依法履行工会职责，要依法落实劳动合同集体合同制度，依法落实企业民主管理制度，依法参加涉及职工群众有关问题的调查处理和协商解决，依法开展劳动争议预防预警和调解工作，依法开展劳动模范培养评选管理工作；依法维护职工权益，要依法维护职工劳动就业、劳动经济、民主政治、精神文化等权益，依法做好服务职工工作，切实让职工群众真正感受到工会是“职工之家”，工会干部是最可信赖的“娘家人”。

《实施方案》要求，各级工会要加强领导工作机制建设，把深入推进工会工作法治化建设摆在突出位置，作为全会的中心工作，形成统一领导、统一部署、统筹协调、合力推进的工作格局；要加强考核考评机制建设，研究制定深入推进工会工作法治化建设考核考评指标体系，纳入工会年度目标任务考核范畴，定期开展考核考评和专项督查；要加强干部法治能力建设，把宪法和法律法规列入党组中心组学习内容，列入工会干部培训班必修课程，推动各级工会干部把法律原则和法律规范熟练运用于维护职工权益、开展工会工作的法治实践；要加强法治专门队伍建设，建立健全培养、招录、聘用心会法律人才制度机制，加快工会公职律师人才队伍建设，加强工会劳动法律监督员、劳动争议调解员等队伍建设，为深入推进工会工作法治化建设提供坚强的组织领导、制度机制、人才队伍保障。

（省总法律与保障部）

省总工会召开 “以劳动托起中国梦”座谈会

5月14日，省总工会在西宁特殊钢集团有限责任公司召开“以劳动托起中国梦”座谈会，学习习近平

平总书记在庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上的重要讲话精神。省总工会党组书记、常务副主席郎国清出席座谈会并讲话，省总工会副主席刘华芳主持会议。

座谈会上，全国劳模刘治权、武永孝和一线职工代表张希平先后发言，结合自身工作，畅谈了各自学习习总书记重要讲话精神的认识体会，表示在今后的工作中，将更好地发挥模范带头作用，爱岗敬业，立足岗位作出新贡献。

郎国清指出，习总书记在庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上的重要讲话深刻论述了劳模精神、劳动精神的伟大意义，高度评价了工人阶级和广大劳动群众在中国特色社会主义伟大事业中的重要地位作用，特别强调了党的全心全意依靠工人阶级的根本方针，充分肯定了90年来中华全国总工会及其各工会组织为革命、建设、改革事业作出的重大贡献。总书记重要讲话登高望远、运筹帷幄，从新的思想高度、政治高度、理论高度和实践高度，提出了许多新思想、新观点、新论断，站位很高、思考很深，既有历史的纵深感，又有鲜明的时代感，是对马克思主义劳动学说的传承和深化，是对马克思主义工运理论的丰富和发展，为党的职工群众工作赋予了新的使命、提出了新的要求。

郎国清要求，当前要把学习宣传贯彻习总书记“五一”重要讲话精神作为当前的重大政治任务，把总书记的亲切关怀和巨大鼓舞转化为强劲动力，用讲话精神武装头脑、指导实践、推动工作。要将学习贯彻总书记重要讲话与学习贯彻李建国同志在纪念全总成立90周年大会上的讲话精神结合起来，与学习贯彻省委书记骆惠宁在看望我省全国劳模时的讲话精神结合起来，原原本本学、带着问题学、联系实际学，进一步增强做好新形势下工会工作的政治责任感和历史使命感，牢牢把握正确政治方向，坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路，团结动员全省百万职工为把青海建设得更加和谐美丽而努力奋斗。

郎国清强调，要大力弘扬劳模精神、劳动精神，让劳动光荣、劳动伟大成为铿锵的时代强音。要深入继承和发扬工人阶级光荣传统，让具有青海特色的劳模精神薪火相传、发扬光大。 （宣教部）

青海省总工会关于深入推进工会工作法治化建设的实施方案

(2015年5月20日)

为认真贯彻落实《中共青海省委关于贯彻党的十八届四中全会决定全面推进依法治省的实施意见》、《中华全国总工会关于贯彻落实党的十八届四中全会精神大力推进工会工作法治化建设的实施意见》精神,结合青海工会工作实际,制定如下方案。

一、总体要求

深入推进青海工会工作法治化建设,是把中国特色社会主义工会发展道路理论在青海坚持好拓展好的本质要求,是充分发挥党联系职工群众的桥梁纽带作用、国家政权的重要社会支柱作用、职工利益的代表者维护者作用的重要保障,是团结动员各族职工为推进“四个全面”战略布局、实施“三区”战略目标建功立业的迫切需要。各级工会要在服务全省大局、服务职工群众中更好地发挥作用,必须全面推进工会工作法治化建设。

工会工作法治化建设是依法治国、依法治省的重要组成部分。新中国成立以来特别是改革开放以来,在省委省政府和全总的高度重视、坚强领导下,我省贯彻落实党的“依靠”方针、构建和谐劳动关系的法规政策不断完善,维护职工权益、保障工会工作的制度规定不断健全,各级工会组织、广大工会干部和职工群众依法开展工作、依法维护权益的法治观念法治能力不断增强,推进工会工作群众化、民主化的工作机制不断加强,为深入推进青海工会工作法治化建设奠定了坚实基础。但是,在全省改革发展稳定各项事业全面推进,企业组织、劳动关系、职工队伍等发生广泛而深刻变化的新形势新任务下,青海工会工作法治化建设还存在不少薄弱环节,与建设法治国家、法治青海的目标要求和职工群众的期待期盼还有较大差距。主要表现在:

一些工会干部法治意识淡泊,法律知识欠缺,不善于运用法治思维和法治方式推进工作、解决问题,不能有效运用法律武器履行职责、维护权益;全省工会法律人才队伍建设滞后,没有充分发挥工会组织在促进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法中的积极作用,也影响了各级工会依法建会、依法管会、依法履职、依法维权工作进程等。对此,各级工会要高度重视,通过深入推进工会工作法治化建设,切实解决存在的突出问题。

(一)指导思想

深入推进青海工会工作法治化建设,必须认真贯彻落实党的十八届四中全会精神和省委十二届七次、八次全体会议、全总十六届三次执委会议精神,高举中国特色社会主义伟大旗帜,以马克思列宁主义、毛泽东思想、科学发展观为指导,深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,坚持自觉接受党的领导、团结服务职工群众、依法依章程开展工作有机统一,坚持以强化法治思维为切入点、以提高依法维权能力为着力点、以维护职工合法权益为落脚点,坚定不移走中国特色社会主义法治道路,忠实履行宪法和法律赋予的职责,努力开创青海工会工作法治化建设新局面。

(二)目标任务

到2020年,基本实现以下目标:

1.“四个促进”取得明显成效。一是促进科学立法取得明显成效。涉及职工权益和工会工作的法律法规、政策措施进一步健全完善,针对性、操作性、实效性显著增强;二是促进严格执法取得明显成效。工会劳动法律监督作用充分发挥,劳动违法行为及时得到纠正查处;三是促进公正司法取得明显成效。劳动争议仲裁、诉讼效率和公信力显著提

升,职工群众能在每一个司法案件中感受到公平正义;四是促进全民守法取得明显成效。职工法治文化建设成效显著,劳动关系双方自觉守法、遇事找法、解决问题靠法的浓厚氛围全面形成。

2.“四个依法”实现全面到位。一是依法建会实现全面到位。工会组建、选举、换届、变更、合并、撤销等依法进行,会员选举权、被选举权、表决权以及对工会工作监督和提出意见建议等权利充分保障;二是依法管会实现全面到位。会籍管理、会务管理、经费管理、资产管理等依法加强,工会各项工作在法治化轨道上推进;三是依法履职实现全面到位。劳动合同制度、集体合同制度、企事业单位民主管理制度、劳动争议预防预警调解制度、工会代表职工参加有关问题调查处理制度等依法落实,工会推动法律法规实施、发展和谐劳动关系的积极作用充分发挥;四是依法维权实现全面到位。职工群众劳动就业、劳动经济、民主政治、社会保障、精神文化等权益依法维护,工会服务职工群众、维护职工权益的基本职责有效履行。

3.“四个建设”得到切实加强。一是领导工作机制建设得到切实加强。统一领导、统一部署、统筹协调、合力推进的工会工作法治化建设领导工作机制建立健全,人财物等保障措施不断强化;二是考核考评机制建设得到切实加强。科学规范、务实管用的考核考评指标体系建立健全,各级工会组织和广大工会干部依法开展工作的责任担当充分体现;三是干部法治能力建设得到切实加强。学法用法制度、理论研究制度等建立健全,运用法治思维和法治方式开展工作、维护权益、解决问题的法治能力全面提高;四是法治专门队伍建设得到切实加强。培养、招录、聘用工会法律人才的制度机制建立健全,深入推进工会工作法治化建设的专业力量普遍增强。

(三)基本原则

实现上述工会工作法治化建设目标,必须坚持以下原则:

1.坚持党的领导。工会作为党领导的工人阶级群众组织,必须把党的领导作为毫不动摇的政治原则,贯穿和体现在深入推进工会工作法治化建设的全过程、各方面,始终保持正确政治方向,坚决贯彻落实党的全心全意依靠工人阶级根本指导方针。

2.坚持法治原则。工会作为职工依据宪法、工会法自愿结合的工人阶级群众组织,必须以宪法法

律为活动准则,遵守宪法法律规定,在法定权限范围内依照法定程序开展各项工作。

3.坚持职工为本。工会作为职工利益的代表者维护者,必须把代表和维护职工利益作为一切工作的出发点和落脚点,坚持群众路线,深入基层、深入职工,通过民主方式汇集和表达职工意愿,推动法律法规不断健全完善,监督法律法规深入贯彻实施,在建设中国特色社会主义法治体系进程中切实实现好、维护好、发展好职工权益,促进社会公平正义。

4.坚持和谐发展。工会作为社会主义“大学校”,必须一手抓法治,一手抓德治,既重视发挥法律法规的规范作用,主动依法科学维护职工权益,又重视发挥道德的教化作用,大力弘扬社会主义核心价值观,推动劳动关系双方依法主张权利、理性解决矛盾,实现互利互赢、和谐发展。

二、主要任务

(一)促进科学立法

1.参与法律法规制定。推动健全立法机关和社会公众沟通机制,加强与立法机关的沟通协调,组织和代表职工积极提出立法建议、开展立法协商、参与立法工作,推动涉及职工权益和工会活动的各项立法更加科学、更加民主,促进法律法规体系不断完善。

2.参与政策措施制定。通过工会向党委汇报制度、政府和工会联席会议制度、协调劳动关系三方机制等途径和渠道,积极参与改革过程中涉及职工利益的政策和方案制定,推动各项政策措施和决策公平公正。

3.参与基层重大事项和规章制度制定。推动完善以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,依法参与涉及职工切身利益的规章制度和重大事项的制定和完善,推动企事业单位依法管理、民主管理、科学管理,促进劳动关系和谐。

(二)促进严格执法

4.配合开展执法监督检查。组织和代表职工积极建议开展劳动法律法规和工会法监督检查,主动配合人大执法检查、政府行政执法、政协调研视察,推动严格执法,依法纠正和查处违法行为。

5.加强工会劳动法律监督。落实工会劳动法律监督意见书和建议书制度,发挥工会劳动法律监督组织和监督员作用,推动劳动合同、劳动报酬、劳动安全卫生、社会保险等法律法规贯彻实施,促进广

大职工特别是一线职工、农民工、劳务派遣工、困难职工等群体合法权益落到实处。

6.推动新闻舆论监督。加强与党委宣传等部门沟通协调,建立重大典型劳动违法案件曝光和公开谴责制度,发挥新闻媒体作用,切实加强对劳动违法行为的舆论监督。

(三)促进公正司法

7.推动劳动争议仲裁诉讼改革。推动完善劳动争议仲裁制度改革和发展,提高劳动争议仲裁效率和公信力。推动完善劳动争议诉讼制度,推动人民法院设立劳动法庭,组织和代表职工支持和促进司法公正,尊重和维护司法权威。

8.加强职工法律服务援助工作。健全职工法律服务体系,完善职工法律援助制度,支持职工进行劳动争议仲裁、诉讼,及时为职工提供有效的法律服务和援助,努力让职工群众感受到法律面前人人平等、法律权威不可侵犯。

(四)促进全民守法

9.发挥工会教育职能作用。加强普法工作领导,健全普法宣传教育机制,深入开展送法下基层、进企业活动,运用多种方式特别是新媒体新技术深入开展法治宣传教育,提高普法实效,使尊法、信法、守法、用法、护法成为劳动关系双方的共同追求。

10.加强职工法治文化建设。把法治教育纳入职工教育培训、职业道德建设、群众性精神文明创建活动内容,组织开展丰富多彩的职工法治文化活动,加强职工普法志愿者队伍建设,帮助和引导广大职工成为社会主义法治的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。

11.推动社会诚信建设。开展诚信教育活动,强化规则意识,倡导契约精神,弘扬公序良俗,推动建立健全企业守信自律和失信惩戒机制,引导企事业单位和广大职工自觉履行法定义务。

(五)依法推进工会组建

12.依法完善建会工作机制。深入基层,加强建会法治宣传教育和组织服务工作,引导和动员职工依法行使宪法、工会法赋予的结社权利,增强职工群众参加和组建工会的内生动力。依法完善工会组建制度,转变工会组建方式,帮助和指导职工依照法定条件和法定程序参加和组建工会。依法推动基层工会组织取得社会团体法人资格,依法维护工会组织团结统一。

13.依法保障会员民主权利。依法通过会员大会或会员代表大会民主选举产生各级工会委员会和工会经费审查委员会,依法建立女职工委员会,依法开展工会委员会换届及工会组织变更合并撤销工作,保障会员选举权、被选举权、表决权以及对工会工作进行监督和提出意见建议等权利。

14.依法推动工会干部履职尽责。建立完善相关制度办法,依法保障工会干部履行职责、发挥作用。对法治观念淡薄、不依法履行职责、不依法维护职工权益的工会干部批评教育,不改正的依法撤换罢免。

(六)依法管理工会事务

15.依法完善管理会务制度。依法健全会籍管理、工会活动、工会经费和财产管理等各项规章制度,形成配套完备的依法管会规章制度体系。依法清理工会现有规章制度,工会规章制度和规范性文件出台前进行合法性审查。依法建立科学民主决策机制,依法建立重大决策终身责任追究制度和责任倒查机制。

16.依法收缴管理使用工会经费及财产。依法收缴工会经费,依法开展工会经费审查审计监督,依法管理使用工会经费和财产,夯实服务职工和开展工会活动的物质基础。

17.依法依纪加强工会自身建设。反对和克服形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风,形成严密的长效机制。深入开展党风廉政建设和反腐败斗争,严格落实党风廉政建设党委(党组)主体责任和纪委监督责任,依法依纪惩处腐败行为和腐败分子。

(七)依法履行工会职责

18.依法落实劳动合同集体合同制度。依法帮助和指导职工签订劳动合同,依法组织和代表职工开展集体协商,依法签订集体合同及劳动安全卫生、女职工权益保护、工资调整机制等专项集体合同,充分体现法律法规要求和职工群众意愿。

19.依法落实企业民主管理制度。依法组织召开企事业单位职工代表大会,依法推行厂务公开,增强职工代表大会、厂务公开的实效性,落实职工的知情权、参与权、表达权、监督权。

20.依法参加有关问题调查处理和协商解决。依法调查侵犯职工合法权益问题,依法与企事业单位交涉,依法对企事业单位处分职工提出意见,依法督促纠正违法行为。依法代表职工与发生停工、

急工事件的企业事业单位进行协商,反映职工诉求,提出解决意见。依法参加职工因工伤亡事故和其他严重危害职工职业健康问题的调查处理,依法提出意见建议。

21.依法开展劳动争议预防预警和调解工作。依法加强工会劳动争议调解组织和队伍建设,依法健全劳动关系矛盾纠纷预防化解机制,强化工会在劳动争议预防预警和调解工作中的职能作用,推进基层调解、仲裁调解、司法调解联动工作体系建设。依法做好职工信访工作,依法处理职工涉法涉诉信访问题,帮助和引导职工群众严格依法按程序表达诉求、解决问题。

22.依法开展劳动模范培养评选管理服务等工作。依法做好劳动模范和先进生产(工作)者培养、评选、表彰和管理服务工作,组织职工依法开展劳动竞赛、合理化建议、技术革新等活动,依法对职工开展业余文化艺术学习和培训。

(八)依法维护职工权益

23.依法维护职工劳动就业和劳动经济权益。依照劳动法律法规,维护职工平等就业和选择职业、取得劳动报酬、休息休假、获得劳动安全卫生保护、享受社会保险和福利、接受职业技能培训等各项权益。

24.依法维护职工民主政治权益。依法纠正企事业单位违反民主管理制度行为,依法保障职工行使民主管理权利。

25.依法维护职工精神文化权益。完善工会文化宣传教育体系,活跃和丰富职工群众文化生活,依法维护职工精神文化权益。加强职工人文关怀和心理疏导,促进职工舒心工作、体面劳动。

26.依法做好服务职工工作。牢固树立全心全意为职工服务宗旨意识,大力构建服务职工工作体系,不断强化服务职工工作措施,积极协助党政解决好职工最关心最直接最现实的利益问题、最困难最操心最忧虑的实际问题,努力让职工群众真正感受到工会是“职工之家”,工会干部是最可信赖的“娘家人”。

三、保障措施

(一)加强领导工作机制建设。各级工会要把深入推进工会工作法治化建设摆在突出位置,作为全会的中心工作,制定科学合理的工作制度机制,充分发挥各方面、各职能部门优势,形成统一领导、统一部署、统筹协调、合力推进的工作格局。成立

主要领导任组长的深入推进工会工作法治化建设领导小组及其办公室,负责工会工作法治化建设统筹规划、组织协调、督促检查、考核评价等工作。加大工会工作法治化建设经费投入,建立人财物保障机制,确保各项工作顺利推进。

(二)加强考核考评机制建设。研究制定深入推进工会工作法治化建设考核考评指标体系,纳入工会年度目标任务考核范畴,定期开展考核考评和专项督查。把法治建设成效、法治素养高低、依法办事能力强弱作为衡量工会领导班子和领导干部工作实绩的重要内容,作为考察和使用干部的重要依据。对深入推进工会工作法治化建设的先进集体和先进个人及时表彰奖励,把善于运用法治思维和法治方式推动工会工作的优秀人才及时选拔到各级领导岗位上来。

(三)加强干部法治能力建设。把宪法和与职工切身利益及工会活动密切相关的法律法规列入党组中心组学习内容,定期组织各级领导干部深入学习研讨,切实增强法治意识,时刻牢记法律红线不可逾越、法律底线不可触碰,自觉养成遇事找法、办事依法、解决问题靠法的法治思维习惯。把法治教育列入工会干部培训班必修课程,完善工会干部学法用法制度,加大工会干部培训力度,推动各级工会干部掌握法治知识,把法律原则和法律规范熟练运用于维护职工权益、开展工会工作的法治实践。围绕工会工作法治化建设新任务新要求,与时俱进开展工会法治理论研究,指导工会工作实践。

(四)加强法治专门队伍建设。合理调配工会内部现有法律人才,为法律人才发挥专长创造条件,使其学有所用,人尽其才。充分利用工会自身资源和社会资源,通过联合办学等方式,有计划地培养专业法律人才。鼓励工会干部获得法律文凭和法律职业资格,支持、帮助工会干部取得劳动关系协调员、协调师等资格。大力发展工会劳动法律监督员、工会劳动保护监督检查员、劳动争议调解员、兼职劳动争议仲裁员、法律援助工作者等工会法律专门队伍。积极引进专业法律人才,加快工会公职律师人才队伍建设,明确公职律师职责,充分发挥公职律师作用。建立法律顾问制度,聘请法律顾问,组织法律服务志愿者队伍,搭建社会化职工法律服务平台,借助社会资源为工会维权事业服务。

(本方案以青总发〔2015〕19号文发出)

延安精神增动力，严以修身强筋骨

刘华芳

习近平总书记指出，各级领导干部都要树立和发扬好的作风，既严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实。“三严三实”言简意赅、内涵深刻，贯穿着马克思主义政党建设的基本原则和内容要求，阐明了党员干部的修身之本、为政之道、成事之要，丰富了管党治党的思想理念，为加强党员干部党性修养，把全面从严治党要求落到实处提供了重要遵循。践行“三严三实”是推进作风建设的重要举措，是加强干部队伍建设的迫切要求，是严肃党内生活的有力抓手，是改革发展稳定的切实保障。践行“三严三实”，严以修身是基础，严以用权是关键，严以律己是准则。通过学习延安精神，对严以修身、增强党性修养谈一些认识和体会。

延安时期，我们党培育形成了以“坚定正确的政治方向，解放思想、实事求是的思想路线，全心全意为人民服务的根本宗旨，自力更生、艰苦奋斗的创业精神”为主要内容的延安精神。这与当前开展的“三严三实”专题教育实质高度契合。对于党员干部，严以修身就是要发扬延安精神，坚定马克思主义的理想信念，加强马克思主义的理论修养、政治修养、思想道德修养和业务修养，把牢思想和行动的“总开关”。

坚定正确的政治方向是严以修身的灵魂。坚定理想信念，坚守共产党人的精神追求，始终是共产党人安身立命之本。有什么样的修养，就有什么样的作为。抗日战争时期，全国一大批热血青年和有志之士凭着坚定的政治信念，从四面八方奔赴延安，来寻求抗日救国的真理。当时这些革命者来延安钢铁般的意志是：“割掉皮肉还有筋，打断骨头还有心，只要还有一口气，爬也爬到延安城”。1938年3月19日，毛泽东对抗大学员的训词中说：“到延安抗日救国要有坚决彻底的决心。第一个决心是牺牲升官，第二是牺牲发财，第三是更要下一个牺牲自己生命的最后决心。”在艰难困苦的延安时期，那么多共产党员和革命者坚定了自己正确的政治方

向，有崇高的革命理想，真诚的相信在中国共产党的领导下，走全民族抗日救国的道路，走社会主义道路，中国才有希望，才能使民族解放，国家富强，人民幸福，最终实现共产主义。他们有一种“砍头不要紧，只要主义真”追求真理的英雄气概，有一种以苦为乐的无产阶级的乐观情怀，并始终保持旺盛的革命精神和高昂的战斗意志。

实事求是的科学态度是严以修身的精髓。实事求是是1942年延安整风运动中确立的。毛泽东同志曾说：“延安的同志们没有一件事不是实事求是”。离开了实事求是，虽然能做到艰苦奋斗，但不能取得胜利；离开了实事求是，所谓革新的创造必然是盲目蛮干。没有实事求是的精神，也无法真正做到尊重民权、顺从民意、集中人民的智慧，也不能做到对革命事业真正负责。没有实事求是的科学精神，批评与自我批评就达不到既团结同志又纠正缺点的目的。

全心全意为人民服务的根本宗旨是严以修身的本质。延安精神集中表现在为人民服务的崇高道德情操上，全心全意为人民服务是中国共产党的根本宗旨。“为人民服务”的提出是毛泽东对中国社会长期观察思考和革命实践的结晶，而使这一思想大放光芒的，则是在革命队伍中，为人民利益而献身的无数战士。全心全意为人民服务是无产阶级革命事业的基本出发点和归宿，是一种“毫不利己，专门利人”，“毫无自私自利之心”的精神，是一种大公无私的共产主义道德情操，是集体主义的价值观。中国共产党之所以能够从小到大，从弱到强，最后驱逐日本侵略者，打败国民党蒋介石，建立新中国，最根本的一条，就是依靠人民群众，全心全意为人民谋利益，得到了全国人民衷心拥护，坚决支持和无私的援助。“得民心者得天下”这是一条不变的历史规律。

自力更生、艰苦奋斗的作风是严以修身的标志。自力更生、艰苦奋斗既是延安精神的根本内容，也是延安精神的根本特征。为了对付国民党顽

依靠劳动发展企业创造幸福

西钢集团党委书记、工会主席 张永利

近年来，西钢集团公司工会按照公司党委和省总工会的统一部署，紧紧围绕企业转型升级，大力加强自身建设，认真履行工会职能，特别是在提升职工素质、维护职工权益、引导职工投身企业改革发展方面发挥了非常积极的作用。

一、深刻理解习近平总书记“五一”重要讲话精神，坚决奏响劳动光荣、创造伟大的时代强音

4月28日，中央在北京以最高规格表彰全国劳动模范和先进工作者。这是自1979年后时隔36年，中央再次对这一群体的最高规格表彰，突显了中央对新常态下弘扬劳模精神、劳动精神、工人阶级伟大品格的时代要求。习近平总书记发表重要讲话，深刻阐述了劳模精神、劳动精神的伟大意义，高度评价了全国劳动模范和先进工作者作出的突出贡献，充分肯定了工人阶级和广大劳动群众在中国特色社会主义伟大事业中的重要地位作用，充分肯定了中华全国总工会及其各工会组织90年来为革命事业、建设事业、改革事业作出的重大贡献，强调要认真贯彻落实全心全意依靠工人阶级的根本方针，对我国工人阶级和广大劳动群众提出殷切希望，并对做好新形势下的工会工作提出了明确要求。我们认为：

学习贯彻习总书记讲话精神，就要深刻理解劳动的重大意义，始终坚守劳动创造美、一切美好的、人们向往的都由劳动创造的基本价值观。劳动是最生动的实践，劳动创造了所有的生产生活资料，

固派和日寇对延安及其抗日根据地的经济封锁，党发动了大生产运动，自己动手，开发南泥湾，延安时期条件是极其艰苦的，但中国共产党员及其领导者为了大多数人将来都过上好日子，不怕苦，并且以苦为乐，以苦为荣，表现了一种革命英雄主义和革命乐观主义精神。自力更生、艰苦奋斗的本质不是安贫乐道，而是为了建立一个美好的社会不怕劳苦、不怕牺牲、无私奉献的革命英雄主义。在艰苦的革命战争年代如果没有这种精神，大家都图舒服而怕苦怕累，就没有谁来抗日和革命，也就没有革命事业的胜利。在改革开放和发展社会主义市场经济的今天，需要继承和发扬延安时期的不怕艰苦

没有劳动，就是空想和空谈，既不能发现美，也不能创造美，更不能享受美。不管时代如何变迁，劳动始终是进步与发展的主旋律。

学习贯彻习总书记讲话精神，就要正确把握对待劳动的基本态度，始终引领任何成功、任何成就都离不开勤奋劳动的基本导向。人类有史以来，无数的实践表明，每一次社会飞跃，每一项科技进步，每一次社会变革，都是反复实践的结果，都饱含了人类勤奋、执着、劳动的艰辛，没有谁能够随随便便成功，没有谁能够不劳而获。勤奋劳动、不断创造，始终是人类文明进步的本质规律。

学习贯彻习总书记讲话精神，就要充分认识劳模的重要作用，始终汇聚劳模精神、榜样力量的强大正能量。精英人物、先进人物始终是推动时代进步的急先锋，始终是革新、创新的引领者。选树劳模群体、弘扬劳模精神、体现榜样力量，就是汇聚社会的进步力量，就是高举社会的进步旗帜，就是在职工群众中传播正能量、创造正能量。

学习贯彻习总书记讲话精神，就要始终牢记工会组织“职工之家”的职责使命，坚决贯彻全心全意依靠职工群众办企业的根本方针。工会是党联系职工群众的桥梁和纽带，是贯彻党的群众路线的重要渠道，就是要把管理职工、教育职工、维权惠民作为主要任务，放在党治国理政的高度去把握；把问计于民、问需于民、民主管理作为重要方法，放在落实党的宗旨意识的高度去看待，切实推进建家行

的拼搏和创业精神，只有这样中国特色的社会主义才会建设的更好。

作为工会的党员领导干部，严以修身，重在修，要在严。修身是必修课，真正提高修养就必须战胜自我。领导干部应经常照镜子、时常正衣冠，做到勤修、真炼，弥补思想认识上的不足，清除行动作为上的弊病。既要对自我严格要求，又要接受党的政治纪律和规矩的严格约束，要以毫不松懈的态度和毅力，扎实实地加强党性修养，坚定理想信念，提升道德境界，提高自我修养，以直面问题、敢于担当的精神，为协调推进“四个全面”战略布局贡献力量。

动,体现组织温暖。

西钢作为企业实体,学习贯彻习总书记讲话精神,就是要在全体职工中牢固树立辛苦劳动、诚实劳动、创造性劳动的理念,坚决贯彻尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的重大方针,鼓励广大职工通过劳动实现企业发展,通过劳动体现个人价值,通过劳动达到致富幸福。

二、全心全意依靠职工群众办企业,不断推进西钢改革发展稳定

西钢是一个有着50多年历史的老企业,其发展历程就是劳动创造美的过程。从三线建设到改革发展,再到转型升级,西钢由小到大、由弱到强,无不浸透着三代西钢人勤奋劳动的艰辛。今天的西钢就是劳动美的最好佐证。今天的西钢,我们这一代人又接过了光荣的劳动使命、奋斗使命、发展使命。我们一定会按照中央和省委的要求,做到持续发展、健康发展、和谐发展,建设百年西钢。

一要坚持发展第一要务,用发展成果维护职工群众的根本利益。结合十八大精神和中国梦,西钢集团制定了建设幸福美丽新西钢的发展蓝图,就是要做到钢铁制造、煤炭焦化、铁多金属、地产开发四大产业板块的发展方针和基本定位不能动摇;建设中国重要的特种钢基地的目标不能动摇;到2020年全集团营业收入和职工人均收入比2010年翻一番以上的目标不能动摇。到2020年,西钢集团将形成年产钢材200万吨、年处理铁矿石1000万吨、年产铁精粉360万吨、年产原煤300万吨、焦炭80万吨,职工年均收入将达到9万元,成为自主创新型、资源节约型、环境友好型,具有强大综合实力的一流钢铁联合企业集团,与全省同步达到小康水平。按照这一战略,我们目前已经完成了装备工艺的转型升级,正在推进管理、技术的转型升级。通过发展,使西钢不断发展壮大,才能维护职工群众的根本利益,才能保证职工群众的劳动权利,才能让职工群众持续实现致富幸福。

二要不断深化民主管理,激发职工群众爱岗敬业的积极性,建设一支高素质的劳动者大军。要不断加强依靠职工办企业的体制、机制和制度建设,始终把推进企务公开、深化民主管理、全心全意依靠职工办企业,作为西钢转型升级过程中必须坚持的一项根本性的政治原则来抓,切实做到吸引职工广泛参与,依靠职工民主决策,组织职工民主监督。

一是建设好维权机制,切实保障职工权益。建立完善职工会员档案,健全民主维权机制,畅通民主管理渠道,积极推行工资集体协商工作,坚持抓好深入调研、平等协商和监督检查三个环节,实现职工会员管理动态化、常态化,切实保障职工群众合法权益。

二是紧密联系群众办实事。结合党的群众路线教育实践活动和省总“下接办”活动,加强工会上下联动,建立工会干部联点制度,按照联点工作职责和任务,各级工会干部按期深入到联点单位,为解决一线职工工作、生活中的重点、热点、难点问题找到有效的解决途径。去年以来,工会解决职工群众期盼的实际问题,在职工群众的“吃、住、行”方面,积极配合公司党委、行政工作做了大量工作。如对职工食堂管理机制进行全面改革,提高饭菜质量,重点服务生产一线;实施家属区四化改造、建造大型停车场和新建大学生公寓,不断改善职工居住环境和为职工生活提供优质服务。

三是在激发广大职工的劳动热情和创造活力上下功夫。通过以创建高原“工人先锋号”为载体,组织动员广大职工深入开展各种形式的创先争优建功立业竞赛活动,最大限度地激发职工劳动热情。紧紧围绕增强自主创新能力,积极开展技术革新、发明创造、合理化建议等活动,评选表彰职工创新人才和优秀技术创新成果,激发职工参与技术创新的积极性。广泛开展岗位练兵、技术比武、技术交流等活动,采取有效的激励措施,对技术创新和竞赛活动中涌现出来的先进个人进行奖励,充分发挥技能型、创新型人才的骨干引领作用,促进企业创新能力的提升。

四是加强和改进职工思想政治工作,营造昂扬向上的企业文化职工文化。根据《西钢集团公司关于在新形势下进一步加强和改进思想政治工作的实施意见》的要求,积极探索职工思想政治工作的新途径、新方法,坚持贴近实际、贴近生活、贴近职工,把做好思想引导工作与解决实际问题结合起来,增强职工思想政治工作的渗透力、影响力。

五是加强社会主义核心价值体系宣传普及工作。开展社会主义理想信念教育,加强形势教育、职业道德教育和职业素质教育,大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神,引导职工践行社会主义荣辱观,树立正确的世界观、人生观、价值观。切实加强对职工的心理疏导和人文关怀,实行人性化管理,有针对性地加强对职工心理健康教育和引导,帮助他们搞好自我管理、自我调适,缓解心理压力,积极面对困难和挫折,营造良好的人际关系。同时,继续广泛开展职工喜闻乐见、适合企业特点的群众性文体活动,使广大职工业余文化生活更加丰富多彩、精神风貌更加昂扬向上。

三要大力弘扬工人阶级伟大品格和劳模精神,在职工群众当中树立清风正气。劳模是企业的脊梁,是企业的功臣,是企业宝贵的精神财富。西钢50年发展史就是一部先进模范人物辈出的光荣

关于赴江苏省学习交流 工资集体协商工作的情况报告

西宁市总工会赴江苏学习交流工作组



为深入贯彻落实《青海省企业工资集体协商条例》，进一步提高西宁市工会系统专兼职工资集体协商指导员的工作实操能力和水平，不断推动我市工资集体协商工作的提质增效、科学发展，在青海、江苏两省总工会的大力支持和协助下，3月27日至4月6日，市总工会组织各区（县）总工会、园区和局工会分管或从事工资集体协商工作的16名工会干部，赴江苏省扬州、镇江、丹阳、宜兴等地，通过采取座谈、交流、观摩等方式，学习了上述地区总工会及区、镇、社区、企业开展工资集体协商工作中的先进经验及做法，收到了开阔新眼界、汲取新营养、获得新思路的效果。

他山之攻玉石

从学习交流的基本情况看，江苏省各市在推进企业工资集体协商工作中，既有共性的特点，还有个性的特征，很值得我们学习、思考、借鉴。

（一）共性特点

史。全国劳模、全国抗震救灾劳模、全国钢协劳模、全国五一劳动奖章获得者、青海省劳模、公司劳模等一串串闪光的荣誉背后，我们看到的是一个个寻常的人，一件件普通的事，但平凡孕育伟大，坚守催生奇迹。他们在无私奉献、默默坚守中，体现了崇高的职业精神、敬业精神和专业素养，创造了精彩的人生。正是这样的精神，激励着一代又一代西钢人砥砺奋进，成才成长；也正是这样的精神，引领着广大职工以他们为榜样，凝心聚力，艰苦创业，励精图治，不断推动西钢持续健康发展。弘扬劳模精神和工人阶级伟大品格是工会劳模工作的重要内容。公司各级工会要加大劳模等先进人物的选树力度，继续深入开展学习先进、争当先进、赶超先进的活动，不断完善全国、省级、集团公司三级劳模体系，在全体职工群众中真正形成劳模精神在身边的

1.党政主导，社会共推。早在1996年，江苏省就“试水”工资集体协商工作，并于2011年实现了转型升级。在各级工会的力推下，该省工资集体协商工作已形成了由“工会主动”到“党委领导、政府主导、三方协助、社会共推”的局面，全省各地均实施目标考核制度。如扬州市总工会的和谐劳动关系与工资集体协商工作的基本模式是：党委倡导，市人社局主抓，市总工会担当主要推进者。经过多年努力，已形成了良好的社会舆论氛围，亦具备了深厚的基层工作基础。该市按照新的要求，积极推进工资集体协商工作组织领导体制的转型升级。2011年12月，市委办、市政府办出台了《关于全面推进企业工资集体协商工作的意见》。2012年，市委成立了以分管副书记为组长，市委组织部长和分管市长为副组长的构建和谐劳动关系与推进工资集体协商工作领导小组，办公室设在市人社局，与三方机制办公室合署办公。市政府确定将人社部门牵头的三方机制作为推进工资集体协商工作的考核主体。市政府与市总工会联席会议还进一步

正向激励；要大张旗鼓地宣传劳模精神和劳模事迹，列为企业文化建设、职工思想政治工作的重要内容，坚持用劳模的崇高理想凝聚职工，用劳模的先进事迹感召职工，用劳模的高尚情操陶冶职工，用劳模的进取意识引领职工；要加强对劳模等各类先进典型人物的跟踪管理，经常性开展工作生活关心关怀活动，用组织温暖使先进更先进，带动后进变先进，持续提高职工群众的精神追求。

劳动让生活更美好，让劳动者更美丽。西钢50年巨大的发展成就，无不凝聚着广大劳模和职工群众的智慧和汗水。我们将继续高扬“勇争一流、永不满足、敢于超越、甘于奉献”的劳模旗帜，奏响“劳动光荣”的时代最强音，团结带领全体职工群众用勤奋劳动实现强企富家的梦想，为建设中国重要的特种钢基地再立新功！

落实了构建和谐劳动关系、完善工资集体协商的相关体制和措施,出台了《扬州市企业工资集体协商暂行办法》。上述措施的实施,标志着该市建立起“党委领导、政府主导、三方协同、各方配合、劳资互动”的组织推进体系,为和谐劳动关系企业创建和工资集体协商工作奠定了坚实的组织基础,形成了长效化的体制保障。

2.协商共决,劳资共赢。在实际操作中,江苏省总工会要求充分发挥工资集体协商的调整功能,强调无论是涨工资还是降工资,都要履行集体协商程序,进一步倡导“协商共决、劳资共赢”的理念。如宜兴市总工会紧紧抓住政府实施“富民工程”的有利契机,把全面推进和规范企业工资集体协商工作作为创建和谐劳资关系的主要载体,通过积极探索和实践创新,在非公企业中建立起“联席会议、平等协商、职代会审议、职工代表监督评估”民主管理制度体系,落实了工资协商目标责任、共建工资协商长效机制。为大力推进行业工资协商工作,该市相继制订完善了《工资集体协商要约制度》《工资集体协商工作运行规程》《企业集体合同、工资集体协议履行、变更操作规程》《企业工资集体协议履约监督工作制度》《关于建立企业工资集体协商长效工作机制的通知》等制度。同时,该市劳动关系三方以及工商联、民政等部门将“协商共决、劳资共赢”的理念应用于实际,联合制订了《行业工资协商制度》《行业性工资集体协商操作规程》,确保了企业工资协商工作的长效化、制度化,以制度的创新有效推动了工作开展,为在市场经济条件下创建和谐劳动关系、实现企业良性发展、维护职工合法权益起到了积极的促进作用。

3.形式多样,不拘一格。从与各市、区、镇总工会交流的情况来看,在协商的形式上,主要是针对本地和企业的实际情况,一地一式、一厂一品地开展协商工作,形成了不拘一格、量体裁衣的创新的工资集体协商建制形式。如在协商类型上,既有单个企业的协商,也有区域、行业、产业集群层面的协商,还有在区域、行业协商之后的二级协商、签订执行协议等;在协商频率上,既坚持每年一次的协商,又指导企业按月、按订单、按完成一定工作量进行协商;在协商主体上,既有两个对等主体之间的协商,也有不对等主体之间的协商。

4.建设队伍,提升能力。为充分发挥工会组织在工资集体协商中的主动性,江苏省各地普遍建立起工资集体协商专家指导员和谈判员队伍,提升了基层工会的对话能力。如扬州市总从强化提升队伍综合素质入手,实施了工资协商指导员、谈判员和职工代表“百千万”培训工程,着力加强工资集体协商指导员、谈判员队伍建设,培养了一批工资集体协商专家,提升了业务处理能力。

(二)个性特征

除了共性的做法以外,扬州、宜兴等5市开展工资集体协商工作的个性做法,说明了因地(企)制宜、因势利导,有的放矢、对症下药开展工作的重要性和必要性,使我们深受启发。

1.扬州市总创新工作方式,丰富工作内容,实现提质增

效。

该市江都区总工会切合实际,在全区13个乡镇16个行业以不同特色产业建立起“一镇一品”的行业工资协商机制,覆盖企业580家,涉及职工27820人,有效地促进了小微企业劳动关系的和谐稳定和企业发展,维护了职工权益。

该区区委将“完善企业工资支付保障机制”“职工50人以下企业通过区域性、行业性工会开展工资集体协商”等相关要求作为关注和改善民生的一项重要内容,把行业性工资集体协商工作列入全区党建工作目标考核内容。区协调劳动关系三方机制向乡镇延伸,由镇协调劳动关系三方相关人组成工资协商督导组,全程参与、指导、督查行业工资协商工作,形成了党政主导、三方机制协同推进的工作格局。一是建设主体抓推进。充分发挥工会、企管站、劳保所等镇级三方机制作用,推动行业商会、协会及工会组织建设,破解了行业协会、行业工会组织难建设、活动难开展、经费难筹集、作用难发挥等难题,夯实了开展行业工资协商的工作基础。二是以点带面抓推进。在小纪镇开展行业工资协商试点并取得良好效果后,区总及时总结推广富民文体行业工资协商的经验,先后在小纪、樊川等镇召开了全区行业性工资集体协商现场推进会。三是建立机制抓推进。区总制定了推进行业工资集体协商工作考核奖励实施办法,纳入各镇工会工作考核目标,并对开展行业工资协商的镇级工会给予一次性奖励。

该区总会在探索行业工资协商工作中形成了以下特色:一是抓住核心问题。针对小微企业特点,区总把计时计件、工时工价的确定作为协商的核心,通过调整各工种劳动定额,协调行业内部分配,明确了行业工资平均增幅不低于8%的目标。同时为预防企业生产经营滑坡,还设定了行业保底工资。二是创新工作流程。为保证行业工资专项合同的履行,区总规范了行业工资集体协商程序,推行行业工会与行业内企业分别签订劳资双保协议制度。行业内各企业根据行业工资指导标准,通过二级协商分别签订企业单个工资专项集体合同报行业协会、工会备案,同时提交人社部门审核,并在年底前由行业工会组织职工代表巡视专项集体合同的履约情况。三是拓展协商范围。在抓好生产型行业工资协商的同时,区总先后在商贸城皮革市场、邵伯钢材市场、宜陵餐饮、丁伙花木行业、吴桥种植业等服务业和现代农业领域,开展了行业工资协商。四是组织第三方介入。全区明确了一批工资协商指导员,行业聘请法律顾问、工资协商专家组人员全程介入行业工资协商。五是带动其他工作。在推进过程中,区总逐步在各行业建立健全了行业职代会、工资协商、劳动安全卫生、女职工特殊保护“四位一体”的工会工作机制。

江都区的上述做法,有力地推动了工资集体协商工作的良性互动发展。以小纪镇为例,该镇位于“长三角”经济带的苏中里下河平原,由原小纪区的7个乡镇整合而成,全镇现有基层工会组织165家,职工28500人,工会会员27433人,

入会率96.3%。其中独立建会129家,会员11033人,村、社区、工会联合会31家,行业工会2家,覆盖小型分散企业633家,有会员16400人。镇总工会坚持务实创新,突出维权职能,全镇开展的集体合同“一厂一个文本、一个合同多项协议”“二级协商、签订二级工资协议”工作,收到了良好成效。这一做法受到了全国总工会的肯定与推广。同时,该镇在富民文体行业推行的工序单价、工时定额协商的做法,也得到了全总副主席、书记处书记张鸣起和国际劳工组织工人组主席特罗特曼先生的褒扬。

自行业工会成立以来,该镇在每年年初召开行业职工代表大会和行业工资协商会,开会期间邀请行业商会会长以及部分企业负责人参加。会议主要内容包括:行业工会工作年度总结;代表提案的收集、整理与答复;行业工资的协商;本年度工作任务与要求等事项。行业工会每届任期五年,在行业工会组建和换届工作中,他们特别注重代表的广泛性和代表性,结合各企业的规模,下达代表名额。经各企业推荐、行业工会审核,把一线职工代表和优秀工人选入到代表中来,确保职工代表的素质。此外,镇党委和政府还建立了行业工会工资协商工作系列机制,包括党政干预、律师援助、专家指导、工会监督等机制。并坚持履行协商工作的法定程序,组织行业职工代表巡视会员单位落实协议情况,每年在行业职代会上通报有关集体合同履行情况。

行业工资集体协商的推行,一方面促进了企业劳动关系的和谐,使小微企业能更好地集中精力应对市场,集群有序、健康发展;另一方面,有效地维护了职工的合法权益。从推行协商的行业来看,一线职工的收入逐年得到了提高,有的行业职工工资增幅达到15%以上。行业工资协商工作同时也促进了行业集群职代会等基层民主管理机制的建立健全,为小微企业工会工作的有效开展打下了坚实基础。

2.宜兴市推行“三谈三化”,注重协商质量,确保工作成效。

在工作推进过程中,该市一方面普遍建立工资协商制度,另一方面注重提升工资协商的质量。通过采取突出“区域谈增长、行业谈工价、企业谈定额”,大力推进“区域协商行业化、行业协商二元化、企业协商复合化”等举措,有效地激发广大职工的劳动热情,提升了企业的民主管理水平,增强了工会组织的影响力、凝聚力,实现了构建和谐劳动关系企业和劳资双赢的目标。其做法是:(1)推进区域协商行业化。根据企业小而散特点,划分村、社区范围内企业的主要产品,在开展协商时分门别类谈工资,改变了以往只谈底线的平均工资现象。(2)推进行业协商二元化。分别开展工种定额协商、工序定额协商、时效定额协商。力推行业工资协商,使中小企业从区域协商逐步过渡到行业协商。全市已有35个行业开展工价协商,覆盖企业和职工同比增长11%,工价定额工资同比增长18.7%。(3)推进企业协商复合化。按照全总“两个普遍”的要求,在开展企业工资集体协商时,注重突出重点、创新实践。一是紧紧抓住涉及职工的核心利益

问题。突出在劳动报酬、社会保险、福利待遇等方面进行平等协商,努力克服被动应付、简单草率现象。二是切实保障职工的民主权利。按照“约、商、议、审、示、监”工作体系要求,坚持规范运作,保障职工的知情权、参与权和监督权。三是积极开展复合协商。探索职工参与企业收益分配的新途径,将企业年金、职工福利、公积金、职工工龄工资等列入协商内容,提升职工薪酬水平。

3.丹阳市突出协商重点,明确劳动定额,规范推进工作。

劳动定额作为提高劳动效率和经济效益的手段,在企业中占有很重要的地位。该市在意识到眼镜业企业之间劳动用工价格战、随意改变用工标准等不良竞争的根源在于没有相对明确的劳动定额后,在开展眼镜行业工资集体协商中,紧紧抓住了劳动定额这个重点。多年来,该市眼镜行业工资集体协商制度除了协商工资支付方式、调整幅度、岗位工资以外,亦特别注重行业内主要工种的劳动定额标准的协商。其中,具体协商的镜架300多道、镜片200多道工序劳动定额标准,经应用证明符合行业实际和企业要求。从2012年下半年开始,劳动部所属专业技术人员先后多次深入到丹阳,全面采集丹阳眼镜行业协商确定的劳动定额标准。2013年1月,中国眼镜协会、中国财贸轻纺工会以丹阳市眼镜行业部分劳动定额数据为依据,联合发布了《全国眼镜行业部分劳动定额指导标准》,这一全国性的行业标准目前已在全国眼镜行业内广泛应用。劳动定额标准的协商确定,不仅使员工的切身利益得到了保障,而且使企业管理有了科学依据。经集体协商一致的劳动定额标准实施后,实现了职工工作更加自觉主动、推动管理者理念升级转化和协商更具有针对性的目标。

此外,该市的江苏柳工机械有限责任公司每半年对工资协商的履行情况进行一次监督检查,并向公司职代会报告,接受职代会和职工群众的监督。经过依法开展工资集体协商,公司职工的人均工资增幅每年达到8%,2014年增幅达到8.5%,其中一线关键岗位增幅达到12%,企业效益也同步大幅增长,职工的责任感、积极性、竞争意识不断增强,为企业进一步发展打下良好的基础。

4.镇江、扬中市因地制宜、因势利导,科学推进工作。

镇江市润州区有大大小小的江鲜特色餐饮业企业96家,尽管其特色餐饮业较为发达,远近闻名,但职工收入并未依法得到有效可靠的保障。为此,行业工会按照“定好协商范围、选好协商代表、规范协商程序”的要求,紧紧围绕“最低工资标准作为行业最低工资标准行不行?职工年度工资少涨一点行不行?加班工资支付标准降低点行不行?用特殊补贴的办法稳定职工行不行?”4个敏感问题起草合同草案,召开了行业职代会,专题审议通过了“润州区餐饮行业工资专项集体合同”,经劳动部门鉴证后生效,依法保障了江鲜特色餐饮企业和职工的合法权益。

扬中市三茅街道兴阳社区联合工会成立于2008年,已连续5年开展了工资集体协商工作,涵盖企业26家,其中小

企业18家。由社区联合工会牵头与社区内重点企业代表签订的区域性工资集体协商合同规定：“区域内企业职工月正常工作最低工资标准不得低于2000元；企业年终在经济效益增长的情况下必须保证一线职工工资增长幅度保持在14%左右，下限不低于5%；企业经济效益发生严重滑坡时，职工工资下滑幅度不得高于去年5%，最低不得低于本市最低工资标准”，保障了职工权益。

感悟思考启迪

经过一周的紧张学习交流，我们在清醒地感受到我市工资集体协商工作与先进地区存在差距的同时，也深深地感受到推进企业工资集体协商工作的艰难和不易。我们要本着“对照先进找差距，迎难而上创佳绩”的态度和“敢于作为、勇于创新、勤于服务、乐于奉献”的工作理念，借他山之石，鉴先进之验，取有益之法，不断推动我市工资集体协商工作再上新水平。

在今后的工作中，我们要以出台的《青海省企业工资集体协商条例》为契机，认真贯彻落实《西宁市人民政府关于进一步推进企业工资集体协商工作的实施意见》精神，针对实际工作中存在的问题和不足，拓宽工作思路，抓住推行工资集体协商工作的重点、难点，积极探讨形成一套行之有效办法和措施，继续加大力度，推动全市企业开展工资集体协商工作取得新进展。

一要加强工资集体协商的主体建设。健全完善、合法有为的工资集体协商主体，是确保工资集体协商工作顺利开展的基础和前提。在推进职工方代表—工会组织建设方面，重点推进工业园区企业的工会组建，重点加强区域性、行业性工会组织建设，重点解决基层工会的主体性和代表性问题。同时，根据我市实际，大力培育市、区（县）、乡镇（街道）、工业园区各个层面的具备充分代表性的企业方组织，促进工资集体协商在不同区域、不同行业的有效开展。市、区（县）、乡镇（街道）要尽快建立能够代表本地区的企业家协会或联合会，为开展不同层次的区域性工资集体协商创造条件。注重行业协会的培育与建设，通过建立健全行业性工资集体协商企业方的合法主体，不断推进行业性工资集体协商工作健康发展。

二要继续实施工资集体协商的分步推进策略。根据西宁市的实际，我们继续坚持区域性、行业性、企业工资集体协商三个层级、三种形式分步推进的实施策略。在乡镇（街道）开展区域性工资集体协商，解决区域内单个企业开展工资集体协商阻力大、困难多问题，同时扩大工资集体协商的覆盖面。针对我市各工业园区、乡镇（街道）区域内经济组织种类繁多，同行业企业分布比较集中的实际，开展行业性工资集体协商，把行业岗位工资标准、工资调整幅度、劳动定额、工时工价和工资支付办法等作为行业性工资集体协商的重点，努力体现行业特色，增强行业性工资集体协商的实效性。在各个地区、不同行业全面开展区域性、行业性工资集体协商

后，根据自身经营情况和特点，以提高职工工资水平，形成工资共决机制为目的，以本区域、本行业工资集体合同确定的标准为底线，进行“二次协商”，签订适合不同企业实际的工资集体合同。

三要开展工资集体协商“要约行动”。工资集体协商主体一方向另一方提出“要约”是启动工资集体协商的前提，各级劳动关系三方要大力支持、引导企业和工会开展“要约行动”。企业方和职工方都要主动要约、积极应约。要约提出方在要约书中应写明建议协商的内容、时间、地点、程序等。提出方以要约书的形式通知对方，另一方收到要约书后要尽快认真研究并与提出方就要约书中的有关问题进行磋商，在20天内予以答复。任何一方无正当理由不得拒绝协商。企业工会要积极主动提出协商要约，上级工会要指导企业工会依法行使要约权。企业工会提出协商要约有困难的，要委托上一级工会依法代表其提出要约。未建工会的企业，上级工会要指导职工推举协商代表，向企业提出协商要约。

四要贯彻落实好《青海省企业工资集体协商条例》。为进一步动员全市认真学习、宣传、贯彻好《青海省企业工资集体协商条例》，市劳动三方成员单位要继续采取多项措施开展学习宣传，积极营造良好的舆论氛围。采取举办培训班、召开座谈会、研讨会、经验交流会等形式，组织开展广泛深入的宣传引导，不断扩大工资集体协商工作的社会影响力，特别是要充分发挥各类新闻媒体的宣传作用，提高企业经营管理者、广大职工和社会各界对工资集体协商的认知度和认同感，在全社会营造关注、支持、推动工资集体协商工作的浓厚氛围。坚持政策宣传与业务指导相结合，典型宣传与面上推进相结合，善于发现、总结和推广开展工资集体协商工作的先进典型，通过选树一批协商程序规范、协商效果明显、劳资互利共赢的典型单位，充分发挥示范带头作用，以点带面，全面推进。

五要加强对工资集体协商工作的指导服务。市、区（县）、园区工会要履行好工会领导机关的职能作用，积极主动为企业工会提供全方位的指导、协商和服务。突出协商重点，加强分类指导，扩大协商实效，努力培育协商文化，促进工资集体协商工作深入开展。建立专兼职工资集体协商指导员队伍，健全市、区（县）、街道（乡镇）三级工资集体协商指导员工作制度。聘请熟悉国家和地方劳动法律法规，熟悉企业人力资源管理、劳动工资和社会保障、劳动安全卫生等方面专业知识，具有一定的集体协商知识和实践经验，有较强的组织协调能力、语言表达能力和辨析能力的人员担任工资集体协商指导员，深入企业开展业务培训、政策宣传咨询或直接作为职工方代表参与企业工资协商工作。把学习到的江苏省在企业工资集体协商工作中的先进经验及有益做法因地制宜地运用于实践指导。

（执笔：单淑霞、王西宁、丁青梅、朱友江）

围绕中心 服务职工 扎实推进工资集体协商工作

海南州总工会

推行集体合同和工资集体协商以来,全州各级工会组织,以建立和发展新型劳动关系为目标,以建立规范有序的维权机制为保证,以解决职工群众最关心、最直接、最现实的难点、热点问题为重点,积极探索开展集体合同和工资集体协商工作的方法和途径,积累了很多宝贵经验和方法,使工资专项集体合同制度在已建立工会组织的企业中得到推行,并取得了一定成效,这项制度逐渐成为企业内部调整劳动关系、维护双方合法权益的重要机制和载体,进一步促进了企业建立和谐稳定的劳动关系。

一、基本情况

海南州已形成规模并有50人以上的企业26家,已建立工会的企业433家,涵盖单位517家,职工人数44777人,签订工资专项集体合同的企业480家,覆盖职工10267人,签订率为92%。通过推行工资专项集体合同,对稳定全州各类企业员工队伍,提高员工收入,促进社会和谐发展起到了重要作用。

二、主要做法

(一)统一思想,提高认识,积极推进维护职工合法权益的机制建设。落实职工工资分配权力,不仅是维护职工合法权益问题,也是人民政府发展和谐劳动关系、推动构建和谐社会的重要切入点。进入21世纪以来我州劳动关系总体是协调稳定的,但仍然处在经济体制转轨和社会转型时期,经济关系、劳动关系日益市场化、多样化和复杂化之中,一些矛盾时有发生,成为影响社会和谐稳定的因素。为此,我州十分重视维护职工权益的机制建设,把工资集体协商作为贯彻落实《工会法》、《劳动法》、《劳动合同法》、《青海省企业工资集体协商条例》的重要内容来部署。全州规模以上企业和具备条件的其他企业都要全部参与工资集体协商,所有企业和单位也要逐步推行集体协商。根据这一要求,2006年以来,我们对已经开展协商但工资协议到期的企业指导他们开展新一轮的协商,推动此项工作

持续开展,建立工资协商的长效机制,让企业认识到工资协商不是一劳永逸而是一个长期、渐进、动态的过程。对于没有开展工资协商的企业,我们采取措施,合力攻坚,为他们提供各方面的指导、服务和帮助,引导他们尽快建立工资协商机制,努力实现工资集体协商的全覆盖。

(二)强化领导,创新思路,扎实推进工资集体协商纵深发展。工资集体协商是一项新的工作,也是一项新的工作机制,困难和问题当然是有的。但我们清醒地认识到,建立企业内部工资集体协商共决机制和企业普通职工工资正常增长机制,是一项长期性的工作,只要企业存在,每年都要开展工资集体协商。工资收入是职工生活的主要来源,是职工最基本、最重要、最核心的经济利益。进一步推进工资集体协商,对于调动职工积极性,参与企业民主管理,增强企业凝聚力,实现经济和社会协调发展,都具有十分重要的意义。为加强对工资集体协商工作的领导,我州成立了专门的工作领导小组,定期研究全州工资集体协商工作,全州上下形成了“党委领导、政府支持、工会运作、各方配合”的工作格局,如何推开企业开展工资集体协商工作,我们进行了认真的调研思考,在工作推行之初,坚持抓大放小,要求全州规模企业全部参加,使工作有一定的基础;第二步是全面铺开,典型示范引路,推动工作全面开展。同时积极引导企业结合实际,每年有针对性地开展一次工资协商,合理确定协商重点,做到每年有目标,每年有重点,不断提高协商的水平和实效。

通过采取多种形式加强宣传,提高认识,并在实际工作中认真贯彻《劳动法》和新颁布的《青海省企业工资集体协商条例》,先后转发了《关于深入推进集体合同制度实施彩虹计划的通知》和《青海省企业工资集体协商工作办法的通知》,针对不同企业,连续几年举办民主管理、集体合同、工资专项合同培训班,就签订集体合同和工资专项集体合同的

内容,原则、程序以及如何起草合同进行讲解、辅导。并深入到企业与经营者沟通思想、消除顾虑,经过面对面的交流,逐步形成共识。对签订集体合同和工资专项集体合同有了进一步的认识,针对职工的思想状况,提供和印发了《集体合同读本》、《集体合同规定》、《工资集体协商简明读本》、《青海省企业工资集体协商条例》等学习资料,提高了职工参与合同工作的积极性,为签订工作打下了坚实的基础。

(三)找准难点、突出重点,着力地推进工资集体协商工作有序开展。调研中了解到,集体合同和工资集体协商工作质量高的单位,都十分注重规范签订程序,抓住核心问题,积极开展平等协商,确保集体合同和工资集体协商工作质量。青海银河集团、青海湖药业、可可西里集团公司、海南州天和路桥公司等企业在签订集体合同、工资集体协商的同时,重点突出平等协商,解决了工资标准、增长幅度、福利、休假、加班管理、健康环境等方面的问题,保障了职工利益,提高了企业的经济效益,实现共赢。在起草合同时多方征求意见,在此基础上开展要约行动,并通过职代会审议通过,最大限度地提高了工资集体协商的质量。同时,建立了工资专项集体合同工作台账,每年对续签和新签工资专项集体合同进行登记备案,装订成册,实行档案化管理。

(四)注重质量,彰显实效,循序渐进提高工资集体协商工作水平。工资集体协商工作,协商是前提,落实是关键。根据我们的调查,协商质量不高,往往是我们工作中的一个普遍问题,为此,我们主要在三个方面做出了努力:一是进一步规范协商程序。协商程序不规范可能导致协商工作应付了事,也会让职工产生误解,挫伤积极性。因此,我们坚持沟通、协商、签约、审核“四个程序缺一不可。协商前进行了充分调研,准确掌握工资可能增长幅度和条件,并广泛征求企业和职工的意见和要求;主动与企业行政进行充分的事前沟通,取得理解,达成共识,为顺利开展协商创造良好条件;组织召开规范的工资集体协商会议,形成有效的工资专项协议书;形成的工资专项协议经职代会或职工大会审议通过,使其具有法律效力,并报劳动部门审核和上级工会备案,为以后协议的履行提供了保障。二是提高协商方法和技巧。重点加强对职工代表协商方法和技巧的指导和培训,结合实际,有理有据地提出可协商、能协商的协商要求。在协商中既敢

于谈、又善于谈、力戒把协商变成对立谈判,以创造良好的协商氛围。三是合理确定协商内容。在开展工资协商时,提高协商的针对性,尽量减少原则性条款和弹性条款,使工资协议书更具有可操作性;协商内容不一味求高求全,紧密结合职工工资、福利问题,能谈多少就谈多少,能落实多少就谈多少,切实提高工资协商内容的针对性和实效性。

三、主要成效

(一)工资集体协商愈来愈引起了企业行政方的高度关注。任何一个新生事物的诞生,都有一个认识的过程,在我州推行工资集体协商也经历了一个从不愿意接受到逐步认识的过程。目前,已不单是企业选员工,员工选择企业的现象已很普遍。特别是近年来,招工难的问题,在我州也有明显呈现,过低的工资待遇是造成企业招工难的主要原因。在这两种特殊环境的影响下,企业已经把目光聚焦到如何改善员工待遇上,想方设法留住员工。

(二)加强指导,积极试点,主动工作,稳定推进。各级工会组织不等不靠,结合自己的实际,制定本地区的工作目标和步骤,选好“突破口”,切实加强对基层企业的指导和帮助。

(三)集体合同和工资集体协商工作的推行增强了职工的主人翁责任感和归属感,保持了职工队伍的稳定,促进了劳动关系的和谐,激发了职工的劳动热情,调动了职工的积极性和创造性,提高了劳动生产率,从而为企业带来了更大效益,促进了企业经济发展。

四、存在问题

尽管我州企业工资集体协商工作进展较为顺利,也取得了一定成效,但是一些地区和企业思想认识不到位、整体发展不平衡、协商机制不健全等“瓶颈”还没有从根本上突破,亟需引起高度重视,采取有效措施,切实加以解决。

(一)企业经营者认识程度不高。有些企业经营者片面地认为工资集体协商就是涨工资、提高福利待遇,会增加企业成本,影响企业的发展,对工资协商不积极、不配合;有的企业经营者认为已签订了集体合同,再搞工资集体协商多此一举,没有必要;有些私营企业经营者素质不高、法律意识淡薄,狭隘地认为自己出资办企业,用工及薪酬自己说了算,不愿意协商。

(二)职工参与协商的积极性不强。一方面,有些职工认为企业开展工资集体协商是上级工会的

要求,即使协商也是企业董事会或老板说了算,开展工资集体协商是搞形式、走过场。另一方面,鉴于当前劳动力市场供大于求的客观事实,如果提出工资集体协商,职工怕企业裁员、怕下岗失业,只想着怎样保住饭碗,不敢提出工资集体协商的要求。

(三)企业工会组织发挥作用不够。有些企业工会“不敢谈”,企业工会主席在劳动关系双方地位上存在着雇佣与被雇佣的关系,受制于企业老板,在工资集体协商工作中不敢理直气壮地向企业要约协商。有些企业工会“不善谈”,企业对其经营状况、财务状况等信息资源不公开,工会和职工占有信息量少,自身法律素质与协商技巧又不够高,一定程度上影响了协商的水平和质量。

(四)推进工资集体协商的机制不完善。一是制度建设不到位,有的地区只是简单地转发上级关于工资集体协商的《意见》,没有针对各地区企业实际,制定出台专门的操作办法和措施。二是推进合力不到位,有的地区协调劳动关系三方特别是工会积极性较高,但是个别部门配合不积极,形不成强大合力,效果不够明显。三是监督力度不到位,目前有些地区尚未建立监督制约机制,约束不够,刚性不强。

五、对策和建议

推行集体合同和工资集体协商工作是工会组织贯彻落实党的十八届三中、四中全会、习近平总书记系列重要讲话精神,深化收入分配制度改革的重要方式,是建立稳定和谐劳动关系的主要内容。以更好地表达和稳定职工为出发点和落脚点,以建立和完善协商劳动关系长效机制为目标,以非公有制企业为重点,以职工群众广泛参与为基础,以加强机制建设和能力建设为保证,切实增强工作的针对性和时效性,努力推动平等协商工资专项集体合同工作实现创新和发展提出以下对策和建议:

(一)加大宣传力度。各级工会组织要加大工资集体协商宣传工作,运用各种宣传形式,大力宣传《青海省企业工资集体协商条例》等国家法律法规,使各类企业增强社会责任意识,使企业认识到,廉价劳动力的时代已经终结,薪酬上涨已成必然,而推行工资集体协商,提高职工工资、保障劳动者权益,调动职工的生产积极性,最终目的是为了企业在激烈的市场竞争求得生存和发展。

(二)加大维权帮扶力度。各级工会组织,要以“稳企增效、协商薪酬”为重点,加大职业帮助和维权

帮扶工作力度,认真研究推进企业工资集体协商工作中的新情况、新问题,大力推进工资集体协商,推动建立职工工资正常增长机制、工资决定机制和工资支付保障机制,尤其要注重在非公企业,劳动密集型企业和中小企业建立工资集体协商制度,提高企业工资分配中的职工参与度。对于非公有制企业,有位、有为地帮助和指导它们解决同工不同酬的问题,缩小正式工和非正式工同工不同酬的问题。

(三)加大参与力度,共同推进。工资集体协商是一项涉及面广、内容复杂的系统工程,需要各方面的积极配合,形成广泛的社会共识和合力推进机制。各级人民政府要高度重视工资集体协商工作,制定推进企业职工工资集体协商的相关制度,增强工资集体协商工作的指导性和操作性。各级工会要在三方协商机制中发挥作用,健全并执行例会制度,研究解决工作中存在的困难和问题;要加强企业工会干部和工资指导员的能力建设,切实提高协商能力,解决企业工会“不敢谈、不会谈、谈不好”的问题。人力资源和社会保障部门要加强对企业工资协议的审核备案工作,并列为劳动监察的重要内容。工商、税务、劳动、统计、银行等部门要发挥各自职能作用,将企业诚信、工资履约、税收减免等内容作为监管企业的重要手段,合力推进;工商联、商会、个体私营协会、企业家协会、经商委等企业社团要指导企业经营者对国家有关法律、法规和政策的学习,协助工会开展好行业和区域工资集体协商,并督促企业履行工资协议,促进工资正常增长;人大部门要加大对《青海省工资集体协商条例》的监督检查,确保工资集体协商工作落到实处。通过各方努力,形成“党政主导、工会运作、多方配合、企业认同、职工参与”的工作格局。

(四)加大对工资集体协商的指导力度。各级工会组织要最大限度地帮助、指导企业工会行使要约权,努力提高工资集体协商建制率。要以非公有制企业为重点,以推进区域性行业性工资集体协商为突破口,在依法保护基层工会干部和职工协商代表权益的基础上,通过条块结合、“上代下”的工作方式,扩大工资集体协商覆盖面。企业工会要及时了解和掌握职工对工资分配的意见和建议,提高职工参与度;及时向企业经营者提出工资协商的建议;组织召开好职工代表大会,审议通过工资专项集体合同(草案),依法维护职工参与工资分配和获取工资报酬的权益。

西宁市总工会“职工书屋”建设现状分析

西宁市总工会 宋芳



职工书屋建设,是工会维护职工精神文化权益、提高职工队伍素质、推进工人阶级知识化进程的重要举措,也是工会组织职工、引导职工自觉投身于全面建成小康社会,推动西宁经济社会平稳较快发展的有效载体,市总调研组主要采取现场走访了解、职工座谈等形式,对我市工会推进职工书屋建设情况进行调研。

西宁市总工会自2008年开始创建“职工书屋”以来,高度重视,精心组织,创新形式,加强了对职工书屋建设工作的谋划。截至目前,共建成各级职工书屋示范点178个,其中全国职工书屋7个,省级职工书屋50个,市级职工书屋121个,其中企业性质占到已建成职工书屋总数的87%,行政及事业单位占8%,其他性质单位占5%,各级工会累计投入资金量达142万,经过上级工会对已建成的职工书屋的实地审核验收,所有已建书屋基本符合验收标准,合格率达94%。

一、职工书屋建设现状以及难点分析

调研走访中反应出来:职工书屋的建设有力地推动了职工文化和企业文化的发展,激发广大职工的学习热情和创造活力,丰富活跃了职工的精神文化生活,营造出职工共建共享的良好氛围。但目前职工书屋在建设过程中仍普遍存在规模偏小,功能单一,分布不均衡、辐射力偏弱、后继乏力等问题,在进一步加大职工书屋建设中面临六大难题困扰:

(一)思想认识难以全面到位。

这是当前各级职工书屋建设中广泛存在的一个问题。大部分企业经营管理者对加强职工书屋建设认识不足、重视不够,总认为现在是多媒体时代,当今资讯如此发达,建书屋不仅耗费资金和人力,更感觉是走形式主义,做做样子,没什么实质效

益。特别是在非公企业,企业经营者的观念直接影响到职工书屋的建设与运作。

(二)资金投入难以维继。

职工书屋建设七年来仍处于初级发展阶段,还不是很完善,需要不断扩容、增量、提质,完善、补充和改善职工书屋的设施条件,但随着经济形势日益严峻,以及财务成本控制更加严格,印刷、纸张、流通、人工成本不断增加的前提下,目前各级书屋大多只能维持日常运行,相对于职工书屋的需要,特别是扩展建设的目标,只能是杯水车薪。

(三)现有书籍难以及时更新。

科学文化进步很快,新文化、新思想、新技术不断显现,每年都有大量的新书出版,全市职工书屋目前藏书量仍不能够满足职工日益增加的文化需求。为丰富和更新职工书屋藏书,需要定期补充新书以满足职工群众读书学习的需求。由于书籍陈旧,跟不上时代发展的要求,书屋书籍借阅率和流通率低。企业职工中存在不满足传统纸质书籍,更倾向于阅读电子读物,即时消费的状况。

(四)配送书籍书目针对性差。

在各级职工书屋图书配送中存在脱离职工需要,众口难调,高低不齐,要求不一,难以满足职工群众多元化、多层次需求,高知低配,低知高配或书不对题的问题比较突出,基层特别是企业中对口对路图书的指向化、专业化,个性化书籍偏少。

(五)管理人员配备困难。

职工书屋缺乏有效可行的常态管理机制,或有制度也形同虚设,经常有“铁将军”把门现象。一部分企业由于定员定岗,很难找到合适的图书管理人员,即便有兼职图书管理员大多也是业务素质较低,服务低端,缺乏图书管理员应具备的专业知识

技能。而且人员也很难固定下来,给书屋管理使用带来不便。

(六)职工书屋创建活动内容单一。

职工书屋创建活动从形式到内容都比较单一,缺乏创新和活力,活动外延不够,发展后劲不足、缺乏内涵,功能趋向弱化,淡化,图书借阅率不高,吸引力和发挥作用有限,难以有效地调动职工读书学习的积极性。

二、深化职工书屋创建的思路以及对策建议

(一)争取支持,建章立制。

在各级职工书屋创建过程中,各级工会主动向党委政府汇报,争取重视支持,努力形成党委重视、政府支持、工会运作、部门配合、职工参与的运作机制。搞好职工书屋硬件设施建设,探索“职工书屋”管理模式,力争把“职工书屋”建成融公益性、开放性和福利性于一体的文化场所,吸引更多的职工到书屋学习提高。

为了确保职工书屋建设扎实推进,我会从一开始就将制度建设摆上重要位置。相继出台了《西宁市级职工书屋建设实施方案》和《西宁市职工书屋标准化建设实施办法》,要求项目建设全程实行责任人、跟踪推进各级职工书屋创建工作。

(二)加大投入,因地制宜。

在图书成本,物流流通环节成本不断增加的前提下,市总不断增加对市级职工书屋建设的投入力度,从前年开始市级职工书屋配送金额由以前的5000元增至10000元。多方投资,多元投入,发挥不怕磨破嘴,不怕跑断腿,多措并举,采取“多腿走路”的方式,积极争取行政支持一点,工会投一点,职工捐一点的方式,从无到有,因地制宜创建各级书屋。“职工书屋”建设资金的使用和管理要严格遵循专款专用、公开透明、公平竞争、公正信用的原则,有效防止实施过程中各种不良问题的发生。

(三)整合资源,多措并举。

在有效运用公共文化资源的基础上,实现资源共享,更好地发挥各自作用,我会首先在各职工书屋之间建立“共读共建”以及“流动书屋”机制,在园区企业以及街道办事处职工书屋,农家书屋之间实现图书资源共享,由牵头单位统筹安排,将所属单位图书定期,定量收回交换、流转、置换,提高了图书利用率,促进了图书的有效运转,发挥有效资源的最大效用;在建筑、勘探等流动性较强的行业,探索“流动书屋”送书上工地,到工作面。以满足职工

需要。

与此同时,市总工会还将推进职工书屋数字化建设,开发建设全国职工书屋图书数据库,逐步形成各级工会共享的电子职工书屋阅读平台,通过建设联网查询系统等信息化工程,加快提升职工书屋的信息化建设水平。

(四)按需配给,提升服务。

增加我市职工书屋图书配送的目的性和针对性,为各级书屋建设提升服务水平,力求服务精细化,强化可读性,提高借阅率,从而增强“职工书屋”的吸引力。根据不同受众,准备海量目录,不同单位提前做好职工阅读意向调研,再根据市总工会提供的目录挑选书籍。“职工书屋”的选书配送工作要根据广大职工的阅读特点,挑选适应职工群众精神文化需求的书籍,努力照顾到职工多层次、多方面、多样性的精神文化需求。职工书屋配送中心应及时更新增加书目,实行多点配送,最大限度减少配送成本和人力成本。

(五)有序管理,固化于制。

“职工书屋”不仅要“建”好,更要“管”好,这样才能保证此项工作的可持续发展。已建书屋要从实际出发,积极推行书屋会员制、网络化管理、图书资源共享,定点对外开放;改善设施装备,更新图书,逐步形成具有工会特色的、可持续发展的“职工书屋”管理运行模式并要固化成制度。职工书屋要选配并固定一名有一定图书借阅管理知识技能,责任心强,爱好读书的专兼职图书管理员,要适时举办管理员培训班,让职工书屋的管理逐渐走向专尖精化的发展道路。

(六)拓展外延,增强内涵。

全市各级工会要以“职工书屋”为依托,拓展平台,抓住契机,积极探索,举办特色鲜明、形态丰富、通俗易懂、灵活多样的创新性读书活动,不断丰富活动内涵,充分发挥“职工书屋”的文化功能、品牌优势和阵地作用,培养职工读书情趣,提高职工读书效果,使书屋成为职工成长进步的加油站,健康心智的绿空间,创建和谐的连心桥。通过读书竞赛、读书征文,读书朗诵、读书月活动、读书成才演讲比赛等措施,引导职工“爱读书、多读书、读好书”,努力丰富职工的精神文化生活,营造团队学习的氛围,提高职工的读书质量和品味,增强了职工对企业的归属感和责任感,促进职工间的交流。

西宁市总工会为十名律师颁发聘书

近日,西宁市总工会为市总法律援助律师团新聘任的10名律师颁发聘书。近几年来,西宁市总工会不断探索和完善社会化维权机制,建立健全职工法律援助机构,充实扩大工会法律援助队伍,加强法律援助制度和保障能力建设,为职工构筑坚实的维权堡垒。市总工会职工法律援助律师团成立于2008年,7年来,律师团律师主动作为,以普法强化法律援助职能,给职工普及维权法律知识,提高职工对法律的知晓率,充分利用法律援助工作联系会议、送法进基层、工会劳动法律监督、劳动争议案件调处、设立律师接待日、开办劳动法律监督检查培训班等载体,推动法制宣传进一线,引导职工增强法律意识,依法有序维权。法律援助律师团积极参与我市工会维权工作和法制化建设,加强了职工维权工作的力度,有效扩大了工会法律援助工作影响力。

法律援助律师团累计提供法律援助案件27起，涉及职工563人，已结案26起，提供法律援助资金8万余元，挽回职工经济损失197.2万元。松海律师事务所律师马生海说：“法律援助律师团在职工法律援助、维护职工合法权益、促进社会公平与正义和构建和谐社会中的作用日益彰显，我们要加倍努力，致力于构建更加和谐稳定的劳动关系，竭诚为职工说话办事。”(西宁市总工会 宋芳)

(西宁市总工会 宋芳)

西宁市总工会举办全市工会劳动法律监督检查培训班

为进一步加强和规范工会劳动法律监督检查工作,充分发挥工会劳动法律监督检查员的积极作用,切实维护广大职工生命安全和身体健康权益,5月14日至15日,市总工会在中房振业五楼会议室举办了工会劳动法律监督检查培训班,来自全市各条战线上的50余名专、兼职工会干部参加了此次培训。

培训班邀请业务能力强、工作经验丰富的市人力资源和社会保障局相关部门负责同志授课，重点对养老保险基本政策、劳动保障监察执法、医疗工伤生育政策、调解仲裁劳动关系、劳务合同、女职工特殊保护条例及工会劳动法律监督检查等方面内容进行了培训。

通过深入解读工会劳动法律法规和对典型案例的解剖分析,不仅让广大工会干部对工会法律法规

规及劳动保障的有关知识有了更深入的了解,对开展劳动保障及工会维权工作有了新的体会,还大大提高了广大工会干部得法律政策水平,增强了依法维权的责任感和使命感。(西宁市总工会 马良祯)

青藏铁路公司工会以会员评家 推动工会工作创新发展

青藏铁路公司工会始终坚持建家就是建企业、建队伍、建班子、建精神的工作思路,健全完善会员评家工作领导小组,定期研究部署建家、验家、评家总体规划和分步推进计划,协调解决重大问题。定期召开公司维护职工群众利益改善职工生产生活条件领导小组会议,有针对性地提出深化“职工之家”、“职工小家”建设的具体举措,形成党政支持、工会主抓、全员参与的建家领导运作机制。

坚持以落实职工知情权为重点,完善职代会联席会议制度,确保职代会闭会期间的日常民主管理实现经常化、制度化、规范化;以组织职工代表与行政领导恳谈、工会与行政开展平等协商等形式,切实维护和保障职工合法权益;深化职代会民主评议领导人员工作,规范领导人员向职代会述职报告制度,公司两级领导班子成员全部在公司、站段职工代表大会上进行述职,接受职工代表评议;深入探索实施职工代表联名提案,进一步畅通职工诉求渠道,及时掌握职工思想动态,切实为职工办实事、解难题;坚持把职工最关注、最亟需解决的问题列入职代会确定的实事项目,定期组织对落实情况进行检查考核,2014年职代会确立的24件实事全部得到落实;进一步完善厂务公开内容、形式和程序,推动厂务公开向公司重大决策、运输经营管理、职工切身利益和党风廉政建设等领域延伸,厂务公开民主管理工作满意率达98%以上。

坚持以依靠群众自己建家、管家、兴家的方式，以开展会员评家为抓手，推动基层单位工会强抓班子、重抓队伍，并围绕“建家”主题，把会员的参与度、满意度以及对职工的普惠度作为评价工作的根本标准，不断推动工会工作创新发展。进一步完善建家达标、升级、创优规划，通过横向比、纵向看、认真筛选、合理布局的方式，按照会员评家的六项基本内容进行评议调查，同时抓好对基层建家工作的检查验收和命名表彰工作，不断增强会员建家热情，使建家质量显著提升。今年公司工会表彰10个“模范职工之家”、12个“星级职工小家”、40个“模范职工小家”。

海南州总工会深入基层调研指导工作

为了认真贯彻《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》、《中共青海省委办公厅关于加强基层服务型党组织建设的实施意见》及州委主要领导批示精神，近期，州总工会专门组成调研组，结合“下接办”活动，深入五县总工会、3个乡镇、12家企业，围绕基层工会作用发挥、加强工会“三基”建设和开展“三严三实”活动，采取听取汇报、座谈交流、征求意见、实地查看及调查问卷等方式进行了调研。

一是了解基层工会工作情况。在调研中，结合年初制定的重点工作目标，每到一个基层工会，认真听取了解基层工会工作开展情况，与基层工会干部共同分析研究工作中存在困难和问题，并针对存在困难和问题，及时进行工作指导，帮助基层工会理清思路、明确任务、掌握方法，特别是针对乡镇一级工会工作薄弱、作用发挥有限的现状，要求乡镇工会工作一定要在镇党委政府重视支持下，在全面推进“三基”建设的大背景下，认清形势，抓住机会，按照乡镇工会工作“有人干事”、“有钱办事”的要求，通过健全组织机构、落实工作人员和活动场所、开展工会活动、保障经费，努力推动乡镇工会逐渐向规范化方向发展。通过此次调研工作，在详细掌握了解基层工会工作情况的同时，也有力地促进了基层工会工作，为调研成果的形成奠定了基础。

二是了解工会在强化服务中如何发挥作用情况。根据《中共中央关于加强和改进党的群团工作的

意见》、《中共青海省委办公厅关于加强基层服务型党组织建设的实施意见》及州委主要领导批示精神，结合海南工会工作实际，制定了《调查问卷》，就各级工会组织机构、工作现状、活动开展，服务职工、维护权益、发挥作用等方面内容在工会干部和职工中进行了调查，发放《调查问卷》180份。问卷显示，45%的职工认为近年来工会工作有活力，为本单位的民主管理工作发挥了积极作用；56%的职工认为工会组织能密切联系职工，能为职工说话办事；48%职工在遇到困难时，希望找工会组织和工会干部。调查显示，绝大多数职工对工会作用发挥取得的成效，持肯定态度。

三是广泛征求基层意见建议。在调研中，结合当前开展的“三严三实”活动，通过与基层工会干部和职工代表座谈、《调查问卷》的形式，就各级工会和工会干部中存在“不严不实”问题以及对“下接办”活动的意见建议进行了征询，对上级工会的意见建议主要有三点：1.采取学习培训等形式切实提高基层工会干部综合素质；2.通过“下接办”活动，切实为基层工会解决实际问题；3.进一步加强对基层工会工作的业务指导。

期间，省总工会副巡视员杨爱华一行也同时深入共和县倒淌河镇、兴海县子科滩镇和“下接办”联系点青海湖药业、兴海县高原驾校进行了调研，听取基层工会工作情况，与基层工会干部和职工亲切交谈、了解实情，征求意见、指导工作。

海南州总工会从四个方面入手抓实工资集体协商

海南州总工会按照“继续普遍开展工资集体协商，扩大覆盖面，提高协商质量”的工作部署，2015年在全州范围内开展以“共谋发展·和谐企业”为主题的工资集体协商工作，确保2015年工资集体协商建制率在建会企业达到90%以上。

明确协商重点企业。重点在尚未建立工资集体协商机制、未签订工资集体协商的企业，工资集体协商到期需要续签或重新签订的企业中开展“集中要约”活动，指导企业工会主动发出协商要约。目前各县工会结合“下接办”活动，深入到所辖区企业工会开展调查摸底，掌握本地区企业和企业经营状况，为下一步组建工会和签订集体合同奠定基础。

突出协商针对性。认真分析经济新常态对劳动关系领域的影响，引导和鼓励生产经营正常的企业

与职工就工资增长幅度、改善劳动条件、落实劳动标准等集中协商，重点“保增长”；引导生产经营困难的企业与职工重点就弹性工资、弹性工时、工资支付、技能培训等问题开展协商，解决职工最关心的问题。

规范集体协商程序。指导企业按照《青海省企业民主管理条例》、《青海省企业工资集体协商条例》等法律法规的要求，严格规范集体协商各个环节和程序，保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权，增强集体协商工作的规范性和合法性。

拓展集体协商领域。从健全协商主体、拓展协商领域、细化协商内容、提升协商实效等领域着手，结合实际，培育和选树行业性工资集体协商先进典型。2015年注重抓好行业性工会，工业园区工会工资集体协商新签和续签工作，力争达到全覆盖。

翰墨书香润文化

——海东国税“职工书屋”建设纪实

王卫振

海东，处河湟谷地，水肥地丰、文化悠远；海东国税，倾情带队、以文化人，创办职工书屋彰显文化魅力。2015年，海东国税加强职工书屋建设，在海东市各级党委、政府及各县（区）工会的大力支持下已建成7个功能齐全、藏书丰富的职工书屋，这些书屋已成为海东国税文化建设的“新阵地”和构建和谐海东国税的“新名片”。

工会鼎力资助书屋创建

市局机关和各县（区）局为创建管理标准化、种类多样化的职工书屋，努力克服经费不足、用房紧张等多重困难，多方努力，争取地方党委、政府及工会的大力资助，创建的7个职工书屋已现雏形，总占地面积达300平米，藏书总数近2万余册，总投资约35万元。其中，乐都区国税局在区工会、图书馆、区委组织部、宣传部等单位的多方帮助和赞助下，投资近20万元，藏书达5千余册，在全系统居首位。而民和县国税局则借助信息化的借阅平台，使读者查阅、检索书刊变得更为方便、快捷。如今，7个小书屋，个个窗明几亮、环境幽雅，逐渐成为国税干部工作闲暇之余的惬意去处。

全国总工会“职工书屋示范点”是海东国税一直以来追求的目标和方向。已现雏形的“职工书屋”为全市500余名国税干部提供了一个方便阅读、吸引阅读和引领阅读的好地方，但这只是“小荷才露尖尖角”，书屋建设的步伐还任重道远，海东国税人，在“以文化人、以文铸魂、以文促发展”争创职工书屋示范点的道路上将矢志不渝、不断努力。

筚路蓝缕以启文化

随着依法治国的大幕逐渐拉开，深化改革的步伐也愈走愈稳，如何保证在中国经济降档提质的新常态下做好为国聚财各项工作提出了新要求。面对机遇与挑战共存的前景，海东国税继往开来，大力提倡文化兴税战略，倾力加强文化建

设，全力打造以书屋为平台的文化品牌。

为快速提升职工书屋建设标准，本着边建设、边规范、边提高的原则，进一步完善书屋设施，积极挖掘书屋潜能，全面放大书屋效应，把书屋建设作为国税文化建设、廉政建设、精神文明建设，开展职工思想政治工作的主阵地。以民和县国税局书屋建设为例，兴建之初为解决书屋场地问题，县局领导班子多次动员干部职工克服困难，腾挪合并办公室，选用空间比较大的一间办公室来建设书屋。与选择合适场地相比，资金紧缺问题要数得上书屋建设的最大掣肘。为克服资金不足问题，各县（区）国税局“八仙过海各显神通”，努力向各级工会寻求帮助，据统计，各地工会已累计为全市国税系统职工书屋建设筹集资金20余万元，捐赠书籍近1万册。工会的热情帮助着实解决了各县（区）国税局书屋建设的燃眉之急。面对创建中的困难，全市国税人正以“筚路蓝缕启文化”的饱满热情进一步提升职工书屋建设和管理水平，为全体干部职工营造良好的读书环境。

书屋创建过程中，化隆县、循化县两家国税局结合自身实际、突出民族特色，也将职工书屋办得有声有色。由于“两化”地区相对偏远落后，干部职工业余文化生活较为单调。针对这一现状，“两化”国税局积极响应书屋建设倡议，主动与地方工会联系，争取各方资助，积极筹建与本地民族文化相切合的职工书屋，积极营造“远酒桌，离牌桌，近书桌”的浓郁文化氛围。

目前，七个书屋共拥有图书20600余册，内容涵盖财税、文学、科普、哲学、艺术、法律、历史、励志等八大门类，有效解决了干部职工读书难、难读书的问题。今后还将一如既往通过各种渠道争取各级工会支持，扩大书屋藏书，丰富藏书种类，拓展藏书内容，同时也为复合型人才的培养提供增长才干、锤炼品格的空间和平台，受到了国税干部的青睐。

书香致远、悦读经典、品读高雅，正逐步融入国税文化建设的浪潮之中，一本本好书就像一颗颗文化的种子，根植于海东国税事业的土壤之上，在国税干部的精心呵护下，正破土而出、茁壮成长。翰墨书香犹如一股股源头活水，滋润着国税文化事业迈上新台阶。

用抗震救灾精神诠释服务的价值

全国劳动模范、中石油青海销售玉树分公司西杭加油站经理 才仁吉藏



我是青海销售玉树分公司西杭加油站经理。2010年4月14日,发生在家乡的那场地震,夺走了两千多人的生命,毁坏了宝贵的家园和财产,我的叔叔、姑姑、堂弟等4位亲人也不幸遇难。地震改变了我的人生,抗震救灾使我懂得了感恩,激励我在加油站经理的岗位上,奋发努力,服务客户,回报社会,让绚丽“宝石花”在青藏高原傲然绽放,光鲜照人!

(一)

西杭加油站地处玉树州结古镇,占地面积不足1000平方米,7名员工4机8枪,日销量8吨左右。地震破坏了员工宿舍,好在加油机和8把枪没有受损。我带领留守的3名员工,为无数抢险救灾的车辆加油,三天三夜没离岗位,饿了,抓一把方便面,吃几块饼干;困了,在加油岛上打个盹。我和员工只有一个信念:多加油、快加油,迅速把受伤的群众转运出去,多抢救几条鲜活的生命。三天三夜全站日均提枪超过24000次,比平常高出6倍多,员工个个虎口泛肿,手指发麻。

灾后,为了保障油料供应,我们在废墟上搭起帐篷,玉树地处高原,风多缺氧,大家挤在一顶帐篷里,夏天一身汗,冬天一身霜,雨天,外边下大雨,里面下小雨。几次遭遇大风,帐篷被掀翻。就在这样简陋的帐篷里,我和员工们一住就是3年,为数以万计的车辆加油,没休一个节假日,没过一个星期天。原因很简单,每天运送重建物资的

车辆络绎不绝,其中许多特种车辆我和员工从来没见过,有两次因车辆用油分辨不清而加错了油。

有了这次教训,我给自己定了一条规矩:没有特殊情况,天天盯在现场!好像老天有意考验我,越怕事越来事。2011年冬天,年过花甲的母亲突然患病,需转到900公里外的西宁治疗。

我很想陪妈妈去西宁住院,在我心中,妈妈是最亲的人。妈妈38岁那年,爸爸因一场车祸不幸离世,妈妈怕没成年的三个哥哥和我受委屈,一直没有改嫁。靠爸爸那点死亡补助和微薄的救济金拉扯我们兄妹几个艰难度日,大哥、二哥、三哥初中没念完就辍学外出打工。二哥打工时伤残了右手,不得已出家当了和尚。尽管家庭生活十分困难,妈妈还是坚持让我读完高中,又上了大学。

所以,现在妈妈病倒了,最应该在她床前尽孝的应该是我,可是,加油站救灾保供我实在走不开,只好由表哥、姨妈陪妈妈到西宁住院治疗。妈妈理解女儿的心情,每次打电话都说自己挺好,鼓励我安心工作。

常言道:忠孝不能两全。我虽然没能尽到一个女儿应尽的孝道,但为家乡重建付出努力和汗水,对于妈妈来说,那既是佛的旨意,也是她的宽心。

(二)

2012年底,按照灾后重建规划,西杭加油站经过橇装过渡,搬到了距结古镇15公里郊外。新站规模和现代化程度比之老站有了全新的变化。不足的是,由于远离镇中心,投运伊始进站客户明显不比从前,销量和员工收入一下子降了许多,虽然跟我从地震中挺过来的员工没有半点怨言,但我却看在眼里,急在心上!

困难面前,我回想起抗震救灾时一幕幕

感人的场景，大灾面前，那些素昧平生，互不认识的人，抢着去救别人或者被别人相救。搞好加油站经营管理，就要把这种真情大爱传承下去，像关爱亲人一样关爱客户，关爱员工、直至每一个陌生的人，新的西杭加油站何愁不兴旺发达！

有了这个想法，搬迁后我做的第一件事儿，就是用抗震精神激励员工的士气。我知道，远离了先前熟悉的环境和客户，员工情绪比较低落，对未来感到迷茫。为了让大家振奋精神，我讲故事，搞活动，让大家开心。为了使大家忘掉昔日的伤痛，我尽量多在站上，多干工作，多值夜班。站上员工多是80后、90后年轻人，我像大姐姐一样，思想上引导他们，生活上照顾他们，工作上关心他们。逢年过节，我主动留在站上带班上岗、顶班付油、值班做饭，让其他员工回家团聚。我还把家里的酸奶、风干肉、酥油茶等藏族风味食品带到站上，与员工分享。为了提高加油站销量，改变员工的心理预期，我发挥藏汉语双通的优势，利用一切机会，给客户说品牌、讲非油、拉家常、交朋友，吸引更多客户进站加油。同时，我还动员亲戚朋友帮助开发客户，就连我妈妈也利用转经的机会，给有车一族的朋友介绍西杭加油站，为我拉来不少客户。

2014年3月一天，我接到一个朋友电话，说是要到站上来看我，没想到他竟然一下子带来15辆大货车，而且一加就是一年多。后来，我又利用学车的机会，和驾校的同学拉上关系，他们又帮我拉来了不少客户，每年增加销售量400多吨。

渐渐的，我把开发新客户的目光转向更广阔的领域。往返于西宁和玉树的长途司机都喜欢到西杭站歇脚、聊天。我抓住这个机会，送上一杯茶，递上一张报，帮助司机把车内的烟灰、垃圾清理干净。夏季来临，我和员工们给客户准备好冰镇饮料；冬天到了，我们腾出床铺，摆好被褥，让疲惫的司机夜宿加油站，员工宁可自己不休息，免费为司机看车。

一天晚上，我正准备休息，突然一个电话打进来，原来是一辆外地工程车因缺油，被困在20公里外的山沟里，要求送30升柴油，以解燃眉之急。

送，还是不送？送，山路崎岖，谷深路窄，野狼出没；不送，失掉的不仅是一单生意，而是客户对中石油的信任。

午夜11点，我让站上唯一一名男员工驾驶摩托车，带着我和两桶柴油，摸黑行驶一个小时，把油送

到现场。我只觉得两腿发木，全身酸疼，提油的手僵直梆硬，半天伸展不开。听到客户连声致谢，全身的疲惫一下子消失得无影无踪。分明觉得，我们得到的不是一单小小的生意，而是客户温暖的心。

还有一次，天下大雪，深夜客户打来电话，说100公里外安冲乡居民安置点施工现场急需10吨柴油。我二话没说，立即冒雪装油，连夜送到，返回时已是次日凌晨，两天两夜我只吃了一袋方便面。

事实上，像对待亲人一样服务客户，得到的并不都是理解和信任。近几年，为防止藏独分子滋事破坏，每逢政治敏感期，过往车辆进站加油，都要出示由公安部门开具的资信证明，这本来是保持政治和社会稳定的好事，但个别藏族客户不理解，没有介绍信，强行要加油，不给加，开口就骂，动手就打，员工受了不少委屈。

有一次，一辆小轿车加完油开发票，要求多开一点，我用藏语向其说明政策，对方不听解释，抬腿就往我肚子上踢两脚。我气愤极了，长这么大，父母和哥哥都没动过我一手指头，真想上去回敬他两拳。可我还是忍住了。我们一直说，顾客是亲人，是上帝，不能为一时冲动而违背这个宗旨。

对客户的理解和包容，我付出的是委屈，是泪水，得到的却是西杭加油站的兴旺和发展。如今，随着客户不断增加，西杭加油站日销量由刚迁来时每天1吨多，提升到15吨。非油日销售收入由200多元提升到2000多元。

我为油站发展尽了一个站经理应尽的义务，组织上给我很高荣誉，先后获得“中国石油劳动模范”“青海省五四青年奖章”“全国五一劳动奖章”“感动青海人物”和“最美青海人”“全国劳动模范”等荣誉称号。

我永远忘不了今年2月17日，我正在家休息，员工打电话说客户在站里等我。我很快赶到站里，来到文化活动室，我惊呆了：室内彩带飘舞，汽球翻飞，一个大大地生日蛋糕摆放在桌子上，正在我发愣时，鲜花扑面而来，生日歌响起。我忽然想起今天是我的生日，员工们自发地为我祝贺生日。那一刻，我激动的泪水夺眶而出。

我永远不会忘记2015年4月28日，党和国家以最高规格在人民大会堂召开全国劳动模范表彰大会，我亲耳聆听习总书记的重要讲话，内心无比激动，这一刻，我感觉我是天底下最幸福的人！多年来的付出都值了！

莲花山中刘琦庙(外一篇)

靳育德

刘琦庙坐落在号称“八瓣莲花”的湟中鲁沙尔，你只要站在金碧辉煌的塔尔寺前北望，就会看见远处西山之腰，一处粉墙青瓦的殿宇，掩映在绿树丛中，那就是刘琦庙。

刘琦虽与《三国演义》中大名鼎鼎的刘玄德之侄刘琦同名，但他却是明代甘肃河州韩家集人。明永乐九年(1411)，刘琦考中进士，十七年奉命进藏，任明王朝与西藏地方政府之间互通友好往来的交际官员。据《河州府志》记载，刘琦进藏后，潜心学习藏文，拜谒寺院，研究佛经，后皈依佛法。在任期间，他向当地民众介绍内地先进的农耕技术，改革生产工具，深得民心。因众望所归，后被聘为西藏“财贸官”。刘琦去世后，藏王追念他生前功绩，敕封其为“业斗侯”(地方护法神)，并令藏区各寺院绘制其画像，供奉膜拜，以护佑地方安宁。广大牧民称其为“阿尼刘琦藕藕目拉”，即“财神爷”；老百姓尊称他为“阿尼刘琦”，即刘琦大爷。数百年间，供奉处香火不绝。

清初，塔尔寺三世赛多活佛游历西藏，感念刘琦功德，从那儿请来刘琦护法神真容绘像，虔诚地供奉在塔尔寺祈寿殿内，以求护佑地方。清乾隆四十四年(1779)，六世班禅罗桑贝丹益西自西藏来青途中，夜梦自己被一身着汉式官服的长须老者相助脱险。后来他到塔尔寺后，无意间在祈寿殿中见到那儿供奉的刘琦画像竟与自己梦中所见老者分毫不差，深感灵异，感念刘琦在冥冥之中护佑之功，遂命四世赛多活佛寻找一处能看到塔尔寺全貌的地方，选址建庙，将“业斗侯”刘琦安置其内，以作为塔尔寺的“护法山神”。

塔尔寺所在地的莲花山实际上是拉脊山向北析出的一支余脉，它逶迤前来，至莲花山前一峰突起，横亘在湟中大源川前，登山一览，西面南佛山如画，照壁山似屏，大小康缠尽在眼前；东望大小南川，烟波浩渺，峰峦如聚，似万马奔腾；俯瞰莲花山，翠螺凝聚，八瓣四列，气象万千，真乃一方风水宝地，四世赛多活佛遂确定在此设庙址。清咸丰六年(1856)，刘琦庙在俯瞰塔尔寺的金麟山半坡山坳破土修建。建成之后，活佛特意从祈寿殿移来一棵菩提树，栽在庙内大殿之前。后赛赤活佛又在庙东侧主持建起一座佛塔，起名“太平塔”，寓意太平盛世保太平之意。太平塔塔座呈方形，塔身呈宝瓶形，上为十三层法轮，塔刹上仰盘托日月宝珠，寓意日月同辉。整个塔座用青砖砌成，伸缩有度，简洁明

快，上有精美的砖雕藏八宝图案、白马送宝和白象驮宝图饰。庙旁有口泉，水质清冽，饮之可口提神，后人称其泉为“神泉”。流连其间，自然被一种神圣庄严的氛围所笼罩。可惜这样一座凝聚藏汉民众心血的古迹，竟毁于上世纪中叶。残墙败垣，蛛网挂梁，衰草委地，荒径人稀，委屈了将近三十年。

1984年，政通人和，百废待兴，在各级政府的关心和四方民众的支持下，刘琦庙得以重建，经多年陆续修整，一座小巧而雅致的庙宇又重新安坐在金麟山坳。今天，当你沿盘山公路驱车上行，或沿鲁沙尔上十字清真巷上行，不久就到了斗拱飞檐的四柱三楼式金麟山山门下，石栏相扶，踏阶而上，仰望晴天丽日之间，梁枋彩绘，黄瓦丹柱，更觉肃穆。过山门右拐，平台之上，便是刘琦庙。迈进简朴的庙门，呈现在眼前的是一处洁净的小院，有塔尔寺喇嘛专门管理。院中央花栏内依然是棵枝叶繁茂的菩提树，据寺僧说，近50年前的那场变革中，菩提树也未能幸免，惨遭砍伐。说来也巧，1984年重建庙宇时，枯根竟重发嫩芽，经30年风雨，今又长成一株绿荫满园的大树。透过树荫，迎面便是一溜五间硬山式大殿，据说是仿照塔尔寺祈寿殿样式而建。两侧各是三间硬山式偏殿，三殿呈品字形拱立。正殿廊柱上悬挂有木制对联，上联曰：“世外凭临一面峰峦依佛地”，下联曰：“云中结构二分人力八分天”。迈过高高的正殿门槛，只见高高的敬台上，正中塑有慈祥威严的刘琦，“慈容带笑，鹤发童颜，风度飘逸”，据说这尊药泥神像是由塔尔寺活佛亲手塑成。活佛以这种虔诚而隆重的表达方式，倾注了对阿尼刘琦的尊敬仰慕。刘琦五绺长须，头戴汉式官帽，脚蹬官靴，身穿蟒袍，与两旁的阿尼麻欠、白马山神等穿戴式样完全不一样。两侧偏殿内供雷部天尊、土地爷、牛王马祖及红岭山神、虫王等。庙外绕墙一周、建有玛尼经筒；庙后高阜之上，建有祭拜阿尼刘琦的敖包，供人们抛撒“鹿马”，悬挂经幡。不时有各族善男信女携带哈达、鹿马和五色经幡，前来表达自己的心愿。

沿敖包(鹿马台)后台阶继续上行，一路绿环翠绕，山杏丁香，时现两侧。左侧是正在兴建的菩萨大殿和莲花宝殿等其它建筑群，雕栏画廊，金瓦彤柱，令人惊叹。转眼之间，过观景台，来到金麟山山顶。山顶建有六角攒顶的钟亭，檐角高翘，吻兽罗列，金顶耀目，彩绘焕然。亭中悬有吉祥如意钟。



尚什加

尚什加是湟中县多巴镇的一个自然村。离西宁沿西川北路西行25公里,过多巴不远,路北有村,即尚什加也。尚什加村西连扎麻隆,背靠白象山,前临湟水河,地处西川平行之地,村周尽是良田沃土。数百年前,这里是宗喀十三族中的隆奔族的地盘。隆奔族西接果米(郭密)族,东邻占砸族,东北连西纳族,南至申中(香将)族,其政治管理机构分两级,即由昂素和昂参组成,政治中心即在今多巴镇的国寺营村。据专家考证,国寺营的古地名,取之“隆奔曲目”(济龙泉眼)而得名,这里是隆奔族昂索府址。明万历十九年,昂索贾尔什得因受吏部尚书郑洛招抚授明,授国师指挥一职,因此昂索驻地渐次移名为国师营,后讹写成了“国寺营”。隆奔族下辖村落有80余个,昂索直属村落现在的地理位置大体在湟中县西部共和镇的毛西(松木石)、窎巴、却西(维新)、马中、苏尔吉、哲科(东西岔)、多巴镇的扎麻隆、尚什加、奔巴尔及湟源县的响河尔一带。当时受隆奔族管辖的小族尚什加族聚族游牧在白象山西侧的洛尔洞山沟,耕种在割麻隆(扎麻隆)东侧的川地,后以族命名,遂称其地为“尚什加”,但在明万历二十三年,由西宁兵备道刘敏宽所撰的《西宁卫志》中,却记为“赏失加”。

明王朝自正德后到万历年间,时局不靖,青海多难,为加强西宁周边防御,险要之地多建有烽燧和峡榨,其中尚什加附近就建有西石峡峡榨和拉撒尔峡榨,因为地理形势重要,是峡榨中的“极榨”,防护等级是最高的。《西宁卫志》中还记载,就如何防

据说当年悬挂的钟铸于清咸丰年间,也随着那场激烈的变革,竟毁于炼铁炉中。亭南侧树有祈愿碑,亭北侧建有焚香炉,经幡四围,色彩斑斓。

站在这高山之巅,游目四望,感念六百年前,刘琦栉风沐雨,前赴西藏,为社会发展、汉藏民族的团结和睦做出了卓越的贡献。试想一下,如果他没有坚毅果决的处事能力、公正亲和的人格魅力和赤诚

御敌人来犯,制定了严格的迎击预案:“拉沙尔榨,距卫(指西宁卫)治七十里,西川三十里,赏失加蕃营一十五里。虏零入,西川兵出赏失加蕃营,西宁兵出西纳下寺(寺在今黑嘴尔)。”“西石峡榨,距卫治西九十里,劄麻隆二十五里,西川三十里,佛尔崖十五里,赏失加蕃营三十里。虏零入,则劄麻隆蕃营御榨,西川兵出佛尔崖,西宁兵出赏失加营,分御。”

千百年来的大部分时间里,这里的人们日出而作,日入而息,过着恬静的田园生活,但到上世纪七十年代初,因国家加强三线建设的需要,尚什加村发生了巨大变化。因这里依山傍水,地势平坦,冬无严寒,夏无酷暑的独特环境条件,村东的田地被国家征用,建起了代号为“806”的国防工办昆仑机械二厂。厂子建起近十年后,因其他原因被撤销,1982年2月,厂址整体移交给青海省体育运动委员会管理,成立了青海省体委多巴训练基地,1985年又改为青海多巴高原体育训练基地,主要接待省内运动队的训练。1989年,多巴基地首次接待国家队训练,我国竞走教练王魁、中长跑教练马俊仁先后带领国家竞走队,国家中长跑队来基地训练,并从这里将田径选手陈跃玲送上了1992年第二十五届巴塞罗那奥运会10公里竞走金牌的领奖台,为我国田径运动在奥运史上写下了光辉的一页;1993年8月,在德国斯图加特的第四届世界田径锦标赛上,马俊仁率领弟子连创奇迹,摘得4金2银2铜,以金牌第二的成绩成为世界田坛的一匹“黑马”。随后王军霞一跑成名,自此之后不断有我国田径队、辽宁田径队、江苏田径队、日本国竞走队等运动队到多巴基地训练,多巴高原体育训练基地以“世界冠军的摇篮”,“铸造金牌的工厂”扬名海内外。2003年4月,基地被国家体育总局正式命名为“青海多巴国家级高原体育训练基地”,至今是中国乃至亚洲海拔最高、面积最大、最适合耐力性项目训练的国家高原体育基地。但背靠大山,土墙木屋掩映在一片绿荫之中、恬静的尚什加村一去不复返了。

严谨的办事态度,是不可能赢得西藏民众信任的、歿后还称其为“阿尼(爷爷)”,藏王也不可能将关乎政权稳固、社会安定的“财政大权”交给他的,更不可能在他死后,还给予他在各大寺院与诸佛同享、受万民百姓顶礼膜拜的殊荣。刘琦庙安卧在绿树丛中,它不是单纯意义上祭祀某人功绩的祠庙,而是彰显民族团结的象征,真正谱写了一曲感人肺腑的颂歌!

跟着毛泽东学习如何写公文

苏 马

毛泽东深悉公文的真谛，把准确性列为“三性”之首。公文主要用来传达要求，指导工作，必须准确无误，通俗直白。革命斗争时期，环境艰险，形势骤变；社会主义建设时期，治国安邦，百业俱兴。这一切都容不得半点含糊，说半句空话。毛泽东起草的电报、指示、决定等，全是一对一、实打实，围绕重点，直指中心。

毛泽东多次要求，公文要做到短小精悍。他明确提出：“报告文字每次一千字左右为限，除特殊情况外，至多不要超过两千字。”毛泽东把向全党所提的要求，充分体现在他所起草的文件中。

毛泽东是一代伟人，还是文章大家。他不仅开创了政论文写作的新生面，也开拓了公文写作的新天地。在一生的革命实践中，毛泽东为我们党和国家撰写了数以千计的公文，同时在公文方面作出了许多重要论述。他用丰富的实践和深刻的理论，指导我们如何写好公文。

自己动手，不要秘书代劳

公文是党政机关行使职能的重要工具，在传达贯彻党和国家的方针政策，指导和推进各项工作上，具有不可替代的作用。自己动手写公文是领导干部理所当然的工作，也是其领导才干的体现。

作为党、国家和军队的领袖，毛泽东高度重视公文在指导革命、推动建设中的作用。他多次提出，领导干部要亲自动手写公文。1948年，毛泽东在《关于建立报告制度》中要求：“各中央局和分局，由书记负责（自己动手，不要秘书代劳），每两个月，向中央和中央主席作一次综合报告。”1958年，他在《工作方法六十条》中规定：“不可以一切依赖秘书，或者‘二排议员’。要以自己动手为主，别人辅助为辅。”1964年，他在一次中央会议上提出严肃批评：“有的人，自己不写东西，要秘书代劳……如果一切都由秘书去办，那末，部长、局长就可取消，让秘书干。须知，这也是劳动，不亲自动手怎么行呢！”

毛泽东不但把亲自动手写公文的要求下发全党严格推行，更是以身作则，率先垂范。他亲自起草了大量的公文，如通知、指示、命令、电报，等等，收入《毛泽东选集》和《毛泽东文集》中的有340多篇；他还亲自阅读修改了难以计数的公文，在《毛泽

东年谱》中可以详细地看到有关记载。

有位外国名人说过：“世界上只有两种强大的力量，那就是刀枪和思想。从长远来看，刀枪总是被思想所战胜。”刀枪是什么？武器、实力和行动。思想是什么？战略、策略和方法。新中国是用革命的枪杆子打出来的，而革命的枪杆子靠的是毛泽东思想的正确指引。因此可以说，中国革命的胜利，靠的是毛泽东那支凝聚其深邃思想的如椽大笔。

运筹帷幄之中，决胜千里之外。从1948年7月开始，毛泽东在西柏坡的普通农舍中，亲手拟写了408封电报，以高超的智慧和雄伟的气魄，指挥了辽沈、淮海、平津三大战役，导演了一场波澜壮阔的人民解放战争史诗。周恩来曾风趣地说：“我们一不发人，二不发枪，三不发粮，只是天天发电报，就把国民党打败了！”

社会主义建设成就的取得，在一定程度上说，靠的也是毛泽东那支如椽大笔。1955年9月至12月间，毛泽东亲自主持编辑了《中国农村的社会主义高潮》一书。他认真阅读了从各地征集上来的200多篇调查报告，精心挑选出176篇，进行编辑、修改，并为其中104篇撰写了按语，为全书撰写了序言。毛泽东用这部“农业合作化的百科全书”，为全国农业合作化道路指明了方向。

毛泽东一生亲自拟写公文之勤、数量之多，内容之丰富、思想之深刻，在中外政治领袖中可谓独领风骚。

文字生动，讲究一下词藻

毛泽东十分厌恶“官样文章”，他严厉批评假、大、空的公文：“讲了一万次了依然纹风不动，灵台如花岗之岩，笔下若玄冰之冻。哪一年稍稍动一点，使读者感觉有些春意，因而免于早上天堂，略为延长一年、两年寿命呢？”

毛泽东对公文有深刻的见解。在1942年延安整风期间、新中国建立前后和1958年前后，他作出了一系列论述，涉及公文的文风，公文写作的原则、语言、文字、修辞等。

毛泽东强调，文章和文件都应具有准确性、鲜明性、生动性。他说：“准确性属于概念、判断和推理问题，这些都是逻辑问题。鲜明性和生动性，除了逻辑

问题以外，还有词章问题。”他指出，文件“要讲得入情入理，使人觉得切实可行，没有外行话”；“使人看了感觉解决问题，百倍信心，千钧干劲，行动起来”。他用一句话概括了好的文件标准，“使人读得下去，读过后很舒服”。公文的最高境界，莫过如此。

对于公文写作，毛泽东提出了许多具体要求。例如：“一切较长的文电，均应开门见山，首先提出要点，即于开端处，先用极简要文句说明全文的目的或结论(现代新闻学上称为‘导语’，亦即古人所谓‘立片言以居要，乃一篇之警策’)，唤起阅者的注意，使阅者脑子里先得一个总概念，不得不继续看下去。”又如：“用口语，使人一看明白，较之现在相当流行的半古半今、半文半白、使人硬是看不懂或者勉强懂了但是过眼即忘记得干干净净的那种文体，要好得多。”再如：“文字结构必须学会合乎文法，禁止省略主词、宾词及其他必要的名词，形容词和副词要能区别其性质，等等。”

毛泽东像语文老师一样，认真阅读和批改党内公文，悉心进行指导。

有的文件“不扎实，轻飘一些”。毛泽东指出，这是起草人“脑子里对此问题还很不懂的原故”。他要文件起草人“用一个星期的时间将全国各省、市、县见于报纸的经验一齐找来仔细看一遍，边看边想，形成成套思想，然后下笔成文……修改文件，字斟句酌，逻辑清楚，文字兴致勃勃”。

有的文件缺乏说服力。毛泽东致信有关部门领导：“铁道文件，还宜作些补充，才有充分说服力。例如，每一条路为什么非修不可的理由，它的经济价值，有些是国防价值或政治价值；八万公里需要用多少钱，有无可能，每一个五年各需用多少钱，有无可能；铁道系统如何反教条主义。这些宜一起写进去。”

有的文件写得不够精练。毛泽东批示：“第五章有些话显得重复多余，宜加删节。二、三、四章也有一些多余的话，可试删节。”

.....

在公文指导上，毛泽东不仅高屋建瓴，切中要害，还殚精竭虑，不厌其烦。因为小公文关乎党和国家的大事业。

亲身实践，毛泽东这样写公文

与他的政论文相同，毛泽东的公文也写得潇洒自如，独树一帜，没有丝毫的八股味道。

毛泽东深悉公文的真谛，把准确性列为“三性”之首。公文主要用来传达要求，指导工作，必须准确无误，通俗直白。革命斗争时期，环境艰险，形势骤变；社会主义建设时期，治国安邦，百业俱兴。这

一切都容不得半点含糊，说半句空话。毛泽东起草的电报、指示、决定等，全是一对一、实打实，围绕重点，直指中心。

1948年3月14日，解放军攻克洛阳，不久撤出。4月5日，解放军再度攻克洛阳。8日，毛泽东代表党中央，起草并发出《再克洛阳后给洛阳前线指挥部的电报》。电报940多个字，在开头作出“此次再克洛阳，可能巩固”的判断后，随即提出九项应注意的政策。例如：极谨慎地清理国民党统治机构，只逮捕其中主要反动分子，不要牵连太广；对于官僚资本要有明确界限，不要将国民党人经营的工商业都叫作官僚资本而加以没收；禁止农民团体进城捉拿和斗争地主；不要忙于组织城市人民进行民主改革和生活改善的斗争；等等。新政策明确、清晰，既易于理解，又便于执行。

毛泽东多次要求，公文要做到短小精悍。他明确提出：“报告文字每次一千字左右为限，除特殊情况外，至多不要超过两千字。”毛泽东把向全党所提的要求，充分体现在他所起草的文件中。

有人对毛泽东起草的文件作过统计：党的第七次全国代表大会的开幕词与闭幕词，两个文件加起来3000多字；有关辽沈、淮海、平津三大战役作战指挥的电文，长的《关于平津战役的作战方针》不过2000字，短的《关于淮海战役的作战方针》不足800字；中央关于暂时放弃延安和保卫陕甘宁边区的指示与通知，两份文件加起来只有700多字；《关于健全党委制》的决定，仅548个字。

1973年4月25日，毛泽东给反映问题的知青家长复信：“李庆霖同志：寄上三百元，聊补无米之炊。全国此类事甚多，容当统筹解决。”这仅有34字的复信，极大地推动了知识青年上山下乡问题的解决。

毛泽东主张，公文也要生动，讲究词章。现实中，有些公文形式刻板、套话连篇、缺乏生气。毛泽东所写公文则不然，在准确、鲜明的同时，还力求生动，给人以美的享受。《湖南农民运动考察报告》、《祭黄帝陵文》、《敦促杜聿明等投降书》等，虽然是政治性很强的公文，却汪洋恣肆，文采飞扬。

《星星之火，可以燎原》是毛泽东1930年1月5日给林彪的一封信。在信结尾，毛泽东预示“中国革命高潮快要到来”，并满怀激情地写道：“它是站在海岸遥望海中已经看得见桅杆尖头了的一只航船，它是立于高山之巅远看东方已见光芒四射喷薄欲出的一轮朝日，它是躁动于母腹中的快要成熟了一个婴儿。”贴切的比喻、壮观的排比和诗意的语言。谁会想到，它们出自党内的严肃通信？——这就是举世无双的毛泽东。

各国那些戒烟史

刘绍义

自从1492年秋天意大利航海家哥伦布在南美洲一个叫圣萨尔瓦多的岛屿上发现印第安人吸的烟草后，就决定了烟草将要传入世界的各地的命运，不过，无论是葡萄牙还是西班牙，当时只是把烟草作为一种观赏植物来种植的，就是法国驻葡萄牙大使尼古特把烟草带到法国时，也是把烟草作为能“医治百病”的药物来吸的。法国为了纪念尼古特的传播之功，还在1586年把烟草定为尼古丁属，把烟草中的碱称为尼古丁。真是功大无边，慰劳有加了。

哥伦布发现的烟草传入中国，已经是明代万历年间的事了，这中间葡萄牙人占领的菲律宾扮演了重要角色，我国早就有“吕宋岛皆产烟叶”的说法。与西方的法国英国等国一样，当时烟草也是被当作一种药物传入中国的。没想到这种药物一到中国，就迅速蔓延，成了几百年不少人喷云吐雾不离手的休闲品。

烟草作为一种药物在迅速传播的同时，它的副作用也暴露无遗。最早指出烟草有害的，是一个叫斐南地奥卫杜的人，他于1526年在圣多明各对烟草进行研究时，发现烟草让人处于麻痹状态时，实际就是一种中毒现象。自此以后，各种禁烟运动时有发生，官方对吸烟者的惩处也层出不穷了。

1558年，英国有人因为吸烟过量而中毒，于是，英国政府颁布法令，规定对吸烟者予以重罚。继1595年英国药物学家著述的《最新而且最有价值的有关烟草的看法》一书指出吸烟对人体的危害后，1602年英国又出版一本《扫除烟害运动》的书籍，这也是世界上第一本宣传禁烟运动的书籍。时隔两年的1604年，英王詹姆斯一世亲自起草了著名的《讨烟檄》，把烟草说成是阴司的腐败，万恶的渊薮，并采取了严厉的禁烟措施，将烟草的关税提高了40倍不说，还杀掉了一个叫沃尔特·罗利的抽烟贵族，以警告烟民。紧接着，又处死了一群吸烟的人，捣毁了烟草机构，摧毁了乡村大片烟田。

土耳其皇帝莫拉塔四世也不甘示弱，不但颁布

了严厉的禁烟令，还亲自上街去抓捕、惩处烟贩子。一旦发现烟贩子卖烟，就当众砍掉他们的头，并将尸首丢在路旁，以示禁烟的决心；1615年，波斯王沙阿巴斯害怕吸烟影响国民生殖率，下令用烟商的货物架起火葬堆，把烟商当众活活烧死；1634年，俄国沙皇颁布禁烟令，规定吸烟者鞭打，嗅烟者割鼻，屡教不改者流放西伯利亚或者处死。

我国明代在1639年也颁布了禁烟令，一旦发现吸烟售烟者，一律处死。1640年一个赴京会试的举人，不知道皇上已经禁烟，任由随行仆人带些烟草在京出售，第二天这个举人就在西市被砍了头。但由于烟草给各国带来的经济利益非常可观，各国的禁烟都是有始无终，很不彻底。

随着科学的发展，人们对烟草的危害越来越清楚，但禁烟运动已经从历史上强行“压服”的做法中走了出来，变成了晓之以理，动之以情的“劝服”方式。1954年，英国皇家医学会第一次发表了吸烟与健康的报告，把吸烟与肺癌联系到了一起；60年代初，英国皇家内科学会和英国卫生部再次指出世界上肺癌致死人数日益增多的主要原因，就是吸烟；1964年，英国公共卫生署重申“吸烟是造成肺癌的原因之一，而且是所有致癌因素中最厉害的”。

无独有偶，美国医政总署也在1964年在总结600多篇论文的基础上，发表了最有权威最有影响力的“吸烟与健康”的报告，将香烟定为了“杀人犯”。但是尽管这些国家振臂呐喊，受利益的驱使，响应者仍是寥寥无几。直到1987年，禁烟运动才成了全球性的统一行动，第六届吸烟与健康国际会议宣布，将1988年4月7日定为世界无烟日，世界卫生组织率先垂范，把总部的烟灰缸全部撤掉。从1989年起，又将每年的5月31日作为年度的世界无烟日，无烟运动从此走向了新的高潮。

出口烟草货值高达10亿美元的巴西，在烟盒上不但印上吸烟导致不良后果的警句，还选定了9张图片来提醒烟民，在点燃香烟之前，要想想抽烟带来的危害和后果；新加坡对年满19岁、有1年以上烟龄的烟民，只要5个月内戒烟1月，就有抽中伦敦、悉尼、香港等地旅游和200至2000新加坡币的机会，总优胜者还可以到德国领取由世界卫生组织颁发的10000美元的高额奖金；在英国，政府还制定了一项新的医院就诊制度，对有吸烟、酗酒等不良嗜好的病人，看病前必须签订一份书面协议，保证改掉坏毛病，才可以就诊，否则，医院有权将其拒之

端午来历传说多

刘绍义

我们知道，端午节早在屈原死之前就已经存在了，最迟成书在春秋时期的《夏小正》中就有“此日(端午节)蓄采众药，以蠲除毒气”的记载了。以后又有文史学家把它与介子推、伍子胥、曹娥和屈原连在了一起。最后闻一多先生有了端午节是纪念屈原的说法，端午节才真正与屈原融为一体。

屈原与端午节连在一起为什么那么容易为大众接受呢？我想除了与诗人的诗歌建树有关外，还与诗人的爱国精神有关。我们先看看其他几个人为什么没有得到大家的认可。曹娥是个孝女，《东汉书·列女传》是这样记载的：“孝女曹娥者，会稽上虞人也。父盱，能弦歌，为巫祝。汉安二年五月五日，于县江溯涛婆娑迎神，溺死，不得尸骸。娥年十四，乃沿江号哭，昼夜不绝声，旬有七日，遂投江而死。至元嘉元年，县长度尚改葬娥于江南道傍，为立碑焉。”这在晋虞预《会稽典录》中也有大致相同的记载。

这块曹娥碑尽管受到了蔡邕“黄绢幼妇，外孙齧白”的好评，并在《三国演义》中演绎一段曹操与杨修“绝妙好辞”的佳话，但蔡邕还是没有把端午节与曹娥真正联系起来，他在《琴操》中是这样说的：“介子绥(即推)割其腓股，以啖重耳。重耳复国，子绥独无所得，绥甚怨恨，乃作龙蛇之歌以感之，终不肯出。文公令燔山求之，子绥遂抱木而烧死。文公令五月五日不得发火，国语云介子推。”这段文字显然是说端午节与介子推有着密切的关系。

“百善孝为先”，曹娥虽然感天动地，但这种

门外。

我国台湾地区更是出奇，仿作了一首《钗头凤》印在宣传卡片上，我不妨将此作为这篇文章的结尾，来奉劝身边抽烟的朋友：“本国烟，外国烟，成瘾

孝在实际生活中是不足取的。在父亲逢灾遇难的时候，作为女儿的曹娥只有好好的活着，才对得起父亲，才是父亲最大的心愿。而介子推虽然是忠臣，符合“忠孝仁义”的“忠”为上之原则，但他有点“得理不让人”了，傲气大了点。晋文公论功行赏时虽然漏了他，但待到发现后，就及时给了他补偿，给了他“为人民服务”的机会，但他撞到南墙不回头，死不买帐，给人以“茅缸的石头——又臭又硬”的感觉，让人看了不舒服。

伍子胥就更不用提了，尽管《荆楚岁时记》记载得清清楚楚：“五月五日，时迎伍君(即伍子胥)逆涛而上，为水所淹。”斯又东吴之俗，事在子胥，不关屈平也。”不但说明端午节源于伍子胥，还强调端午节与屈原无关。但伍子胥依然没有得到大家的认可，原因很简单，就是伍子胥失掉一个“忠”字，他先是因为家仇叛国潜逃，然后攻打自己的国家，将自己原来的君主楚平王掘墓鞭尸，若就这一个主子也就罢了，由于开始对他信任重用有加的夫差最后赐他于死了，他竟毫不客气地给夫差也准备了一口棺材。这在崇尚“士”、“节”的古代，肯定是大逆不道的。

与他们相比，我国历史上第一个诗人屈原就不同了，他不但在诗歌里表现了忧国忧民的思想，在现实生活中，对于自己的国家，也有着难以割舍的痴情。虽然昏庸无能的楚顷襄王不采纳他兴国安邦的建议，惶他也从没有想到过要离开自己的国家，甚至带着外国的敌人来攻打自己的祖国。这种感情极易为中国大众所接受，即使自己死了，也不能对不起自己的君王，更不能对不起自己的国家。这是大义，这是大忠，也是大孝，是其他几个人都难以比拟的。所以南朝的《续齐谐记》和《世说》等书，都认为端午节是纪念屈原的，这就顺应了民心，合乎正道。正像文秀《端午》诗里写的一样，“节分端午自谁言，万古传闻为屈原”。在中国老百姓的心中，端午节，就是纪念屈原的。

苦海都无边。前人唱，后人和，饭后一支，神仙生活。错，错，错！烟如旧，人苦透，咳嗽气喘罪受够。喜乐少，愁苦多，一朝上瘾，终身枷锁。莫，莫，莫！”

阿哥们赞劲着尕妹们欢

(花儿对唱) 滕晓天

合:

好花儿漫上了宽心哩，
好声嗓，
端治个心上的病哩；
好连手胜过个转经哩，
好时光，
美当着活像是梦里。

问:

蓝天里飞的是啥鸟儿？
飞开时，
虚空里啊么价响哩？
百姓的日子们咋好开？
连手们，
尕心里啊么价想哩？

答:

蓝天里飞的是白鸽子，
虚空里，
铃铛儿弹琴着哩；
如今的日子嘛赛金子，
好政策，
心里价暖人着哩。

问:

昆仑山长的是什么草？
啥草儿救人着哩？
现时的政策就啊么好？
啥歌儿唱红着哩？

答:

昆仑山长的是灵芝草，
灵芝草救人着哩；
少生嘛快富的政策好，
好花儿唱红着哩。

问:

啥时候雪花儿打的灯？
啥东西要的是太平？
什么人要往钱眼里进？
什么人活下的开心？

答:

正月里到了着雪打灯，
今年的庄稼嘛太平；
当官了要往钱眼里进，
老百姓活下的开心。

问:

啥房子盖开时要宝瓶？
绷硬弓要的是啥筋？
啥时候最想个见光明？
啥东西最想得滋润？

答:

好大房修开了下宝瓶，
老牛筋好绷个硬弓；
黑夜里最想着见光明，
旱田苗，
想的是春雨的滋润。

问:

啥东西爬在个房檐上？
月牙儿挂在个啥上？
什么人把我哈可恋上？
尕心里可把谁挂上？

答:

三星嘛爬在个房檐上，
尕妹你看，
月牙儿树梢上挂上；
憨敦敦把阿哥可恋上，
俊模样，
我心里实实儿画上。

问:

长江长嘛着黄河长？
啥地方卷着的波浪？
尕妹们爱的是什么网？
什么人贵过了油香？

答:

长江和黄河俩一挂长，

西海里卷着的波浪；
好养殖靠的是互联网，
尕妹们，
要电脑贵过了油香。

问:

高山的顶上嘛有路儿，
路根里卧的是啥来？
阿哥们和谁是一对儿？
啊一个是你的伴儿？

答:

高山嘛顶上的尕路儿，
路底下，
草窝里卧着的兔儿；
阿哥连尕妹是一对儿，
长大路，
手拉手做一个伴儿。

问:

啊里的土地嘛金灿灿？
啊里的日子是金不换？
啊里的人才比牡丹欢？
啊里的百姓们舒坦？

答:

青海的山川嘛金灿灿，
六月天，
凉快着金子就不换；
雪域的尕妹们赛牡丹，
新农村，
老百姓过下的舒坦。

问:

啊里的树稍儿枝枝高？
啥时候长圆着哩？
啊里的人才们样样好？
啥时候团圆着哩？

答:

白杨的树稍儿枝枝高，
春光里，

叶叶儿长圆着哩；
眼前的尕妹们样样好，
我俩儿，
天天像过年着哩。

问:

什么样的家庭暖洋洋？
靠啥了好日月买上？
什么样的道路最宽敞？
尕妹们把啥哈甩上？

答:

健康幸福的家庭像太阳，
金金亮，
照到了庄稼人心上；
少生快富的日月我买上，
赛天堂，
致富路走下的宽敞；
阿哥们高兴者往前闯，
尕妹们，
屁蛋儿圆溜溜甩上。

问:

啊里的山尖儿戴银帽？
啊里的山里有神仙？
远路的阿哥们眼前到，
啊里有醉人的甜甜？

答:

祁连山高着就戴银帽，
昆仑山坐的是神仙；
楼上嘛楼下的我坐到，
电话俩喧的是干板；
尕妹们见我着咪咪笑，
眼睛是醉人的甜甜。

问:

啥庄稼开花时色气儿俊？
朵朵儿打蓝伞哩？
啥庄稼开花时手拉紧？
紫葵嘛照南山哩？

三阳嘛开泰的好年辰(短信花儿)

肖 田

白龙马背的是银鞍儿，虚空里跑，驼来了财富嘛吉祥；
七彩霞镶的是金边儿，新春们到，迎来了平安嘛健康；
短信是报喜的沙燕儿，尕妹们笑，酒窝儿把蜜糖装上。

三阳嘛开泰的好年辰，新春到，红太阳春风里照了；
吉祥和福禄嘛进财门，好信息，尕妹们高兴着笑了；
金光道领下的好光景，阿哥們，攢勁着双蹦儿跳了。

正月嘛十五的雪打灯，月影里，红光嘛送的是吉祥；
尕妹子俊成个七彩虹，社火队，尕屁蛋甩的是锅庄；
好阿哥双手儿舞龙灯，我俩儿，扬趨子要奔个小康。

五一节春风儿暖人心，桃李花开下的火红；
阿哥們出门着挣金银，一疙瘩金子是九斤；
尕妹是玫瑰着长精神，我心里你活像彩虹。

尕妹们世下的银铃铛，端午节，心里的雄黄酒抿上；
土豪是驴粪蛋表面光，囊上当，见欢旦好送个礼当；
平淡的日子腔子里装，我俩过，赛土豪金光道走上。

东海里捧出个明月亮，中秋夜，千家嘛万户地照了；
千里路亲人哈活吸上，多扯心，电话嘛微信地叫了；
尕月饼瓜果连甜蜜糖，好日月，白天嘛晚夕地笑了。

云里嘛雾里的对儿星，星对星，望麻了一对儿眼睛；
隔山儿隔水地难隔音，根连根，远路上留下的扯心；
晚夕里梦来早起里醒，心连心，心尖上挂了个滚灯。

天又蓝来着云又淡，云端上，没见个仙女的影着；
头又晕来着地又转，连手们，消息俩老把我哄着；
个家的尕妹是藏金莲，我打工，你守家，年往年你把我等着。

百灵鸟放开了银铃噪，虚空中响，春风里迎的是太阳；
舒心的花儿是七彩虹，把相思唱，欢乐俩换了个惆怅。

百灵鸟穿的是花衣裳，连声儿唱，四山里闪的是金光；
尕日子像流水往前淌，我俩儿闯，清波里淌的是吉祥。

答：

胡麻花开花时蓝莹莹，
朵朵儿打蓝伞哩；
小豆花开花时手拉紧，
紫葵嘛映南山哩。

问：

啥树儿冬夏里长得青？
啥树儿秋天是紫色？
什么人长的是一条心？
什么人好过个姊妹？

答：

长青的松树嘛绿森森，
秋天的桦树是紫色；
阿哥连尕妹是一条心，
我俩儿好过了姊妹。

问：

啥朝代的眼前天地宽？
啥时候人活的干散？
什么人天天就吃拉面？
什么人连吃了八碗？

答：

新时代眼前就天地宽，
巴外里亮，
庄稼人活下的干散；
青海人吃手抓下拉面，
巴外里香，
老丈人吃给了八碗。

问：

大山儿根里的清泉水，
泉水里可看见啥了？
大白天做梦着想的美，

尕心里可想了啥了？

答：

青海的山水嘛显大美，
清泉的水，
照见了尕妹的影子；
睡梦里连手俩吃了个嘴，
比酩馏香，
鸡叫嘛我还是醒的。

问：

高山上啥树就绿成荫，
活像是绿色的塔儿？
阿么的家庭是赛黄金，
尕日子甜过了瓜儿？
阿么的人才是一根葱，
尕脸脑活像是花儿？

答：

高山上松树们绿茵茵，
远看是绿色的塔儿；
我俩的尕日子美死人，
甜过了享堂的瓜儿；
尕妹们苗条成一根葱，
笑脸是才开的花儿。

合：

甜蜜蜜的月来甜蜜蜜的年，
金光道，
乡亲们走了个宽展；
新农村一步就一重天，
好日月，
老百姓过下的舒坦；
高原人同心儿奔小康，
好花儿，
阿爷阿奶们漫了个灿烂。

2015 4月
流言榜

★竹炭能够去甲醛? ★袋装奶加热会致人慢性铝中毒?
★无根豆芽有毒? ★温度超过100℃味精就会致癌? ★口香糖
会粘住肠胃? ★苏打水会改变酸性体质? ★饮食过于清淡容
易造成老年痴呆症★和隐翅虫接触百分百致命?

不锈钢杯泡茶损害健康?

流言1:竹炭能够去甲醛

来源:谈起令人色变的甲醛,人们常常会将它与一系列恶性疾病联系在一起。于是,市面上经常可以看到打着各种净化空气旗号的绿色环保用品,而最为人们熟悉的就是竹炭对甲醛有吸附作用。

真相:经北京权威检测机构检测发现,竹炭去除甲醛的效果其实并不理想。虽然根据测量结果可以看到,竹炭对甲醛的确具有一定的吸附能力,在5%左右,但是实验人员称,这并不能说明活性炭在此次实验中对甲醛的吸附率就是5%。因为按照《中华人民共和国国家标准——公共场所空气中甲醛测定方法》(GBT 18204.26—2000)的说明,这5%的数值也有可能是由于实验方法本身的误差所导致。这一误差,有可能受到实验过程中对空气取样时设备的稳定性、样本的反应时间等因素的影响。

流言2:袋装奶加热会致人慢性铝中毒

来源:近日,网上流传这样一种说法:袋装奶经过加热后饮用,不仅会导致牛奶营养流失,还会使外包装中的重金属铝析出致人中毒。

真相:北京化工大学理学院副院长万平玉解释,牛奶的外包装内侧有一层铝箔。虽然只有很薄的一层聚乙烯膜将铝箔和牛奶隔开,但是聚乙烯膜的熔点一般在120摄氏度以上,远高于水的最高温度,所以不可能在水煮过程中出现破损和熔化,铝箔也不可能析出重金属铝。为防止塑料膜受热时可能发生在裂解、氧化、降解等风险,聚乙烯在制作成膜时一般会加入抗氧化剂、热稳定剂等助剂。所以,只要是质量合格的包装袋,一般都不会有铝超标问题。

流言3:无根豆芽有毒

来源:据网上热传的一些文章称,豆芽培育时添加“无根水”生产出无根、白嫩的豆芽,食用后“轻者可使儿童发育早熟、女性生理改变、老年人骨质疏松等,严重的可能导致身体癌变”,这种豆芽不能吃。

真相:所谓的“毒豆芽”,就是培育时添加“无根水”(即6-苄基腺嘌呤等物质)生产出无根、白嫩的豆芽。事实上,6-BA已被广泛地应用到农业、果树、园艺甚至作物中,在增产和保鲜两方面取得了良好效果。并且,按照我国规定,它是可以用于无公害果品的生产的。现有证据表明,6-BA等植物生长调节剂安全性较高,我国相关部门的管理措施也能佐证它们的安全性。

流言4:温度超过100℃味精就会致癌

来源:微信朋友圈近来流传一篇题为《这五样菜千万不能放味精,除非你想毒死谁!》的文章,其中称:温度只要超过100℃,味精就会发生变性,不但会失去鲜味,还会形成有毒的焦谷氨酸钠。

真相:味精的主要成分就是谷氨酸钠。由谷氨酸钠的分子式可以看出,它是一种并不稳定的状念,加热后极易脱水变为另一种稳定的物质——焦谷氨酸钠。但是,首先温度并不是人们传闻的100℃,味精溶解最佳温度是70℃~90℃;在150℃时,它会脱水,产生结晶;如果到了200℃以上,谷氨酸钠会发生分子内脱水,这才变为焦谷氨酸。其次,由于焦谷氨酸没有鲜味,“谷氨酸钠转化为焦谷氨酸钠会降低鲜味”是正确的,但是焦谷氨酸钠致癌,这个说法尚无科学证明。焦谷氨酸钠别名为L-2-吡咯烷酮-5-羧酸钠,是白色结晶性粉末,极易

溶于水，有较弱的刺激性，但没有过敏反应，使用的时候基本无毒，对人体无害。

流言5:口香糖会粘住肠胃

来源:从小就常听大人说，千万别把口香糖吞进肚子里，否则它会把肠子粘住，危及健康和生命。

真相:最近英国专家研究表示，口香糖的确很难被消化，但它仍然没能力逃过正常人的消化系统，最多需要三天左右就会被消化掉，最终被排出体外，所以不会把肠子粘住。但为了避免意外，最好不要给小孩吃口香糖，以免误吞入气管。

流言6:苏打水会改变酸性体质

来源:顶着“健康、时尚的弱碱性水”的光环，苏打水成为时下的流行饮品。网络上有人说苏打水呈弱碱性，可以改变酸性体质，但也有人说，长期饮用苏打水会引起碱中毒。

真相:中国科协基础营养学首席科学传播专家、浙江大学食品科学与营养系教授李铎解释，健康人饮水后，水经胃(胃液的pH值为0.9~1.5，呈酸性)进入肠道，继而大部分在肠道中被吸收(少量在胃中被吸收)。整个过程包括阴阳离子的置换、转运和pH值的调节、代谢物的排泄以及营养素的吸收等。肾脏和肠道本身会对酸碱进行调节，以维系体内酸碱平衡。

“胃肠道通过其自身的调节功能，会很快将进入体内的弱碱性苏打水的pH值调节至机体内环境的pH值。”李铎强调，不管饮用苏打水，还是普通的矿泉水、凉开水等，都不会改变人体pH值，更别说改变酸性体质了。

流言7:饮食过于清淡容易造成老年痴呆症

来源:最近一篇被疯传的微信文章说，老人在家退休后，对饮食过于在意，只记住要少盐少糖少油，结果患上了胆固醇恐慌症。作者特别提到，脑细胞最重要的物质就是胆固醇，人体内胆固醇含量最高的地方就是大脑，所以胆固醇其实就是大脑不可缺少的营养，老人缺乏了易造成老年痴呆症。

真相:胆固醇广泛存在于全身各组织中，其中约1/4分布在脑及神经组织中，占脑组织总重量的2%左右。这么看来胆固醇和脑细胞确实是有关系的，因为脑细胞也是组织细胞，但是脑细胞最重要的物质就是胆固醇，至今也没有研究人员有绝对的定论出来。

老年痴呆症是一种起病隐匿的进行性发展的神

经系统退行性疾病。临幊上以记忆障碍、失语、失用、失认、视空间技能损害、执行功能障碍以及人格和行为改变等全面性痴呆表现为特征，病因迄今未明。连科学家都没有明确研究出病因，又何来“饮食清淡是造成老年痴呆症高发的重要原因”这一说法？所以，饮食清淡绝不可能是造成老年痴呆症的重要原因。

流言8:不锈钢杯子泡茶会释放铬损害健康

来源:近日有电视节目称，泡茶会腐蚀不锈钢杯子，溶出铬危害人体健康。多家网站转载了该节目内容，并冠以“千万别用不锈钢杯子泡茶，有毒！”的惊人标题。

真相:茶水只有非常微弱的酸性，对不锈钢的腐蚀作用也要小得多。在正常使用的情况下，符合国家标准的不锈钢食具中铬的析出量极少，并不需要担心它影响人体健康。

流言9:和隐翅虫接触百分百致命

来源:“隐翅虫拍不得，拍死它，你就死定了！”“全球发出警示！隐翅虫，在你身上时绝对不要打，它身上有毒液，接触到皮肤，就死定了！”清明假期前后，这样的微信开始在朋友圈像病毒一样传播。

真相:隐翅虫的毒性不大，就算中毒也不会造成太大伤害。如果隐翅虫在人体表面爬过后产生划痕，在开始的几小时会产生条状灼烧状的痕迹，不会出现微博、微信照片上那么大的水泡。拍打确实会让隐翅虫毒液沾染更多的皮肤，增加灼烧状的痕迹，但也不会“死定了”。

流言10:煎鸡蛋不能经常吃

来源:鸡蛋经过煎炸后，糖化蛋白含量会上升到原来的30多倍，大量糖化蛋白一旦进入体内，糖分就会与蛋白质结合产生糖基化终产物，使皮肤产生皱纹，尤其会对动脉硬化、糖尿病等多种疾病的发生、发展产生影响。

真相:从对蛋白质的营养保持上看，煎鸡蛋确实不如水煮蛋或蒸蛋营养好，但所谓煎蛋中产生的糖化蛋白进入人体后会与人体蛋白质结合产生糖基化终产物的说法并不靠谱。人体内晚期糖基化终产物(AGEs)的生成是在机体细胞水平上由还原糖和蛋白质之间发生的缓慢生化反应，而食物加工中产生的糖化蛋白经过消化道早已被降解，不存在直接被吸收的问题。所以“不宜常吃煎鸡蛋”的说法不存在问题，关键是问题解答得不够科学。



膳食纤维既不能被胃肠道吸收，也不能产生能量，曾经被认为是一种无用的物质。但随着营养学研究的深入，人们发现膳食纤维虽然不是人体必需的营养素，但却是对人体有益的必需膳食成分——

膳食纤维有多好？

20世纪70年代以前，膳食纤维还被认为是食物中对人体不起营养作用的一种非营养成分，称为“粗纤维”。近30多年的调查与研究发现，这种非营养素不仅与人体健康密切相关，而且在预防某些疾病和改善某些病症方面起着非常重要的作用。因此，营养学上“粗纤维”一词逐渐被废弃，取而代之为“膳食纤维”。

膳食纤维既不能被胃肠道吸收，也不能产生能量，曾经被认为是一种无用的物质。但随着营养学研究的深入，人们发现膳食纤维虽然不是人体必需的营养素，但却是对人体有益的必需膳食成分。

缺乏会危害人体健康

近年来，随着人们生活水平的迅速提高，盲目追求精细食品的现象相当常见，很多人以“食不厌精”为时尚，导致精加工食品比例不断升高，谷物与水果、蔬菜摄入减少，直接造成日常膳食结构失去平衡，使人们体内的膳食纤维缺乏现象越来越严重。

目前，我国正在步欧美等发达国家的后尘，进入因过食精深加工食品而导致现代慢性病高发的阶段。

早在2002年世界卫生组织就指出，水果和蔬菜摄入量过少是全球十大死亡高危因素之一。然而，在我国现实状况令人担忧。相关调查显示，2002年，我国居民人均每日蔬菜和水果摄入充足的比例仅为15.3%；到了2010年，大城市居民摄入充足的比例虽略有上升，由2002年的14.1%上升至19.3%，但仍有超过80%的人群蔬菜、水果摄入不足。

由于谷物加工过于精细，水果、蔬菜摄入量过

少，人体内的膳食纤维严重缺乏，估计会造成约19%的胃肠道癌症、约31%的缺血性心脏病和11%的中风。越来越多的研究也提示，果蔬中所含膳食纤维可有效预防结直肠癌的发生。

根据2005年对全国十分之一人口进行的调查发现，我国新增的结直肠癌发病率以每年3.9%速度在递增，而世界平均水平则只是2%的增速。《2014世界癌症报告》指出，在癌症发病排名中，结直肠癌已由第6位上升至第2位，到2020年，预计中国可能有550多万人罹患该病。

因此，崇尚健康的生活方式，调整日常饮食结构，保持膳食均衡，大力提倡谷物及果蔬的摄入，对提高国民身体素质和维护国民身体健康具有深远的意义。

保健功能与作用机理

近年来，WHO专家组已将膳食纤维纳入“人群膳食营养目标”，国际营养学界亦有意将其列为继糖、蛋白质、脂肪、水、矿物质和维生素之后的“第七大营养素”。

膳食纤维是指食物中不被人体胃肠消化酶所分解的、不可消化成分的总和。过去对膳食纤维仅认为是植物细胞壁成分，但今天已不仅局限于这个概念，已扩展到包括许多改良的植物膳食纤维、胶浆、果胶、藻类多糖等。

目前营养学上将膳食纤维分为可溶性膳食纤维和不溶性膳食纤维，可溶性膳食纤维主要包括：果胶、豆胶、树胶、藻胶和植物性黏胶等，在豆类、水果、海带、紫菜等食物中含量较高；不溶性膳食纤维又称为粗纤维，包括木质素等，在谷类、豆类的外

皮,植物的茎、叶部等含量较高。

现代营养学的研究表明,膳食纤维具有保健功能,主要表现在以下方面:

改善肠道功能,预防和改善便秘。不溶性膳食纤维具有较强的吸水溶胀性且不易被消化,可增加粪便的重量和体积,缩短食物残渣在肠内的通过时间,使粪便柔软易于排出。可溶性膳食纤维在肠道内呈溶解状态,易被肠道细菌发酵,产生短链脂肪酸,进而刺激肠黏膜,促进肠蠕动,从而防止和改善便秘。

减少胆固醇、脂肪的吸收。研究发现,膳食纤维对动物油脂的吸附作用比对植物油脂的吸附作用要强;不溶性膳食纤维对油脂的吸附作用比可溶性膳食纤维要好;不溶性膳食纤维配合可溶性膳食纤维能增强对胆固醇的吸附作用。

控制血糖。由于膳食纤维不被消化,容易产生饱腹感,可缓解糖尿病人的饥饿感。可溶性膳食纤维能形成黏稠凝胶状物质,可一定程度地包裹淀粉、葡萄糖等,减缓胃肠道对淀粉的消化速度和对葡萄糖的迅速吸收,有效控制餐后血糖。

减肥与控制体重。膳食纤维通过延缓进食速度,增加饱腹感,吸附油脂、胆固醇而阻碍其消化吸收,加速脂肪、胆固醇等能量物质的排出,促使体内胆固醇向胆汁酸转化,通过降低血清胆固醇和血脂水平等多种途径防治肥胖或控制体重。

预防大肠癌。膳食纤维能够促进益生菌生长,从而抑制某些可能产生致癌物质的腐生菌的生长繁殖。膳食纤维能吸附亚硝胺、次生胆汁酸等有害物质,减少有害物质与肠道接触的机会,从而减少有害物质对肠道的毒害作用,避免其进一步诱发结直肠癌等大肠癌的发生。

清除体内毒素。膳食纤维能吸附和清除铅、汞、镉等有害金属离子,以及有机磷农药等有害物质,阻止这些毒物被肠道吸收,从而保护人体健康。

合理补充有益健康

欧美等发达国家在经历了因过食精深加工食品而导致现代慢性病多发高发的阶段之后,开始大力提倡食用天然食品和膳食纤维含量高的食品。联合国粮农组织颁布的膳食纤维食品指导大纲,也给出了健康人常规饮食中应该含有30~50克膳食纤维的建议标准。同时强调,高纤维食品是肥胖症、高血脂、糖尿病患者的必需食品。

中国营养学会建议,中国居民的膳食纤维建议

摄入量成人为每人每天25克,学龄儿童在平衡膳食的基础上,每天需摄入10克膳食纤维,青少年的摄入量应逐步增加,这与世界上大多数国家的推荐值相近。

那么,在日常生活中如何合理补充膳食纤维呢?专家指出,膳食纤维的主要来源包括谷类、薯类、蔬菜、水果等食品,在日常饮食中增加其摄入量,是补充膳食纤维最好的方式。我国营养学会颁布的《中国居民平衡膳食宝塔》将粗粮谷物类食品列于最下层,建议国民要多吃,此外还要多进食新鲜果蔬。这提示了不仅应从五谷杂粮以及新鲜果蔬中摄取糖类、矿物质、维生素等营养成分,更重要的是要通过它们摄入足量的膳食纤维。

专家建议,平常习惯精细饮食和高脂饮食的人群,首先需要从改变饮食习惯做起,在日常饮食中不要单纯依靠白米和精面作为主食,应适当吃一些粗加工的谷物食品、杂粮以及蔬菜水果,来增加膳食纤维的摄入。家长更要帮助孩子从小养成良好的膳食习惯,做到“天天吃水果,顿顿有蔬菜”;成年人则应遵循《中国居民膳食指南》建议,每人每日摄入蔬菜300~500克、水果200~400克,以保持膳食平衡。

需要特别提醒的是,时下有不少白领以果蔬榨汁机加工进食果蔬的做法不可取。因为,果蔬汁中虽然含有大量维生素,但是膳食纤维却在榨制过程中容易丢失,导致营养不够均衡全面。

此外,造成膳食纤维缺乏的原因,还在于对谷物加工过于精细。据了解,膳食纤维的含量根据加工精细程度不同而存在很大的差异:以精白面粉为例,其纤维含量低于1%,而全麦粉的纤维含量可达10%。因此,改变膳食纤维摄入不足的现状,也要从谷物加工做起,改变以往对谷物深加工的生产方式。

但要注意的是,虽然膳食纤维对人体健康的好处显而易见,但也并非越多越好,因为过多的膳食纤维也会给身体带来不良影响。一些特殊人群,如营养不良、患有胃肠疾病或进行过消化道手术的人,就不能摄入太多的膳食纤维。对于胃肠道功能较弱、有慢性肠炎、容易出现低血糖的人,也不要突然大量补充膳食纤维。而对于儿童来说,过多地摄取膳食纤维,还会影响其他营养素如蛋白质、钙、铁、锌的吸收,从而导致营养不良。